

# GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2017-2018

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: ACCIÓN DE CONTINUIDAD. Mejora continua cohesión del título.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Promover la mejora continua de la coordinación vertical y horizontal entre las distintas asignaturas y cursos del Grado.

**2.Indicador de seguimiento:**

Reuniones con los responsables de asignaturas.

Reuniones con los delegados de titulación y grupos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: Estudio de desdobles de alumnos cuando el grupo supere el tamaño necesario para lograr que los alumnos obtengan los resultados de aprendizaje previstos

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Hacer un estudio de los tamaños de los grupos del título y realizar un desdoble donde sea necesario para que los estudiantes logren los resultados de aprendizajes previstos

**2.Indicador de seguimiento:**

N.º de alumnos matriculados por grupo

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de Ordenación Académica

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3: Analizar los indicadores de satisfacción para todos los campus y modalidad

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Revisar los indicadores de satisfacción para detectar en qué servicios, colectivos o centros existe una baja satisfacción

**2.Indicador de seguimiento:**

Indicadores de satisfacción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinación del título Comisión de Garantía de Calidad del título

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: Solicitar cooperación de gerencia de campus para que bedeles estén informados por los departamentos sobre incidencias en la docencia

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la rapidez de la información para alumnos de incidencias en la docencia en los distintos campus

**2.Indicador de seguimiento:**

Nº de correos enviados a gerencia de campus para bedeles

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Gerencia. Departamentos. Coordinación del Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5: Informar departamentos implicados y reunir coordinadores de asignaturas para equilibrar itinerario

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la carga de trabajo de Contabilidad I y II

Mejorar los contenidos efectivamente tratados en las asignaturas: Introducción a la Economía y Microeconomía

**2.Indicador de seguimiento:**

Actas y acuerdos de las reuniones.

Resultados de las asignaturas implicadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinadores de asignatura Departamentos Coordinación del grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 6: Solicitar acreditación o prueba de nivel de inglés para alumnos españoles y de español para alumnos erasmus

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los problemas del idioma en el aula de la modalidad de inglés

**2.Indicador de seguimiento:**

Respuestas de servicios implicados

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Vicerrectorado de estudiantes. Departamento de Inglés

**4.Observaciones:**

### SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: INTRODUCIR OPTATIVIDAD REAL

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Introducir la optatividad en el grado

**2.Indicador de seguimiento:**

Plan de estudios

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2: REVISAR Y AJUSTAR LA TASA DE COBERTURA Y LAS PLAZAS DE NUEVO INGRESO A LA MEMORIA VERIFICADA

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Ajustar la tasa de cobertura y las plazas de nuevo ingreso a las verificadas en la memoria

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de plazas de nuevo ingreso

Plazas de matrícula

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso

**4.Observaciones:**

---

### PLAN DE MEJORA 3: REVISAR EL NÚMERO DE PLAZAS POR CAMPUS Y ACTUALIZARLAS

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Revisar el número de plazas publicadas en la Web

**2.Indicador de seguimiento:**

Oferta de plazas publicadas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Finalizada

**4.Observaciones:**

### PLAN DE MEJORA 4: REVISAR LOS CONTENIDOS DENTRO DEL ITINERARIO FORMATIVO PARA DETECTAR Y CORREGIR, SI FUERA NECESARIO, POSIBLES SOLAPAMIENTOS

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Detectar y eliminar solapamientos en el itinerario formativo, si existieran

**2.Indicador de seguimiento:**

Guías docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Finalizada

**4.Observaciones:**

### PLAN DE MEJORA 5: REVISAR LA CONVALIDACIÓN CON TITULACIONES DE FP

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Revisar el reconocimiento académico de créditos con la titulación de Técnico Superior en Administración y Finanzas

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de créditos convalidados para la asignatura de Prácticas Externas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso. Se están revisando también otros ciclos formativos

**4.Observaciones:**



---

PLAN DE MEJORA 6: REVISAR EL RECONOCIMIENTO ACADÉMICO DE CRÉDITOS DE LA ASIGNATURA “RECONOCIMIENTO ACADÉMICO DE CRÉDITOS”

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Clarificar las actividades que son convalidadas para la asignatura de Reconocimiento Académico de Créditos

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre la asignatura Reconocimiento Académico de Créditos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Finalizada

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7: REALIZAR UN SEGUIMIENTO ESPECIAL DEL TÍTULO COMPROBANDO LA EFECTIVA IMPARTICIÓN DE LA PRESENCIALIDAD

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Detectar y solucionar problemas organizativos por la falta de profesorado

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de horas presenciales sin asignación docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Ya realizada

