

# GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN

## ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2015-2016

### PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1:

#### **AM-15/16-1**

Problema: El nivel de matemáticas de los alumnos de primero es muy bajo.

Acción: revisar el curso 0 y plantear a los profesores la creación de material on-line.

#### **Acción de mejora**

##### **1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar el nivel de conocimientos de los alumnos de primero

##### **2.Indicador de seguimiento:**

1.1. Curso 0 revisado y funcionando bien.

1.2. Percepción del nivel de conocimientos previos por parte de los profesores.

##### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de la titulación

##### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2:

**AM-15/16-2**

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

**2.Indicador de seguimiento:**

2.1. Existencia del mecanismo de mejora.

2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 3:

**AM-15/16-3**

Problema: no se han podido terminar algunos programas debido a la duración de los cuatrimestres, dificultad para planificar las asignaturas debido a festivos imprevistos, duración corta del periodo de exámenes.

Acción: elevar una propuesta para alargar la duración de los cuatrimestres, solicitar mayor antelación en la planificación de festivos, alargar el periodo de exámenes.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Facilitar la impartición de temarios durante el cuatrimestre.

Facilitar la planificación del estudiante.

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1. Calendario modificado

3.2. Opinión de profesores

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirección de Ordenación Académica

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4:

**AM-15/16-4**

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (económicas, idioma, información, interés y encaje con el doble grado).

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1. Más alumnos out

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Responsable de movilidad de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 5:

**AM-15/16-5**

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. El procedimiento oficial de sugerencias y reclamaciones no se usa.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.

5.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de calidad

**4.Observaciones:**

Buzón de quejas y sugerencias puesto en marcha por la URJC

PLAN DE MEJORA 6:

**AM-15/16-6**

Problema: bajada de la nota de corte y disminución del número de alumnos interesados en la titulación. Muy pocas mujeres acceden al plan de estudios.

Acción: solicitar a la dirección de la ETSIT que diseñe un plan de actuación para incrementar el número de solicitudes.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la demanda del plan de estudios

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1. Mayor nota de corte

6.2. Mayor número de solicitudes

6.3. Mayor número de mujeres entre los alumnos de nuevos ingreso.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Alumnos

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7:

**AM-15/16-7**

Problema: alta tasa de abandono, falta de información sobre las causas.

Acción: analizar las causas con los alumnos de todos los cursos durante las entrevistas. Elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT para que aborde este problema.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Disminuir tasa de abandono

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1. Menor tasa de abandono, sostenida en el tiempo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Alumnos

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8:

**AM-15/16-8**

Problema: baja tasa de graduación.

Acción: reuniones con los alumnos de últimos grados para identificar las causas del retraso en la finalización de sus estudios y poner soluciones necesarias para mejorar la tasa de graduación.

| Acción de mejora                         |
|--|
| <b>1.Objetivo de la mejora:</b>          |
| Aumentar la tasa de graduación del grado |
| <b>2.Indicador de seguimiento:</b>       |
| 8.1. Tasa de graduación.                 |
| <b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>      |
| Coordinador de Grado                     |
| <b>4.Observaciones:</b>                  |
|  |

PLAN DE MEJORA 9:

**AM-15/16-9**

Problema: asignaturas con rendimiento inferior al 40%

Acción: reuniones con los profesores responsables

| Acción de mejora                             |
|--|
| <b>1.Objetivo de la mejora:</b>              |
| Aumentar el rendimiento de estas asignaturas |
| <b>2.Indicador de seguimiento:</b>           |
| 9.1. Rendimiento superior                    |
| <b>3.Seguimiento /cumplimiento:</b>          |
| Coordinador de Grado                         |
| <b>4.Observaciones:</b>                      |
|  |

PLAN DE MEJORA 10:

**AM-15/16-10**

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1. Valoración docente de las asignaturas

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de Grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 11:

**AM-15/16-11**

Problema: los alumnos perciben que reciben poca información sobre asuntos clave: web poco útil, PE, TFG, RAC, permanencia, matrícula, sugerencias y reclamaciones, grado, becas y ayudas.

