

GRADO EN INGENIERIA EN TECNOLOGÍAS DE TELECOMUNICACIÓN

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2015-2016

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: AM-15/16-1

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Solapes detectados y solucionados.
- 1.2. Percepción alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: AM-15/16-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 3: AM-15/16-3

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.

3.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 4: AM-15/16-4

Problema: demanda del plan de estudios respecto al año anterior.

Acción: difusión del grado por parte de la URJC y de la ETSIT entre los potenciales futuros alumnos.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la demanda del plan de estudios

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Demanda del plan de estudios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Alumnos de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 5: AM-15/16-5

Problema: baja tasa de graduación.

Acción: reuniones con los alumnos de últimos grados para identificar las causas del retraso en la finalización de sus estudios y poner soluciones necesarias para mejorar la tasa de graduación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de graduación del grado

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Tasa de graduación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 6: AM-15/16-6

Problema: baja tasa de rendimiento en asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Tasa de rendimiento.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 7: AM-15/16-7

Problema: menor tasa de presentación en asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de presentación de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Tasa de presentación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 8: AM-15/16-8

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

8.1. Valoración docente de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 9: AM-15/16-9

Problema: bajo número de entidades/empresas ofertadas en las Prácticas Externas.

Acción: difusión de las Prácticas Externas entre las empresas del sector y firma de convenios de colaboración.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumento del número de entidades/empresas ofertadas en las Prácticas Externas.

2.Indicador de seguimiento:

9.1. Nº de entidades/empresas ofertadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Investigación, Relaciones con la Industria y Prácticas en Empresas de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 10: AM-15/16-10

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de los alumnos para no aprovechar el programa de movilidad.

[Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus.

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Nº de estudiantes out.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Responsable de movilidad de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 11: AM-15/16-11

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Número de alumnos por grupo.

11.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Dirección de la ETSIT

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 12: AM-15/16-12

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.

12.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.

12.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 13: AM-15/16-13

Problema: desactualización en la publicación de información sobre el grado en la web.

Acción: revisión y actualización de la información

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mostrar información actualizada relativa al grado en la web.

2.Indicador de seguimiento:

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 14: AM-15/16-14

Problema: alumnos poco satisfechos con la gestión de las prácticas externas.

Acción: contactar con el coordinador de prácticas externas para analizar el problema

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los alumnos con la gestión de las prácticas externas.

2.Indicador de seguimiento:

14.1 Percepción de los alumnos sobre la gestión de prácticas externas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Practicas Externas

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 15: AM-15/16-15

Problema: alumnos poco satisfechos con el coordinador URJC de los programas de movilidad.

Acción: contactar con el coordinador para analizar el problema

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los alumnos con la gestión de los programas de movilidad.

2.Indicador de seguimiento:

15.1 Percepción de los alumnos sobre la gestión de los programas de movilidad por parte del coordinador URJC.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Programas de Movilidad

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 16: AM-15/16-16

Problema: alumnos poco satisfechos con la atención recibida por tutores integrales y coordinador de grado

Acción: contactar con tutores integrales para analizar el problema y fomentar la realización de reuniones con los alumnos, tanto por parte de los tutores integrales como del coordinador de la titulación

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la satisfacción de los alumnos con la atención recibida.

2.Indicador de seguimiento:

16.1 Percepción de los alumnos sobre la atención recibida por los tutores integrales y por el coordinador de la titulación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Grado

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 17: AM-15/16-17

Problema: problemas con aulas puntuales (especialmente en Edificio Departamental I). Climatización al comienzo de curso.

Solución: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT para que de solución a estos problemas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar las condiciones docentes

2.Indicador de seguimiento:

17.1. Mejor evaluación de las aulas.

17.2. Ausencia de estos problemas en las encuestas y entrevistas a alumnos u profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Infraestructuras

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 18: AM-15/16-18

Problema: Laboratorios: Problemas con virtualización con MyApps. Tiempo de arranque de PCs con Windows. Aulas de ordenadores pequeñas para los grupos de primero y segundo. Falta de espacio para colocar nuevo material en laboratorio puntual. Disposición física de los laboratorios inadecuada. No hay suficientes de libre acceso. Equipamiento insuficiente. Problemas concretos con laboratorios específicos.

