PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN INDICADORES DE ENCUESTAS GRADOS PRESENCIALES 2018 / 2019



El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA). Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD



Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2018 / 2019 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

NA N	NUEVOS ALUM	NOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos de nuevo ingreso en la URJC en el curso académico 2018/19 matriculados en el GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA) 19 individuos	
Marco	ni objetivo	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selecc	ión	Censal	
Tamaño muestra		47,4%	
Cuestionario		Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida informa	ación	En línea	
Periodo de aplica	ición	Julio 2018 - Enero 2019	
RESULTADOS			
NA.1	Perfil socio	económico	
NA.1 - 1	Edad media	de acceso a la Universidad (años)	19,78
NA.1 - 2	Porcentaje d	e hombres	100,0%
NA.1 - 3	Porcentaje d	e mujeres	0,0%
NA.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos españoles	88,9%
NA.1 - 5	Porcentaje d	e alumnos extranjeros	11,1%
NA.1 - 6	Porcentaje d	e alumnos que han solicitado becas	100,0%
NA.2	Satisfacción	n con el proceso de matriculación	
NA.2 - 1	Grado de sat	isfacción con la disponibilidad de la información	3,67
NA.2 - 2	Grado de sat	isfacción con la claridad de las instrucciones	3,56
NA.2 - 3	Grado de sat	isfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,33
NA.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
NA.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación 3,89		3,89
NA.3	Valoración de la URJC (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
NA.3 - 1	Opinión de la	os nuevos alumnos sobre la URJC	3,22
	(escala de 1=	muy mala a 5=muy buena)	
NA.3 - 2	Porcentaje d	e alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	55,6%
NA.3 - 3	Valoración d	e la utilidad de las Jornadas de acogida	3,60
	(valoración o	le 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)	
NA.4	Motivación	
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones de acceso	55,6%

VD.G	VALORACIÓN I	DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2018/19 en asignaturas del GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA) siempre que dicha titulación esté desplegada con al menos cinco grupos propios de docencia		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica y Secre Universidad	etaría de la	
Método de selec	ción	Censal		
Tamaño muestra	al	61,8%		
Cuestionario		Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales		
Recogida inform	ación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Diciembre 2018-Enero 2019 (primer semestre) / Mayo-Junio 2019 semestre)	(segundo	
RESULTADOS		cuerdo con aspectos docentes de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuer	do)	
VD.G.1	Resultados	de la valoración docente		
VD.G.1 - 1	Se explica la	guía docente	4,01	
VD.G.1 - 2	Se informa s	obre los criterios de evaluación	4,00	
VD.G.1 - 3	Se respetan l	os horarios	4,05	
VD.G.1 - 4	Disponibilid	ad para atender al alumno	3,94	
VD.G.1 - 5	Se aclaran la	s dudas	3,79	
VD.G.1 - 6	Se explica co	n claridad	3,67	
VD.G.1 - 7	Las actividad	les docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,89	
VD.G.1 - 8	Se facilita el	seguimiento y el aprendizaje	3,68	
VD.G.1 - 9	La evaluació	n se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,97	
VD.G.1 - 10	Se está satisf	fecho con la labor del profesor	3,77	
VD.G.2	Resultados	globales de la valoración docente		
VD.G.2 - 1	Resultados d	le la valoración docente de primer curso	3,83	
VD.G.2 - 2	Resultados d	Resultados de la valoración docente de segundo curso 3,62		
VD.G.2 - 3	Resultados d	le la valoración docente de tercer curso	3,98	
VD.G.2 - 4	Resultados d	Resultados de la valoración docente de cuarto curso 4,17		
VD.G.2 - 5	Resultados d	le la valoración docente de quinto curso		
VD.G.2 - 6	Resultados d	le la valoración docente de sexto curso		
VD.G.2 - 7	Resultados d	le la valoración docente de la Titulación	3,86	

VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)	
VD.G.4	Porcentaje de profesores con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración ≥ 3,5	75,0%
VD.G.4 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración ≥ 3,5	44,4%
VD.G.4 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración ≥ 3,5	80,0%
VD.G.4 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración ≥ 3,5	87,5%
VD.G.4 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración ≥ 3,5	
VD.G.4 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración ≥ 3,5	69,7%