Acción: reunión con alumnos de primero, revisión de la web, elaboración de un material único que resuma toda la info clave, mayor protagonismo de los tutores integrales, uso del foro.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información a los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1. Mayores indicadores.

11.2. Mejor opinión en reuniones.

11.3. Reunión hecha, material desarrollado y distribuido, uso del foro mayor, web revisada.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Alumnos

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 12:

**AM-15/16-12**

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

**2.Indicador de seguimiento:**

12.1. Número de alumnos por grupo.

12.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 13:

**AM-15/16-13**

Problema: problemas con aulas puntuales (especialmente en Edificio Departamental I). Climatización al comienzo de curso.

Solución: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT para quede solución a estos problemas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar las condiciones docentes

**2.Indicador de seguimiento:**

13.1. Mejor evaluación de las aulas.

13.2. Ausencia de estos problemas en las encuestas y entrevistas a alumnos u profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Infraestructuras

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 14:

**AM-15/16-14**

Problema: Laboratorios: Problemas con virtualización con MyApps. Tiempo de arranque de PCs con Windows. Aulas de ordenadores pequeñas para los grupos de primero y segundo. Falta de espacio para colocar nuevo material en laboratorio puntual. Disposición física de los laboratorios inadecuada. No hay suficientes de libre acceso. Equipamiento insuficiente. Problemas concretos con laboratorios específicos.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT para que dé solución a estos problemas

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar las condiciones docentes

**2.Indicador de seguimiento:**

14.1. Mejor evaluación de los laboratorios.

14.1. Ausencia de estos problemas en las encuestas y entrevistas a alumnos u profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de Infraestructuras

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 15:

**AM-15/16-15**

Problema: falta de conocimientos previos en diferentes asignaturas.

Acción: reuniones con los profesores implicados.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la docencia a lo largo de la titulación

**2.Indicador de seguimiento:**

15.1. Ausencia de estos comentarios en las encuestas a profesores

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**



PLAN DE MEJORA 16:

**AM-15/16-16**

Problema: picos de trabajo en determinadas semanas, falta de coordinador horizontal suficiente.

Acción: reuniones con profesores al comienzo y final de cuatrimestre.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la coordinación horizontal y disminuir los picos de trabajo de los alumnos.

**2.Indicador de seguimiento:**

16.1. Ausencia de picos de trabajo (entrevistas a alumnos)

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 17:

**AM-15/16-17**

Problema: problemas económicos como principal causa de abandono (66%).

Acción: elevar una petición a la ETSIT para revise el programa de becas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Favorecer la continuidad de los alumnos de la ETSIT en los estudios.

**2.Indicador de seguimiento:**

17.1. Número de alumnos que abandona la titulación por problemas económicos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Dirección de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 18:

**AM-15/16-18**

Problema: problemas relacionados con las prácticas externas, tales como aplicación web de gestión de las prácticas, poca presencia del tutor académico, relación con el tutor externo, afinidad de las prácticas al contenido de la titulación, información al alumno.

Acción: elevar una petición a la ETSIT y a la unidad de prácticas externas de la URJC para que aborde estos problemas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de las prácticas externas.

**2.Indicador de seguimiento:**

- 18.1. Opinión sobre la web de gestión.
- 18.2. Opinión sobre la presencia del tutor.
- 18.3. Opinión del tutor externo.
- 18.4. Afinidad de las prácticas
- 18.5. Información al alumno

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Subdirector de calidad de la ETSIT

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 19:

**AM-15/16-19**

Problema: asignaturas con carga excesiva que no permiten el correcto seguimiento del resto de asignaturas.

Acción: hablar con los profesores responsables para analizar si la carga es excesiva o no.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente

**2.Indicador de seguimiento:**

- 19.1. Reunión mantenida.
- 19.2. Percepción del alumnado

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 20:

**AM-15/16-20**

Problema: los alumnos informan sobre problemas concretos con asignaturas específicas.

