

# GRADO EN INGENIERÍA EN ORGANIZACIÓN INDUSTRIAL

## ACCIONES DE MEJORA

### CURSO 2012-2013

#### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: A13-E-C-01 Implementación y desarrollo del procedimiento PC07 Gestión y revisión de las Prácticas Externas.

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Disponer de una oferta más amplia de empresas Facilitar el acceso a la información disponible a la plataforma para los alumnos y también para los responsables de cada grado
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Número de quejas de Gestores y Alumnos
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b> -
<b>4.Observaciones:</b> -

PLAN DE MEJORA 2: A13-E-C-02 Solicitar que los responsables del Servicio de Idiomas faciliten la no asistencia a clases cuando se pueda dar incompatibilidad.  
Se solicita también incluir la asignatura de idioma moderno en el plan general de evaluación para que los alumnos puedan manifestar sus percepciones.

Acción de mejora
<b>1.Objetivo de la mejora:</b> Permitir la coordinación con el resto de actividades del grado
<b>2.Indicador de seguimiento:</b> Existencia o no de solapamientos y a modo más general mejora de la percepción que de la asignatura tienen los alumnos
<b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b> -
<b>4.Observaciones:</b> -

PLAN DE MEJORA 3: A13-E-C-07 (CGCT-IOI) Presupuesto económico para la dotación y equipamiento de los laboratorios de Vicálvaro.

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Realización de las prácticas de Laboratorio en el mismo campus de impartición del grado

**2.Indicador de seguimiento:**

Realización de las prácticas de laboratorio en el campus de Vicálvaro

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Este curso académico se ha conseguido presupuesto para realizar las prácticas de Laboratorio de Física en Vicálvaro.

Pero desde la coordinación del grado se está solicitando presupuesto para la dotación de los laboratorios debido a que todavía existen asignaturas que no pueden impartirse en los laboratorios de Vicálvaro debido a la falta de equipos y fungible.

Objetivo no conseguido/En seguimiento

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 4: A13-I-C-01 Mejora de los canales de información: Convalidaciones, RAC, prácticas externas, PFC, asignaturas optativas, tutorías integrales y programas de movilidad. Mejorar el nivel de información pública de los títulos dobles

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el resultado académico y la satisfacción de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de reclamaciones de alumnos

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 5: A13-I-C-02 Implementación y desarrollo del procedimiento PC06 Gestión y revisión de la Movilidad de los Estudiantes

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el porcentaje de alumnos que participan en los programas de movilidad

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de alumnos OUT

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

-

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 6: A13-I-C-03 Realizar encuestas a los diferentes colectivos involucrados en el desarrollo del Grado

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Proyecto piloto de IE que se traduce en la puesta en marcha del Procedimiento de Apoyo PA06B  
Procedimiento de medición de la satisfacción de los grupos de interés

##### 2.Indicador de seguimiento:

Obtener información de todos los colectivos relacionados con el desarrollo del título de grado

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: A13-I-P-04 Aprobación de un documento con las funciones de los delegados y subdelegados de curso y titulación se pone en marcha mediante mecanismos de reconocimiento de créditos en función de las actividades a las cuales participan.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la eficacia de los representantes de alumnos

##### 2.Indicador de seguimiento:

Redacción y aprobación del documento citado

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

-

##### 4.Observaciones:

-

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1: A10-E-P-01  
Reducción nº alumnos de nuevo ingreso

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Permitir y favorecer la implementación de la Evaluación Continua  
Mejorar la satisfacción de alumnos y profesores

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Disminución de la tasa de cobertura

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

En seguimiento

#### **4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 2: A10-E-C-02  
Clases de refuerzo en materias con problemas de base y/o resultados (sustituyendo a cursos cero)

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de los resultados académicos

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Aumento de las tasas de presentación, rendimiento y superación

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha planteado a los profesores la posibilidad de realizar clases de refuerzo en las asignaturas con mayores dificultades.

En seguimiento

#### **4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 3: A11-E-C-03  
Mejorar el funcionamiento de aulas con ordenadores

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Permitir la realización en tiempo y forma de las prácticas de ordenador previstas al comienzo del curso

#### **2.Indicador de seguimiento:**

Aumentar el número de aulas virtualizadas

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Todas las aulas informáticas y las aulas convencionales están virtualizadas.

Conseguido /Continuar la acción para mejorar la rapidez y eficacia de servicios informáticos

#### **4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 4: A11-E-P-05  
Aumentar el personal técnico de apoyo en Laboratorios

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir la realización de las prácticas de laboratorio y optimizar su funcionamiento

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de técnicos de laboratorio

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Debido a la situación de crisis económica general y de la universidad en particular no ha sido posible aumentar el número de técnicos de laboratorio.  
Objetivo no conseguido

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 5: A11-I-P-01  
Aplicación del Procedimiento de Reclamaciones y Sugerencias PA05

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir una rápida respuesta al problema señalado así como recibir las opiniones de los distintos grupos de interés

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Reclamaciones y Sugerencias

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En seguimiento

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 6: A11-I-P-02  
Reducir tiempo de respuesta de convalidaciones

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir el normal desarrollo de la actividad docente así como su seguimiento por parte de los alumnos pendientes de convalidación

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminuir el Tiempo de respuesta promedio en las convalidaciones

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En seguimiento  
Se ha reducido el tiempo de respuesta respecto a otros años. Pero desde la subdirección de la ESCET se está trabajando en reducir más el tiempo de respuesta de las convalidaciones

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 7: A11-I-C-03  
Coordinar contenidos y actividades de forma transversal

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Evitar solapamientos e incompatibilidades

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre incompatibilidades

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El coordinador de la titulación y curso han realizado reuniones con los profesores donde han analizado posibles solapamientos entre asignaturas. También se ha incluido esta cuestión en el informe de seguimiento que se solicita a los profesores al finalizar el curso.