SG.A S.	ATISFACCIÓN	DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2018/19 continúan los estudios de GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA) que iniciaron en el curso 2016/17		
Tamaño Població	n objetivo	14 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecci	ión	Censal		
Tamaño muestral	1	50,0%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos		
Recogida informa	ıción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Marzo- Junio 2019		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	ntisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SG.A.1	Satisfacción	n con la organización de la enseñanza		
SG.A.1 - 1	Grado de sat	isfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,14	
SG.A.1 - 2		isfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que en la titulación	4,14	
SG.A.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la carga de trabajo	3,14	
SG.A.1 - 4	Grado de sat	isfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	3,43	
SG.A.1 - 5	Grado de sat	isfacción global con la organización de la enseñanza	3,43	
SG.A.2	Satisfacción	n con los servicios disponibles		
SG.A.2 - 1	Grado de sat	isfacción con la Secretaría del Campus	3,67	
SG.A.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,83	
SG.A.2 - 3	Grado de sat	isfacción global con los servicios disponibles	3,75	

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,57
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,00
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,00
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,43
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	4,14
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,86
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,57
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,50
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	4,13
SG.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,14
SG.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,29
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	4,14
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	4,00
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	4,14
SG.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,00
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	4,00
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	3,33
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,78
SG.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,00
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,60
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,80
SG.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la Titulación	4,00

SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.9	Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	2,75
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,33
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,33
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,14
SG.A.10	Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,57
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,57
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,71

SG.E	SATISFACCIÓ	N DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
FICHA TÉCNIC	A		
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron del GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA) 6 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de se	elección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño mue	stral	50,0% sobre 6 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida info	ormación	Telefónica	
Periodo de ap	olicación	Mayo -Junio 2019	
RESULTADOS			
SG.E.1		atisfacción con la organización de la enseñanza n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.1 - 1		tisfacción con la organización del Plan de Estudios para la del perfil de egreso	3,67
SG.E.1 - 2	Grado de sa desarrollada	tisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias as	4,00
SG.E.2		atisfacción con la formación n de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
SG.E.2 - 1	Valoración g	global de la formación proporcionada por la URJC	3,67
SG.E.3	Utilidad de	el título universitario	
SG.E.3 - 1	Utilidad del	título universitario para acceder al mercado de trabajo	4,67
SG.E.3 - 2	Utilidad del	título universitario para mejorar las condiciones laborales	3,67

IL.G	INSERCIÓN LA	ABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 egresaron del GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA)		
Tamaño Poblac	ción objetivo	6 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muest	ral	50,0% sobre 6 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Inserción Laboral - Grados		
Recogida inform	mación	Telefónica		
Periodo de apli	cación	Mayo -Junio 2019		
RESULTADOS				
IL.G.1	Trayectori	a laboral durante el PRIMER año posterior al egreso		
IL.G.1 - 1	Porcentaje d	le titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	100,0%	
IL.G.1 - 2	Porcentaje o graduación	le titulados activos que han trabajado alguna vez desde la	100,0%	
IL.G.1 - 3	Tasa de acti	vidad (Nº activos/población total) un año después del egreso	100,0%	
IL.G.1 - 4	Tasa de emp	oleo (Nº empleados/población total) un año después del egreso	100,0%	
IL.G.1 - 5	Tasa de par	o (Nº desempleados/Nº activos) un año después del egreso	0,0%	
IL.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	Tasa de asalarización (Nº asalariados/Nº empleados) un año después del 100,0%		
IL.G.1 - 7	Tiempo med	lio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	4,00	
IL.G.1 - 8		lio de desempleo de los titulados activos durante el primer año nación (meses)	4,00	
IL.G.1 - 9	Salario neto	Salario neto medio mensual del primer empleo 1.133,33		
IL.G.2	Relación e	ntre los estudios cursados y el primer empleo del titulado		
IL.G.2 - 1	Porcentaje d	le titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	66,7%	
IL.G.2 - 2		le titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria	100,0%	

IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO. PRIMER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
IL.G.3	Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	4,33
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,33
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,00
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	2,67
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,33
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,67