Acción: tratar los temas concretos con los profesores responsables.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente

**2.Indicador de seguimiento:**

20.1. Reuniones mantenidas

20.2. Quejas concretas no presentes.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 21:

**AM-15/16-21**

Problema: los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA.

Acción: analizarlo con los profesores responsables y adaptar el temario.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación en la asignatura

**2.Indicador de seguimiento:**

21.1. Temario modificado.

21.2. Mejora de la percepción de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Coordinador de grado

**4.Observaciones:**

## **SEGUIMIENTO Y CONTROL:**

PLAN DE MEJORA 1:

**AM-14/15-1**

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente de la titulación

#### **2.Indicador de seguimiento:**

1.1. Solapes detectados y solucionados

1.2. Percepción alumnos y profesores

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

5.1. Solapes detectados y solucionados: reuniones coordinador y comisiones docentes de área de comienzo de curso y durante el curso.

5.2. Percepción buena.

#### **4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 2:

**AM-14/15-2**

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

### **Acción de mejora**

#### **1.Objetivo de la mejora:**

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

#### **2.Indicador de seguimiento:**

2.1. Existencia del mecanismo de mejora.

2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

#### **3.Seguimiento /cumplimiento:**

La dirección de la Escuela ha sido informada de este problema. Se ha tratado con el Vicerrectorado de Profesorado e Investigación.

2.1. No existe el mecanismo.

2.2. Percepción similar.

Se mantiene la AM.

#### **4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: **AM-14/15-3**

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que desee actualizarse: acceso a tabla de convalidaciones, información sobre laboratorios y edificios usados por el grado, composición de la comisión.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la información pública del grado

**2.Indicador de seguimiento:**

3.1. Información actualizada al comienzo del curso.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

13.1. Información actualizada. Faltan un par de elementos menores que se deben revisar año a año.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 4: **AM-14/15-4**

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

**2.Indicador de seguimiento:**

4.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.

4.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Informado el Secretario de la Escuela, la dirección de la Escuela. El Director de Calidad ha informado a los alumnos. Se incluye información en la jornada de presentación.

4.1. Sigue sin usarse.

4.2. Escasas pero sí existen.

Se mantiene la AM.

**4.Observaciones:**

Buzón de quejas y sugerencias puesto en marcha por la URJC

PLAN DE MEJORA 5: **AM-14/15-5**

Problema: la valoración media de las jornadas de acogida es moderada/baja.

Acción: elevar una propuesta a la dirección de la ETSIT para que mejore el contenido de estas jornadas con el fin de hacerlas más atractivas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la acogida a alumnos de nuevo ingreso.

**2.Indicador de seguimiento:**

5.1. Mejor valoración de las jornadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Se hicieron mejoras en la jornada de acogida del curso 15/16. La asistencia es muy superior al 50%, tal y como se recoge en las encuestas in situ que se realizan ese día por parte de la escuela. El equipo encargado sigue trabajando en la mejora continua de esa jornada.

5.1. La valoración de las jornadas es alta.

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 6: **AM-14/15-6**

Problema: baja tasa de rendimiento (menor que 33% en el agregado del grupo) en 4 asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

6.1. Tasa de rendimiento superior

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Reuniones realizadas.

6.1. Tasas de rendimiento más altas en esas 4 asignaturas.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 7:

**AM-14/15-7**

Problema: valoración docente media/baja en una asignatura.

Acción: reunión con el profesor responsable y alumnos de la asignatura para identificar el problema y mejorar el grado de satisfacción.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

**2.Indicador de seguimiento:**

7.1. Mejor valoración docente

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

7.1. Valoración docente este curso dentro de los parámetros normales.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 8:

**AM-14/15-8**

Problema: baja valoración de la información sobre prácticas externas.

Acción: mejora de la información a los alumnos para la realización de prácticas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad de las prácticas externas

**2.Indicador de seguimiento:**

8.1. Informar a los alumnos de que UPE (Unidad de Prácticas Externas) asume ahora todos los procedimientos. La UPE publica la información en su web.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Mejorada la información.