Acción: elevar una solicitud a la dirección de la ETSIT para que dé solución a estos problemas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar las condiciones docentes

2.Indicador de seguimiento:

18.1. Mejor evaluación de los laboratorios.

18.1. Ausencia de estos problemas en las encuestas y entrevistas a alumnos u profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirector de Infraestructuras

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 19: AM-15/16-19

Problema: no se han podido terminar algunos programas debido a la duración de los cuatrimestres, dificultad para planificar las asignaturas debido a festivos imprevistos, duración corta del periodo de exámenes.

Acción: elevar una propuesta para alargar la duración de los cuatrimestres, solicitar mayor antelación en la planificación de festivos, alargar el periodo de exámenes.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la impartición de temarios durante el cuatrimestre.

Facilitar la planificación del estudiante.

2.Indicador de seguimiento:

19.1. Calendario modificado

19.2. Opinión de profesores

3.Seguimiento /cumplimiento:

Subdirección de Ordenación Académica

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 20: AM-15/16-20

Problema: no hay valoraciones docentes de los profesores de 1º y 2º. Se realizan de forma conjunta con alumnos de otros grados.

Acción: solicitar que se hagan de forma independiente para el próximo curso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Obtener indicadores de la satisfacción de los alumnos del grado para poder mejorarla en caso de fuera necesario.

2.Indicador de seguimiento:

20.1. Valoraciones docentes.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador de Calidad de la ETSIT

4.Observaciones:

-

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: AM-14/15-1

Problema: pequeños solapes entre algunas asignaturas.

Acción: reuniones de coordinación con asignaturas relacionadas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente de la titulación

2.Indicador de seguimiento:

- 1.1. Solapes detectados y solucionados.
- 1.2. Percepción alumnos y profesores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Revisión de guías docentes GITT.

- Revisión contenidos de asignaturas GITT.
- Consulta a los alumnos por solapamientos detectados.
- Se mantiene esta acción de mejora de forma preventiva.

4.Observaciones:

-

PLAN DE MEJORA 2: AM-14/15-2

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente

2.Indicador de seguimiento:

- 2.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 2.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Delegada en el Subdirector de Calidad.

- La dirección de la Escuela ha sido informada de este problema. Se ha tratado con el Vicerrectorado de Profesorado e Investigación.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 3: AM-14/15-3

Problema: información del grado en la web del mismo sin actualizar.

Acción: envío de solicitud de cambio a Rectorado acompañado de la información que desee actualizarse: acceso a tabla de convalidaciones, información sobre laboratorios y edificios usados por el grado, composición de la comisión.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información pública del grado

2.Indicador de seguimiento:

3.1. Información actualizada al comienzo del curso.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Envío de la nueva Memoria de Grado y del Informe de Seguimiento 14/15, se actualizan la mayoría de los datos.

- Revisión de web.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: AM-14/15-4

Problema: muchas de las reclamaciones de los alumnos y otros colectivos se cursan informalmente y no queda constancia de las mismas. No está claro el procedimiento de sugerencias y reclamaciones.

Acción: clarificar y difundir el procedimiento de quejas y sugerencias usando el nuevo buzón habilitado para ello e invitar al resto de órganos responsables (subdirecciones y secretaría de la ETSIT) a registrar e informar sobre las quejas y sugerencias recibidas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar los mecanismos de comunicación entre los diferentes colectivos y la ETSIT

2.Indicador de seguimiento:

4.1. Uso del buzón de quejas y sugerencias.

4.2. Quejas registradas fuera del buzón y de la coordinación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Delegada en el Subdirector de Calidad.

- La dirección de la Escuela ha sido informada de este problema. La Subdirección de Calidad, a través de los coordinadores de Grado, informa a los alumnos de la Escuela.

- Continúa el problema. Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

Buzón de quejas y sugerencias puesto en marcha por la URJC

PLAN DE MEJORA 5: AM-14/15-5

Problema: insatisfacción de los alumnos de los alumnos con el grado en múltiples aspectos.

Acción: reuniones con los alumnos para determinar si se trata de opiniones generalizadas, identificar las causas de la insatisfacción y poner las soluciones necesarias para mejorar su percepción.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el grado de satisfacción de los alumnos del grado

2.Indicador de seguimiento:

5.1. Encuestas de satisfacción de los alumnos de grado.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Contacto con delegados GITT.