TP.G	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2016/17 egresaron del GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2017	
Tamaño Poblac	ión objetivo	5 individuos	
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de sele	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muest	ral	60,0% sobre 5 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de apli	cación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS			
TP.G.1.1	Trayectoria	a laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso	
TP.G.1 - 1	Porcentaje d años despué	e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos s del egreso	100,0%
TP.G.1 - 2		e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) dos años después del egreso	66,7%
TP.G.1 - 4	Tasa de emp	leo (Nº empleados/población total) dos años después del egreso	66,7%
TP.G.1 - 5	Tasa de parc	o (Nº desempleados/Nº activos) dos años después del egreso	0,0%
TP.G.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) dos años después del	100,0%
TP.G.1 - 7		io de desempleo de los titulados activos durante el segundo año ación (meses)	0,00
TP.G.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.050,00
TP.G.2.1	Relación er posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SE(l egreso	GUNDO año
TP.G.2 - 1		e titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, spués del egreso	50,0%
TP.G.2 - 2		e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, dos años después del egreso	100,0%

TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,50
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	4,50
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual	4,50
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,00
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	5,00
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso	4,00

FICHA TÉCNICA			
Población obje		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2015/16 egresaron EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLAI contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo posterior al egreso 2017	BRADA) y
Tamaño Pobla	cion objetivo	5 individuos	
Marco Método de sele	ección	Base de datos de Secretaría de la Universidad Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para de tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los qu comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o cerróneo	e es posible
Tamaño muest	tral	60,0% sobre 5 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida infor	mación	Telefónica	
Periodo de apl	icación	Marzo - Abril 2019	
RESULTADOS			
TP.G.T.1.1	Trayector	ia laboral durante el TERCER año posterior al egreso	
TP.G.T.1 - 1		de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres és del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 2		de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la , tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de act	ividad (Nº activos/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de em	pleo (N^{o} empleados/población total) tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de par	ro (Nº desempleados/Nº activos) tres años después del egreso	0,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asa egreso	larización (N^{o} asalariados/ N^{o} empleados) tres años después del	100,0%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo me la graduaci	dio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras ón (meses)	0,00
TP.G.T.1 - 8	Salario neto	o medio mensual del empleo, tres años después del egreso	2.050,00
TP.G.T.2.1	Relación e posterior a	entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TEl al egreso	RCER año
TP.G.T.2 - 1		de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, espués del egreso	100,0%
TP.G.T.2 - 2		de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a mación universitaria, tres años después del egreso	100,0%

TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	4,33
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,33
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	4,00
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,00
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,67
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	4,33

TP.G.C	TRAYECTORIA	A PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Alumnos de la URJC que en el curso académico 2014/15 egresaron EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLA contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Tercer a al egreso 2017	BRADA) y	
Tamaño Poblac	cion objetivo	4 individuos		
Marco	.,	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	cción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo		
Tamaño muest	ral	50,0% sobre 4 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados		
Recogida inform	mación	Telefónica		
Periodo de apli	cación	Marzo-Abril 2019		
RESULTADOS				
TP.G.C.1.1	Trayectoria	a laboral durante el CUARTO año posterior al egreso		
TP.G.C.1 - 1		e titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, después del egreso	100,0%	
TP.G.C.1 - 2		e titulados activos que han trabajado alguna vez desde la cuatro años después del egreso	100,0%	
TP.G.C.1 - 3	Tasa de activ	vidad (Nº activos/población total) cuatro años después del egreso	100,0%	
TP.G.C.1 - 4	Tasa de emp egreso	leo (Nº empleados/población total) cuatro años después del	100,0%	
TP.G.C.1 - 5	Tasa de paro	o (Nº desempleados/Nº activos) cuatro años después del egreso	0,0%	
TP.G.C.1 - 6	Tasa de asal egreso	arización (Nº asalariados/Nº empleados) cuatro años después del	100,0%	
TP.G.C.1 - 7	Tiempo med la graduació	io de desempleo de los titulados activos durante el cuarto año tras n (meses)	0,00	
TP.G.C.1 - 8	Salario neto	medio mensual del empleo, cuatro años después del egreso	1.750,00	
TP.G.C.2.1	Relación en posterior a	ntre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el CU. l egreso	ARTO año	
TP.G.C.2 - 1		Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, cuatro años después del egreso 50,0%		
TP.G.C.2 - 2		e titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nación universitaria, cuatro años después del egreso	100,0%	