8.1. La valoración sobre la información recibida es 3.8 sobre 5, que es un valor razonable.

**4.Observaciones:**

Unidad de Prácticas Externas.

PLAN DE MEJORA 9:

**AM-14/15-9**

Problema: baja calidad del software de gestión de prácticas externas.

Acción de mejora: elevar una solicitud al vicerrectorado correspondiente para su mejora.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la gestión de las prácticas externas

**2.Indicador de seguimiento:**

9.1. Software mejorado.

9.2. Satisfacción de los alumnos con el software

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

9.1. El software no se ha mejorado.

9.2. La satisfacción con la gestión del software sigue siendo baja.

Se mantiene la AM.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 10: **AM-13/14-10**

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de éstos para no aprovechar el programa de movilidad (idioma, información, interés y encaje con el doble grado).

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus

**2.Indicador de seguimiento:**

10.1. Más alumnos out

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

10.1. Ningún alumno out.

Se mantiene la AM.

**4.Observaciones:**



PLAN DE MEJORA 11: **AM-14/15-11**

Problema: asignación de aulas pequeñas a grupos grandes y viceversa.

Acción: elevar una solicitud al subdirector responsable para busque la forma de realizar una asignación más ajustada al tamaño de los grupos.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad docente en el aula.

**2.Indicador de seguimiento:**

11.1. Subdirector informado.

11.1. Mejora de la percepción de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

11.1. Subdirector informado.

11.2. Percepción mejor por parte de los alumnos, ha cambiado la ubicación de los grupos de tercero y cuarto.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 12: **AM-14/15-12**

Problema: mal acondicionamiento de temperatura en las aulas.

Acción: elevar una propuesta al subdirector responsable y/o a gerencia del campus para que mejoren el acondicionamiento de temperatura de las aulas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad docente en el aula.

**2.Indicador de seguimiento:**

12.1. Mejora de la percepción de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

12.1. Algunos alumnos siguen quejándose.

Se mantiene la AM.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 13: **AM-13/14-13**

Problema: se han detectado aspectos mejorables en las instalaciones y laboratorios.

Acción de mejora: informar la Dirección de la ETSIT de los problemas concretos detectados para que tomen las acciones oportunas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

- 13.1. Mejoras en instalaciones y laboratorios realizadas.
- 13.2. Satisfacción de los alumnos y profesores.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

Reunión mantenida con el Sector de Infraestructuras. Temas: temperatura, acceso, lentitud de PCs, falta de software, aulas pequeñas, procedimiento de comunicación de desperfectos.

- 13.1. Las principales quejas siguen sin mejorar (PCs. lentos, pocos recursos).
- 13.2. Satisfacción similar.

Se mantiene la AM.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 14: **AM-14/15-14**

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

**2.Indicador de seguimiento:**

- 14.1. Número de alumnos por grupo.
- 14.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 14.1. Número similar, algo menor por aumento de rendimiento.
- 14.2. Rendimiento en primero bastante bueno.

Se mantiene la AM.

**4.Observaciones:**

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 15: **AM-14/15-15**

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) sobre: RAC, PE, TFG, normativa de conducta, sugerencias y reclamaciones, web del grado, tutores, coordinador, delegación de alumnos, etc.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejora de la información a los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

- 15.1. Percepción de los alumnos.
- 15.2. Charlas realizadas.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 15.1. Lo siguen señalando como una carencia.
- 15.2. Charlas realizadas.

Se mantiene la AM.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 16: **AM-14/15-16**

Problema: alta carga de trabajo de los alumnos, en especial en determinadas épocas del año, sin resultados acordes al esfuerzo.

Acción: revisión de metodologías docentes en primero y segundo y coordinación de las actividades entre asignaturas.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar el rendimiento de los alumnos

**2.Indicador de seguimiento:**

- 16.1. Metodologías revisadas.
- 16.2. Percepción de los alumnos de la organización de la carga de trabajo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 16.1. Metodologías revisadas, coordinación horizontal mejorada, con mecanismo on-line.
- 16.2. Sigue habiendo picos.