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8: REALIZAR UN ESPECIAL SEGUIMIENTO PARA EL TÍTULO DEL CUMPLIMIENTO HORARIO

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Conseguir un cumplimiento estricto del horario por parte del profesorado del título

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de horas presenciales no impartidas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso y continua

**4.Observaciones:**

## PLAN DE MEJORA 9: REVISAR EL PERFIL DEL PROFESORADO

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Analizar en profundidad el perfil del profesorado de cada campus, para detectar y solucionar posibles desajustes del perfil del profesorado al comprometido en la memoria

**2.Indicador de seguimiento:**

Porcentaje de doctores por campus

Número de quinquenios

Número de sexenios

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso y continua

**4.Observaciones:**

## PLAN DE MEJORA 10: REALIZAR UN ANÁLISIS DE LAS QUEJAS SOBRE LA MODALIDAD EN INGLÉS, SI EXISTIERAN

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Detectar si existen asignaturas de la modalidad en inglés impartándose en castellano para, en ese caso, buscar solución a través de los departamentos

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas en la modalidad de inglés

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso

**4.Observaciones:**

## PLAN DE MEJORA 11: ANALIZAR LAS NECESIDADES DE PERSONAL DE APOYO Y PROCEDER A SU CONTRATACIÓN SI FUERA NECESARIO

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Incrementar el personal de apoyo si fuera preciso

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de nuevas contrataciones

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso

**4.Observaciones:**

## PLAN DE MEJORA 12: REVISAR Y MODIFICAR LA GUIA DOCENTE DE LA ASIGNATURA PRÁCTICAS EXTERNAS

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Alinear la información del sistema de evaluación de las Prácticas Externas de la guía docente con el de la memoria

**2.Indicador de seguimiento:**

Guía docente de la asignatura

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso

**4.Observaciones:**

## PLAN DE MEJORA 13: REVISAR LOS CRITERIOS DE EVALUACIÓN UTILIZADOS

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Fomentar la coordinación dentro de las asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

Rendimiento de asignaturas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso

**4.Observaciones:**

## PLAN DE MEJORA 14: ESTUDIO DE DESDOBLES DE ALUMNOS CUANDO EL GRUPO SUPERE EL TAMAÑO NECESARIO PARA LOGRAR QUE LOS ALUMNOS OBTENGAN LOS RESULTADOS DE APRENDIZAJE PREVISTOS

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Hacer un estudio de los tamaños de los grupos del título y realizar un desdoble donde sea necesario para que los estudiantes logren los resultados de aprendizajes previstos

**2.Indicador de seguimiento:**

Nº de alumnos matriculados por grupo

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso y continua (Se considera nueva acción de mejora para el próximo curso)

**4.Observaciones:**

---

PLAN DE MEJORA 15: REVISIÓN EXHAUSTIVA DE LOS HORARIOS Y CALENDARIO DE EXÁMENES EN EL CAMPUS DE ARANJUEZ

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Detectar y solucionar posibles solapamientos de horarios y calendario de exámenes

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de solapamientos en asignaturas y exámenes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Finalizada

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 16: INTENSIFICAR LA LABOR DE INFORMACIÓN SOBRE MOVILIDAD

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Fomentar la movilidad de los estudiantes de la titulación

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de alumnos Erasmus

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 17: ANALIZAR LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Analizar y proponer medidas que mejoren los resultados de encuestas de satisfacción con los servicios

**2.Indicador de seguimiento:**

Indicador del grado de satisfacción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Finalizada (han mejorado los indicadores de satisfacción con los servicios)

**4.Observaciones:**



## PLAN DE MEJORA 18: REVISAR LA TASA DE GRADUACIÓN

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Revisar las tasas de graduación en todos los campus y estudiar su desviación

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de graduación

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En curso

**4.Observaciones:**

## PLAN DE MEJORA 19: ANALIZAR LOS INDICADORES DE SATISFACCIÓN PARA TODOS LOS CAMPUS Y MODALIDAD

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Revisar los indicadores de satisfacción para detectar en qué servicios, colectivos o centros existe una baja satisfacción

**2.Indicador de seguimiento:**

Indicadores de satisfacción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Finalizada y continua

**4.Observaciones:**

## PLAN DE MEJORA 20: Mejora continua cohesión del título.

### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Promover la mejora continua de la coordinación vertical y horizontal entre las distintas asignaturas y cursos del Grado.

**2.Indicador de seguimiento:**

-Reuniones con los responsables de asignaturas.

-Reuniones con los delegados de titulación y grupos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Mejoras en el cuestionario cuatrimestral a profesores.

Reuniones de curso de responsables de asignaturas y delegados realizadas.

**4.Observaciones:**