

GRADO EN PSICOLOGIA

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2016-2017

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: Comparativa entre los grupos de los campus de Alcorcón y Aranjuez

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Disminuir las diferencias entre los grupos de ambos campus

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un cuadro comparativo

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Actualización de la información en la página web

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar la información a los colectivos interesados en el Grado

2.Indicador de seguimiento:

Realización de los cambios

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 3: Evaluación de la carga de trabajo de los alumnos

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Tener datos objetivos para contextualizar la insatisfacción de los alumnos con la carga de trabajo

2.Indicador de seguimiento:

Presentación de resultados en la siguiente reunión de seguimiento

3.Seguimiento /cumplimiento:

Irene Peláez Cordeiro (Coordinadora del Grado en Aranjuez)

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: Incremento de las reuniones de la Comisión de Calidad

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Tener un conocimiento actualizado de la evolución del Grado

2.Indicador de seguimiento:

Celebración de las reuniones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Vicedecana de Calidad

4.Observaciones:

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: Coordinación con la Secretaría de alumnos para que cuando se presente un escrito con algún tipo de reclamación, que se oriente a los alumnos a presentarlo directamente a través de la plataforma

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Establecimiento de un sistema de Quejas, Sugerencias y Reclamaciones que permita un seguimiento riguroso

2.Indicador de seguimiento:

Realización de un Informe anual con las Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha mejorado la información a los alumnos que ha dado como resultado un mayor uso de la plataforma de quejas, lo que ha mejorado su seguimiento, aunque es necesario continuar con la información a los alumnos

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: Elaborar un protocolo para la celebración de reuniones virtuales y su posible registro y seguimiento

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitación de las reuniones con profesores y alumnos

2.Indicador de seguimiento:

Realización de todas las reuniones de las distintas Comisiones previstas

3.Seguimiento /cumplimiento:

El protocolo se ha elaborado y distribuido entre los profesores

4.Observaciones:

Colaboración con los Vicedecanatos de Calidad y Ordenación Académica para el reconocimiento del procedimiento de reunión

PLAN DE MEJORA 3: Elaborar un cuestionario de valoración del TFG

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Tener información sobre la valoración y satisfacción de los alumnos del TFG

2.Indicador de seguimiento:

Uso del cuestionario en la convocatoria de TFG de junio de 2017

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se ha elaborado un cuestionario para toda la Facultad

4.Observaciones:

Colaboración con los Grados de Enfermería y Fisioterapia para utilizar un mismo cuestionario