TP.G.C	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. CUARTO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.C.3.1	Satisfacción con el empleo durante el CUARTO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.C.3 - 1	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,00
TP.G.C.3 - 2	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,50
TP.G.C.3 - 3	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,50
TP.G.C.3 - 4	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	3,50
TP.G.C.3 - 5	Grado de satisfacción, cuatro años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	3,50
TP.G.C.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, cuatro años después del egreso	4,50

AB	AUSAS DE AF	BANDONO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetiv	70	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2017/18 abandonar estudios de GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUN (FUENLABRADA)	on sus IICACIÓN	
Tamaño Població	n objetivo	12 individuos		
Marco		Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selecc	ión	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para det tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o coerróneo	e es posible	
Tamaño muestra	l	50,0% sobre 12 individuos con los que es posible comunicar		
Cuestionario		Cuestionario de Abandono		
Recogida informa	nción	Telefónica		
Periodo de aplica	ción	Abril - Mayo 2019		
RESULTADOS				
AB.5	Distribució	ón del abandono		
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación		0,0%	
AB.5 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan a falta solo de defender el Trabajo Fin 0,0 de Grado, que no se considera abandono de la titulación		0,0%	
AB.5 - 2	Porcentaje d	le alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	33,3%	
AB.5 - 3	Porcentaje d	le alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	16,7%	
AB.5 - 4	Porcentaje d	le alumnos que abandonan los estudios universitarios	50,0%	
AB.1	Motivaciór	1		
AB.1 - 1		le alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si existido restricciones	83,3%	
AB.2	Dificultade	es: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios		
AB.2 - 1	Grado de im	portancia de la falta de tiempo para el estudio	2,33	
AB.2 - 2	Grado de im	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera 2,67		
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados 2,67			
AB.2 - 4	Grado de im	portancia de las dificultades económicas	2,33	
AB.2 - 5	Grado de im	portancia de la falta de motivación	3,33	

AB	CAUSAS DE ABANDONO	
AB.3	Abandono estudios universitarios: razón principal	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	33,3%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	33,3%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	33,3%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	0,0%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas 0,0%	
AB.4	Valoración de la URJC	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la Titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	4,00
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	83,3%

SG.PDI	SATISFACCIÓN	N DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
FICHA TÉCNICA			
Población objet	ivo	Profesores de la URJC que en el curso académico 2018/19 imparten en grupos de docencia propios del GRADO EN INGENIERÍA EN SISTE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA), siempre que dicha titulació desplegada con al menos cinco asignaturas con grupos propios de do	MAS DE n esté
Tamaño Poblac	ión objetivo	44 individuos	
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica	
Método de selec	cción	Censal	
Tamaño muestr	al	36,4%	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencia	al)
Recogida inforn	nación	En línea	
Periodo de aplic	cación	Marzo-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	atisfacción n 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SG.PDI.3	Satisfacció	n con la organización de la enseñanza	
SG.PDI.1 - 1	Grado de sat	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios 3,94	
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación		4,19
SG.PDI.1 - 3	Grado de sat	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	
SG.PDI.1 - 4		Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes 3,75	
SG.PDI.1 - 10		Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las 3,5 asignaturas de la titulación	
SG.PDI.1 - 5	Grado de sat	tisfacción con la coordinación docente	3,75
SG.PDI.1 - 6	Grado de sat	tisfacción global con la organización de la enseñanza	4,00
SG.PDI.4	Satisfacció	n con otros aspectos relacionados con el proceso formativo	
SG.PDI.1 - 7		Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad 4,38	
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente 3, llevadas a cabo por la Universidad		3,75
SG.PDI.1 - 9	Grado de sat	Grado de satisfacción con los recursos materiales 4,13	
SG.PDI.2	Satisfacció	n global	
SG.PDI.2 - 1	Grado de sat	tisfacción global con la Titulación	3,88