Objetivo conseguido/Continuada

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 8: A11-I-C-04  
Coordinar contenidos entre materias relacionadas

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Permitir un mejor aprovechamiento y una mayor comprensión de contenidos multi-disciplinares

**2.Indicador de seguimiento:**

Tasa de éxito en las asignaturas objeto de la acción

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha evaluado este tema en las distintas reuniones realizadas: de curso con los profesores, de los tutores integrales con los alumnos y en las de la comisión de garantía de calidad del grado.

También se ha incluido esta cuestión en el informe de seguimiento que se solicita a los profesores al finalizar el curso.

Objetivo conseguido/Continuada

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 9: A11-I-C-05  
Seguimiento de cumplimiento de guías docentes

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Garantizar el compromiso docente adquirido al comienzo del curso

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de quejas sobre cumplimiento de guías docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se ha evaluado este tema en las distintas reuniones realizadas: de curso con los profesores, de los tutores integrales con los alumnos y en las de la comisión de garantía de calidad del grado.

También se ha incluido esta cuestión en el informe de seguimiento que se solicita a los

profesores al finalizar el curso.

Objetivo conseguido/Continuada

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: A11-I-C-09

Reunión de Coordinadores de Curso con delegados al finalizar el cuatrimestre

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura.

**2.Indicador de seguimiento:**

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El tutor integral que coincide con el coordinador de curso ha realizado varias reuniones con los alumnos y el delegado realizando un informe donde queda recogida toda la información sobre el desarrollo del curso.

Objetivo conseguido/Continuada

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 10: A11-I-C-10

Reuniones de coordinadores de curso con profesores

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Recabar información sobre el desarrollo del curso y trasladar información para planificación futura

**2.Indicador de seguimiento:**

Cumplimiento de Reuniones (realización y participación)

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El coordinador de la titulación y curso han realizado varias reuniones con los profesores. También se han recogido y analizado todos los informes de seguimiento de las distintas asignaturas del curso académico.

Objetivo conseguido/Continuada

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 11: A11-I-C-11

Dar mayor publicidad a guía docente e insistir en su lectura

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Favorecer el conocimiento de las guías docentes para garantizar su entendimiento y aplicación

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de reclamaciones y quejas relacionadas con las guías docentes

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Las guías docentes están disponibles en la web de la Universidad.  
Además los profesores las explican el primer día de clase y las cuelgan en el campus virtual de la asignatura para que estén disponibles durante todo el curso. En las diferentes reuniones con los profesores también se ha tratado este tema.

Objetivo conseguido/Continuada

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 12: A11-I-C-13

Guardar calificaciones de prácticas de un curso a otros

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Optimizar recursos Laboratorios Docentes y permitir el desarrollo de las prácticas para los nuevos alumnos.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de repetidores que hacen prácticas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Los profesores guardan las notas de las prácticas como mínimo uno o dos curso académicos. Dependiendo de la asignatura algunos guardan la nota y otros las califican con una nota de 5.

Objetivo conseguido/Continuada

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 13: A11-I-C-14

Programa de seguimiento y evaluación de las competencias transversales en el grado

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Desarrollo de un Plan de Seguimiento de Competencias

**2.Indicador de seguimiento:**

Realización de un Informe que recoja las acciones realizadas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Los coordinadores de curso han recopilado de los profesores de cada curso unas tablas donde se indica las metodologías o actividades que se realizan para cumplir cada una de las competencias indicadas en la guía docente.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 14: A11-I-C-15

Aumento de la oferta de actividades para realizar el reconocimiento de créditos

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Ofrecer una amplia posibilidad de elección de créditos en el ámbito académico e investigador.

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Actividades de Reconocimiento propuestas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En las reuniones con los profesores y en las comisiones de calidad del grado se ha animado a los profesores a organizar actividades para el reconocimiento académico de créditos.

Se ha dado publicidad sobre las distintas actividades a través de la web de la ESCET y del twitter del grado.

Objetivo conseguido/Continuada

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 15: A11-I-C-16

Publicidad del grado en redes sociales

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Asegurar una presencia en los canales de información más utilizados por los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

Presencia en Redes Sociales

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

El coordinador de la titulación ha creado un twitter (@OrganizacionInd) del grado de organización industrial donde se informa a los alumnos de toda la información importante del curso como actividades, RAC, cambios de horario, aulas, pruebas escritas, etc.

Objetivo conseguido/Continuada

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 16: A11-I-C-18

Programar conferencias de expertos sobre salidas profesionales e inserción laboral de egresados

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Motivar a los alumnos acercando el mundo laboral

**2.Indicador de seguimiento:**

Número de Charlas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En seguimiento

No se ha desarrollado porque en este curso académico los alumnos están en primer y segundo curso.

**4.Observaciones:**

-

PLAN DE MEJORA 17: A11-I-P-19

Orientación de asignaturas transversales (Humanidades, principios jurídicos, Informática Aplicada...)

#### Acción de mejora

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el interés, la motivación y la satisfacción de los alumnos con las asignaturas transversales

**2.Indicador de seguimiento:**

Disminución de las críticas de los alumnos sobre el enfoque actual de las asignaturas transversales

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

En seguimiento

**4.Observaciones:**

-