- Reunión con delegados (04/04/16).

- La valoración de los alumnos con la satisfacción del grado ha mejorado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 6: AM-14/15-6

Problema: disminución en la demanda del plan de estudios respecto al año anterior.

Acción: difusión del grado por parte de la URJC y de la ETSIT entre los potenciales futuros alumnos.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la demanda del plan de estudios

2.Indicador de seguimiento:

6.1. Demanda del plan de estudios.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Delegada en el Subdirector de Calidad.

- La dirección de la Escuela ha sido informada de este problema. Se lleva a cabo una iniciativa de visitas de institutos, que cuenta con la colaboración de profesores de la Escuela que voluntariamente van a dar charlas.

- La demanda aumenta un 4%. Se mantiene esta acción de mejora de forma preventiva.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 7: AM-14/15-7
Problema: baja tasa de graduación.

Acción: reuniones con los alumnos de últimos grados para identificar las causas del retraso en la finalización de sus estudios y poner soluciones necesarias para mejorar la tasa de graduación.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de graduación del grado

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Tasa de graduación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se trata de forma conjunta con AM-14/15-5.

- Reunión con delegados (04/04/16).
- La tasa de graduación sigue siendo baja. Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 8: AM-14/15-8

Problema: baja tasa de rendimiento en asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de rendimiento de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Tasa de rendimiento.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Identificar asignaturas de baja tasa de rendimiento.

- Reunión con los profesores. Se analizan los problemas.
- Aumentan las tasas de rendimiento de asignaturas con malos resultados en el curso anterior.
- Se mantiene la acción de mejora para las asignaturas que en este curso han tenido peores resultados.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 9: AM-14/15-9

Problema: menor tasa de presentación en asignaturas concretas.

Acción de mejora: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la tasa de presentación de estas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

7.1. Tasa de presentación.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Identificar asignaturas de baja tasa de presentación.

- Reunión con los profesores.
- La mayor parte de asignaturas con malos resultados en el curso anterior han mejorado.
- Se mantiene la acción de mejora para asignaturas que han empeorado.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 10: AM-14/15-10

Problema: valoración docente media/baja en asignaturas concretas.

Acción: reuniones con los profesores y los alumnos para evaluar la problemática.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la calidad docente en esas asignaturas

2.Indicador de seguimiento:

10.1. Valoración docente de las asignaturas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Identificar asignaturas de baja EVD.

- Reunión con los profesores para analizar problemas.
- Suben las valoraciones docentes de las asignaturas incluidas en esta acción de mejora en el curso pasado.
- Se mantiene la acción de mejora para las asignaturas con peores valoraciones docentes.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 11: AM-14/15-11

Problema: bajo número de entidades/empresas ofertadas en las Prácticas Externas.

Acción: difusión de las Prácticas Externas entre las empresas del sector y firma de convenios de colaboración.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumento del número de entidades/empresas ofertadas en las Prácticas Externas.

2.Indicador de seguimiento:

11.1. Nº de entidades/empresas ofertadas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Delegada en el Subdirector de Calidad.

- La subdirección de calidad lo trata con la Unidad de Prácticas Externas. Se realiza una jornada de clarificación en la que participan la Unidad de Prácticas Externas y empresas que ofrecen prácticas.

-El número de entidades sigue siendo bajo, se mantiene esta acción de mejora.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 12: AM-14/15-12

Problema: los alumnos no aprovechan las becas Erasmus en esta titulación.

Acción de mejora: mejorar la información a los mismos, y abordar las motivaciones principales de los alumnos para no aprovechar el programa de movilidad.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el aprovechamiento de las becas Erasmus.

2.Indicador de seguimiento:

12.1. Nº de estudiantes out.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se realizan reuniones para informar a los alumnos sobre el programa de movilidad, pero la asistencia por parte de los alumnos es muy baja.

- Se plantean tres mecanismos para motivar y dar una primera información básica a los alumnos acerca del programa: (1) introducir contenido sobre el programa en la reunión de acogida a los nuevos alumnos; (2) charla en el aula de los alumnos de primero, en horario de clase, el segundo cuatrimestre; (3) correo electrónico con información que pueda favorecer la motivación.