	ATISFACCIÓN PRESENCIAL)	DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetiv	70	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2018/19 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE FUENLABRADA		
Tamaño Població	n objetivo	847 individuos		
Marco		Base de datos del Vicerrectorado de Ordenación Académica		
Método de selecci	ión	Censal		
Tamaño muestral	l	45,9%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Univ Grados Presenciales	versidad -	
Recogida informa	ación	En línea		
Periodo de aplica	ción	Marzo-Junio 2019		
RESULTADOS	Grado de sa	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SCU.PDI.3		con los servicios del Campus de Fuenlabrada		
SCU.PDI.3 - 1	Grado de sati	isfacción con el servicio de Información y Registro (Fuenlabrada)	4,16	
SCU.PDI.3 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Fuenlabrada (Gerencia) 3,93		3,93	
SCU.PDI.4	Satisfacción	con las instalaciones e infraestructuras de Fuenlabrada		
SCU.PDI.4 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Fuenlabrada) 3,86		3,86	
SCU.PDI.4 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Fuenlabrada) 3,91		3,91	
SCU.PDI.4 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 3,85 las aulas de informática (Fuenlabrada)		3,85	
SCU.PDI.4 - 4	Grado de sati (Fuenlabrada	isfacción con el equipamiento de las aulas de informática a)	3,87	
SCU.PDI.4 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de 3,76 los laboratorios (Fuenlabrada)		3,76	
SCU.PDI.4 - 6	Grado de sati	isfacción con el equipamiento de los laboratorios (Fuenlabrada)	3,75	
SCU.PDI.4 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Fuenlabrada) 4,32		4,32	
SCU.PDI.4 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Fuenlabrada) 3,75			
SCU.PDI.4 - 9	Grado de satisfacción global con el Campus de Fuenlabrada 4,08		4,08	
SCU.PDI.11	Satisfacción	con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SCU.PDI.11 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios 4,10			
SCU.PDI.11 - 2	Grado de sati	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,94	

SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
SCU.PDI.12	Satisfacción con Aula Virtual	
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,06
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,92
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Aula Virtual	3,98
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual	3,97
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online	3,99
SCU.PDI.13	Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC	
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,59

PM.IN S	ATISFACCIÓN	CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES	
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo		Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA) en el curso académico 2018/19	
Tamaño Població	n objetivo	1 individuos	
Marco		Base de datos de la Unidad de Relaciones Internacionales y de Secretaría de la Universidad	
Método de selecci	ión	Censal	
Tamaño muestral		Solo 1 individuo. NO PROCEDE LA ENCUESTA (LOPDGDD)	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes	
Recogida informa	ıción	En línea	
Periodo de aplica	ción	Noviembre 2018-Junio 2019	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.IN.1	Satisfacciór	n con la información previa facilitada por la URJC	
PM.IN.1 - 1	Grado de sat URJC	isfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la	
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC		
PM.IN.1 - 3		Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement	
PM.IN.1 - 4	Grado de sat URJC	isfacción con la información disponible en la página web de la	
PM.IN.1 - 5	Grado de sati internaciona	isfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos les	
PM.IN.2	Satisfacción con la calidad académica		
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC		
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC		
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)		
PM.IN.2 - 4	Grado de sat	isfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	

PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.IN.3	Satisfacción con la información, acogida e integración
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC
PM.IN.4	Satisfacción global con la estancia en la URJC
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES			
FICHA TÉCNICA			
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA) que en el curso académico 2018/19 a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras 1 individuo	
Marco		Base de Datos de la Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selec	ción	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para el cálculo de %m solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo	
Tamaño muestra	al	Solo 1 individuo. NO PROCEDE LA ENCUESTA (LOPDGDD)	
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes	
Recogida inform	nación	Telefónica	
Periodo de aplic	ación	Julio 2019	
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	ntisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
PM.OUT.1	Satisfacción	n con el Coordinador académico de la URJC	
PM.OUT.1 - 1	Grado de sat universidad	isfacción con el asesoramiento en la elección de destino y	
PM.OUT.1 - 2		isfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning el Acuerdo de Equivalencias	
PM.OUT.1 - 3	Grado de sat	isfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	
PM.OUT.1 - 4	Grado de sat	isfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	
PM.OUT.1 - 5	Grado de sat Coordinador	isfacción general con la atención recibida por parte del racadémico	
PM.OUT.2	Satisfacción	n con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.2 - 1		Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web	
PM.OUT.2 - 2	Grado de sat	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	
PM.OUT.2 - 3		Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	
PM.OUT.3	Satisfacción	n con la calidad académica de la institución de destino	
PM.OUT.3 - 1	Grado de sat	isfacción con el personal docente de la institución de acogida	
PM.OUT.3 - 2		Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	
PM.OUT.3 - 3	Grado de sat institución d	isfacción con el material de estudio proporcionado por la e acogida	

PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
PM.OUT.4	Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino	
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	
PM.OUT.5	Satisfacción con la experiencia personal	
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	
PM.OUT.6	Satisfacción global con la estancia en la institución de destino	
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	

PE.AG	PRÁCTICAS EX	TERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTIC	CAS		
FICHA TÉCNICA					
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19			
Marco	cion objectivo	Base de datos de Secretaría de la Universidad	16 individuos Pasa da datos da Sacretaría da la Universidad		
Método de sele	ección	Censal			
Tamaño muest		100,0%			
Cuestionario	- w-	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado			
Recogida infor	mación	En línea			
Periodo de apli		Agosto 2018 - Julio 2019			
RESULTADOS		,			
PE.AG.1	Característ	icas de las prácticas			
PE.AG.1 - 1	Porcentaje d demasiado c	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido orta	6,3%		
PE.AG.1 - 2	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	25,0%		
PE.AG.1 - 3	Porcentaje d adecuada	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido	62,5%		
PE.AG.1 - 4	Porcentaje d	e alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	6,3%		
PE.AG.1 - 5		Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga			
PE.AG.1 - 6	Grado de afi	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados			
	(valoración	(valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)			
PE.AG.2	Inserción la	aboral			
PE.AG.2 - 1		Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante 25,0% las prácticas			
PE.AG.2 - 2		Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo			
PE.AG.3		Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)			
PE.AG.3 - 1		Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas 4,44			
PE.AG.3 - 2		Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral 4,38			
PE.AG.3 - 3	Grado de sat	risfacción global con las competencias adquiridas	4,41		

PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,63
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	3,88
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	3,47
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,94
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,73
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,50

PE.T	PRÁCTICAS EX	XTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Tutores externos de los alumnos del GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19		
Tamaño Poblaci	ion objectivo	16 individuos Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Marco Método de selección		Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muestr	al	6,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Emp	pleadores	
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	cación	Agosto 2018-Julio 2019		
RESULTADOS				
PE.T.1	Característ	ticas de las prácticas		
PE.T.1 - 1		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los 0,0% estudiantes ha sido demasiado corta		
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta		0,0%	
PE.T.1 - 3		le tutores externos para los que la duración de las prácticas de los ha sido adecuada	100,0%	
PE.T.1 - 4		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga 0,0		
PE.T.1 - 5		Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga		
PE.T.1 - 6	Grado de afi	nidad de las prácticas con la titulación del estudiante	4,00	
	(valoración	de 1=muy bajo a 5=muy alto)		
PE.T.2		1 y competencias adquiridas n de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de ac	cuerdo)	
PE.T.2 - 1	•	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales 5,00		
PE.T.2 - 2		Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral 5,00		
PE.T.2 - 3		Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el 5,00 estudiante con las prácticas		

PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	4,00
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,)	4,00
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	5,00
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,00
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,25
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,00

PE.E	PRÁCTICAS EX	CTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Empleadores de los alumnos del GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA) de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19		
Marco	on objectivo	16 individuos Base de datos de la Unidad de Prácticas Externas y Empleo (U.P.E)		
Método de selec	ción	Censal. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos con correo electrónico erróneo.		
Tamaño muestr	al	6,3%		
Cuestionario		Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores		
Recogida inform	nación	En línea		
Periodo de aplic	ación	Agosto 2018 - Julio 2019		
RESULTADOS				
PE.E.1		de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y ias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios		
PE.E.1 - 1	Valoración o	le la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	5,00	
PE.E.1 - 2	Valoración o	le la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	5,00	
PE.E.1 - 3	Valoración o	le la capacidad para hacerse entender	5,00	
PE.E.1 - 4	Valoración o	le la capacidad para trabajar en equipo	5,00	
PE.E.1 - 5	Valoración o	le la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	5,00	
PE.E.1 - 6	Valoración o	le la capacidad para utilizar herramientas informáticas	5,00	
PE.E.1 - 7	Valoración o	le la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,00	
PE.E.2	Preparació	n global de los estudiantes para desarrollar un trabajo		
PE.E.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar 5,00 los trabajos asignados en la empresa del empleador		5,00	
PE.E.2 - 2		le la preparación global de los estudiantes para desarrollar acionados con la titulación (en cualquier empresa)	5,00	
PE.E.3	Satisfacció estudiante	n con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrollada s	as por los	
PE.E.3 - 1		tisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias as por los estudiantes	4,00	

S.TFG	SATISFACCIÓN	N DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO		
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo Tamaño Población objetivo		Alumnos del GRADO EN INGENIERÍA EN SISTEMAS DE TELECOMUNICACIÓN (FUENLABRADA) de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Grado y se les ha calificado la asignatura en el curso académico 2018/19 7 individuos		
Marco	eron objectivo	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de sele	ección	Censal		
Tamaño muest		71,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción con el Trabajo Fin de Grado - Alumnos		
Recogida infor	mación	En línea		
Periodo de apli	icación	Agosto 2018 - Julio 2019		
RESULTADOS				
S.TFG.1	Dificultade	es para la preparación y defensa del TFG en un curso académico		
S.TFG.1 - 1		Porcentaje de alumnos que defienden el TFG en el curso académico en el que 0,0% se matriculan por primera vez en la asignatura		
S.TFG.1 - 2		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados		
S.TFG.1 - 3		le alumnos que posponen la defensa del TFG por no haber dos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes		
S.TFG.1 - 4		Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos laborables y/o ampliación del periodo de prácticas		
S.TFG.1 - 5	Porcentaje d personales	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por motivos personales		
S.TFG.1 - 6	Porcentaje d	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFG por otros motivos -		
S.TFG.2		Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)		
S.TFG.2 - 1		Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFG en la página 4,20 web de la URJC		
S.TFG.2 - 2	Grado de sat	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFG		
S.TFG.2 - 3	Grado de sat	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar 4,		
S.TFG.2 - 4	Grado de sat	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación 4,		
S.TFG.2 - 5	Grado de sat	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos 4,20		

S.TFG	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO	
S.TFG.3	Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuero	do)
S.TFG.3 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Grado interesa a los alumnos	5,00
S.TFG.3 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFG afín a los intereses de los alumnos	4,80
S.TFG.3 - 3	El tema desarrollado en el TFG está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,40
S.TFG.3 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG	4,20
S.TFG.3 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,20
S.TFG.4	Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerd	lo)
S.TFG.4 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado	5,00
S.TFG.4 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,80
S.TFG.4 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG	5,00
S.TFG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
S.TFG.5 - 1	Grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado	4,40

SU.PAS S	ATISFACCIÓN	DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVE	RSIDAD	
FICHA TÉCNICA				
Población objetivo		Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2018/19		
Tamaño Població	n objetivo	presta sus servicios en la URJC 674 individuos		
Marco		Base de datos de Gerencia General		
Método de selecc	ión	Censal		
Tamaño muestra	l	63,4%		
Cuestionario		Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administación y Servicio Universidad	s con la	
Recogida informa	ıción	En línea		
Periodo de aplica	ción	Marzo - Junio 2019		
RESULTADOS	Grado de sa (valoración	tisfacción 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
SU.PAS.1	Satisfacción	con las instalaciones e infraestructuras de la URJC		
SU.PAS.1 - 1	Grado de sat	isfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,77	
SU.PAS.1 - 2	Grado de sati	isfacción con los recursos materiales	3,92	
SU.PAS.2	Satisfacción	con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC		
SU.PAS.2 - 1	Grado de sat	isfacción con Portal de Servicios	4,07	
SU.PAS.2 - 2	Grado de sat	isfacción con el funcionamiento de la página web	3,86	
SU.PAS.3	Satisfacción	con los servicios y procedimientos de la URJC		
SU.PAS.3 - 1	Grado de sati	isfacción con el servicio de Información y Registro	3,90	
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones		3,62	
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas		3,54	
SU.PAS.4	Satisfacción	con la relación con otros colectivos de la URJC		
SU.PAS.4 - 1	Grado de sati servicios	isfacción con su relación con otras unidades administrativas o de	3,98	
SU.PAS.4 - 2	Grado de sati	isfacción con su relación con el profesorado	3,96	
SU.PAS.4 - 3	Grado de sati	isfacción con su relación con el alumnado	3,95	
SU.PAS.5	Satisfacción	con las funciones encomendadas		
SU.PAS.5 - 1		isfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas as a su capacitación profesional	3,81	
SU.PAS.6	Satisfacción	global		
SU.PAS.6 - 1	Grado de sati	isfacción global con los servicios de la Universidad	3,76	