Me mantiene la AM.

**4.Observaciones:**

Grupo de personas encargado de la revisión de metodologías.  
Mecanismo de coordinación

PLAN DE MEJORA 17: **AM-14/15-17**

Problema: asignaturas con carga excesiva que no permiten el correcto seguimiento del resto de asignaturas.

Acción: hablar con los profesores responsables para analizar si la carga es excesiva o no.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente

**2.Indicador de seguimiento:**

- 17.1. Reunión mantenida.
- 17.2. Percepción del alumnado

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 17.1. Reunión mantenida.
- 17.2. Percepción similar.

Se mantiene la AM.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 18: **AM-14/15-18**

Problema: los alumnos informan sobre problemas concretos con asignaturas específicas.

Acción: tratar los temas concretos con los profesores responsables.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Aumentar la calidad docente

**2.Indicador de seguimiento:**

- 18.1. Reuniones mantenidas
- 18.2. Quejas concretos no presentes el curso siguiente.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

- 18.1 Reuniones mantenidas.
- 18.2. Variedad de resultados.

Los problemas este año son diferentes en general, pero se mantiene la AM.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 19:

**AM-14/15-19**

Problema: desajustes en el calendario académico (exámenes de junio muy juntos, junio y mayo muy cercanos, primer cuatrimestre corto).

Acción: elevar una solicitud a rectorado para mejorar el calendario académico.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

##### 2.Indicador de seguimiento:

19.1. Calendario modificado

19.2. Percepción de profesores y alumnos

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

19.1 Calendario mejorado.

19.2. Percepción de los alumnos buena, pero no lo de los profesores.

Se mantiene la AM.

##### 4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 20:

**AM-14/15-20**

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado.

#### Acción de mejora

##### 1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente

##### 2.Indicador de seguimiento:

20.1. Aumento de profesorado en la ETSIT

##### 3.Seguimiento /cumplimiento:

20.1. Se ha disminuido la carga media de los profesores.

##### 4.Observaciones:

Los que disponga la URJC

PLAN DE MEJORA 21: **AM-14/15-21**

Problema: los contenidos de la asignatura Expresión Oral y Escrita y Búsqueda de Información no se corresponden totalmente a los listados en el plan de estudios y memoria asociada enviada a ANECA.

Acción: analizar estos hechos con los profesores responsables y modificar el temario impartido en la asignatura. [Esta acción ya se propuso anteriormente y se ejecutó parcialmente].

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la formación en la asignatura

**2.Indicador de seguimiento:**

21.1. Temario modificado.

21.2. Mejora de la percepción de los alumnos.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

21.1. Temario igual.

21.2. La percepción no es mala, pero se mantiene la AM.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 22: **AM-14/15-22**

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios y empresas del sector.

Acción: solicitud de los datos a rectorado.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la recogida de información.

**2.Indicador de seguimiento:**

22.1. Información de PAS y prácticas externas obtenidas en plazo.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

14.1. Información recogida y analizada.

**4.Observaciones:**

PLAN DE MEJORA 23: **AM-14/15-23**

Problema: los desperfectos en instalaciones y laboratorios y en el material de laboratorios no se informan adecuadamente.

Acción de mejora: estrategia para el tratamiento de reclamaciones relativas a problemas y desperfectos en las instalaciones y en el material de laboratorio.

**Acción de mejora**

**1.Objetivo de la mejora:**

Mejorar la calidad de instalaciones y laboratorios

**2.Indicador de seguimiento:**

23.1. Estrategia clara y comunicada a los profesores.

23.2. Satisfacción de profesores con la calidad de instalaciones y laboratorios.

**3.Seguimiento /cumplimiento:**

15.1. Procedimiento establecido.

15.2. La satisfacción promedio es buena, pero se informa sobre problemas concretos.

**4.Observaciones:**