- La movilidad sigue siendo baja. Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 13: AM-14/15-13

Problema: la valoración media de las jornadas de acogida es moderada/baja.

Acción: elevar una propuesta a la dirección de la ETSIT para que mejore el contenido de estas jornadas con el fin de hacerlas más atractivas.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la acogida a alumnos de nuevo ingreso.

2.Indicador de seguimiento:

13.1. Valoración de las jornadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Mejoras en la jornada de acogida del curso 15/16.

- La asistencia es muy superior al 50%, tal y como se recoge en las encuestas in situ que se realizan ese día.
- El equipo encargado sigue trabajando en la mejora continua de esa jornada.
- La valoración de las jornadas de acogida sube (2.83-> 3.5).

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 14: AM-14/15-14

Problema: los grupos de primero se encuentran masificados, lo cual dificulta el seguimiento de las clases, la realización de prácticas y la aplicación de las metodologías docentes de aprendizaje basado en casos y problemas.

Acción: elevar una propuesta al Vicerrectorado correspondiente para abrir un segundo grupo en primero. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la calidad de la docencia en las asignaturas de primero.

2.Indicador de seguimiento:

14.1. Número de alumnos por grupo.

14.2. Porcentaje de aprobados en las asignaturas de primero.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Delegada en el Subdirector de Calidad.

- La dirección de la Escuela ha sido informada de este problema. Se ha tratado con el Vicerrectorado de Profesorado e Investigación.
- Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 15: AM-14/15-15

Problema: alta carga de trabajo de los alumnos, en especial en determinadas épocas del año, sin resultados acordes al esfuerzo.

Acción: revisión de metodologías docentes en primero y segundo y coordinación de las actividades entre asignaturas.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Aumentar el rendimiento de los alumnos.
2.Indicador de seguimiento:
15.1. Metodologías revisadas.
15.2. Percepción de los alumnos de la organización de la carga de trabajo.
3.Seguimiento /cumplimiento:
Se lanza coordinación horizontal entre asignaturas del mismo curso (en 2º cuatrimestre de curso 15/16).
- Se "suavizan" los calendarios de entregas y parciales.
4.Observaciones:
Grupo de personas encargado de la revisión de metodologías
Mecanismo de coordinación

PLAN DE MEJORA 16: AM-14/15-16

Problema: desajustes en el calendario académico (exámenes de junio muy juntos, junio y mayo muy cercanos, primer cuatrimestre corto).

Acción: elevar una solicitud a rectorado para mejorar el calendario académico.

Acción de mejora
1.Objetivo de la mejora:
Aumentar la calidad docente
2.Indicador de seguimiento:
16.1. Calendario modificado.
16.2. Percepción de profesores y alumnos
3.Seguimiento /cumplimiento:
Delegada en el Subdirector de Calidad.
- La dirección de la Escuela ha sido informada de este problema. Se ha tratado con el Vicerrectorado de Docencia y Ordenación Académica y Títulos.
- El calendario del curso 2016-17 ha sido mejorado, con los cuatrimestres más equilibrados.
- Persisten problemas con festivos y periodo de exámenes. Se mantiene la acción de mejora.
4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 17: AM-14/15-17

Problema: falta de información sobre: satisfacción de personal de administración y servicios y empleadores.

Acción: modificación de las encuestas y mejora de la información sobre las mismas y de su utilidad o solicitud de los datos a quien corresponda en cada caso.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

17.1. Mejora de encuestas en los casos en los que ya existían.

17.2. Información de PAS.

17.3. Información de empleadores.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Delegada en Gregorio como Subdirector de Calidad.

- La dirección de la Escuela ha sido informada de este problema. Se ha tratado con el Vicerrectorado de Docencia y Ordenación Académica y Títulos.

- Las encuestas realizadas el por el Vicerrectorado de Docencia y Ordenación Académica y Títulos en el curso 2015-16 incluyen información sobre la satisfacción del personal de administración y servicios y empleadores (de las prácticas externas).

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 18: AM-14/15-18

Problema: sin información en las encuestas de alumnos egresados.

Acciones: reuniones con los alumnos de los últimos cursos para no perder el contacto con ellos una vez egresados.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la recogida de información.

2.Indicador de seguimiento:

18.1. Encuestas de satisfacción de alumnos egresados.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se comunica al Vicerrectorado de Docencia y Ordenación Académica y Títulos.

- Se incluye en la información entre los resultados de las encuestas.

- La valoración de los egresados en promedio es buena, siendo todas las notas superiores a 3 (escala de 1 a 5).

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 19: AM-14/15-19

Problema: la formación previa de los alumnos que ingresan en la titulación es insuficiente en el ámbito de las matemáticas.

Acción: Mantenimiento de un seminario de conceptos matemáticos básicos para las telecomunicaciones. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la formación previa de los alumnos, necesaria para afrontar con garantía las asignaturas de primer curso.

2.Indicador de seguimiento:

- 19.1. Horas de formación adicional recibidas en el seminario.
- 19.2. Percepción de los alumnos sobre cantidad de conocimientos adquiridos.
- 19.3. Porcentaje de aprobados en asignaturas de matemáticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se informa a la Dirección de Escuela y al Coordinador de Área TSC.
- Se mantiene el seminario de conceptos matemáticos básicos.
- Se mantiene la acción de mejora.

4.Observaciones:

Profesores que imparten los módulos del seminario

PLAN DE MEJORA 20: AM-14/15-20

Problema: la formación proporcionada en asignaturas de contenido matemático en la titulación es insuficiente.

Acción: Se eleva una propuesta de mejora dirigida a la Dirección de la ETSIT para que se articule algún mecanismo que pueda subsanar esta carencia de forma definitiva y dentro de la carga docente de la propia titulación. [Esta acción ya se propuso en el curso anterior]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Completar la formación básica en matemáticas de forma permanente.

2.Indicador de seguimiento:

- 20.1. Existencia del mecanismo de mejora.
- 20.2. Percepción del profesorado sobre el nivel de conocimientos previo de los alumnos.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se detecta que es una errata por ser igual a la AM-14/15-2.

4.Observaciones:

Los que determine la dirección de la ETSIT

PLAN DE MEJORA 21: AM-14/15-21

Problema: alta carga docente del profesorado que incide en la calidad docente.

Acción: solicitud de aumento de profesorado. [Esta acción es una continuación de la acción del curso anterior.]

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar la calidad docente.

2.Indicador de seguimiento:

21.1. Aumento de profesorado en la ETSIT

3.Seguimiento /cumplimiento:

Delegada en el Subdirector de Calidad.

- La dirección de la Escuela ha sido informada de este problema y hay constancia de que se están buscando soluciones por parte del Vicerrectorado de Profesorado e Investigación.
- El Vicerrectorado de Profesorado e Investigación ha ampliado el plan de descarga docente por actividad investigadora y gestión.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 22: AM-14/15-22

Problema: falta de información del alumnado sobre actividades, normativas, procedimientos administrativos, etc.

Acción: mantenimiento y mejora de los mecanismos de información y comunicación con los alumnos. Se mantiene y potencia el uso del foro. Se prevé la realización de charlas informativas (especialmente para alumnos de primero) para explicarles los instrumentos de comunicación, la normativa básica (permanencia, reconocimiento de créditos, etc.) [Esta acción proviene en parte de las acciones de mejora del curso pasado].

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejora de la información a los alumnos

2.Indicador de seguimiento:

22.1. Percepción de los alumnos.

22.2. Charlas realizadas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- El Secretario Académico de la Escuela incorpora información sobre este tema a la presentación de la Jornada de Acogida de estudiantes.
- Aumenta la satisfacción de los alumnos tanto con la información disponible en la web de la Universidad (nota media: 2.4 -> 3.43) como con los procedimientos administrativos (nota media: 2.18 -> 3.15).

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 23: AM-14/15-23

Problema: se detecta información desactualizada en la memoria del grado.

Acción: modificar la memoria del título y enviarla a ANECA.

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Actualización de la memoria de Grado

2.Indicador de seguimiento:

23.1. Memoria modificada y enviada a ANECA.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Redacción de nueva Memoria de Grado 2015 con nuevos requisitos e información actualizada.

- Se envía a la Fundación Madri+d y es aprobada

4.Observaciones: