

GRADO EN TURISMO

ACCIONES DE MEJORA

CURSO 2020-2021

PROPUESTA:

PLAN DE MEJORA 1: **ACCIÓN DE MEJORA N.º 1:** REVISAR LA GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

- Revisar y adaptar la guía docente de la asignatura de prácticas externas a la Memoria de Verificación del título.
- Traducir la guía docente de la modalidad en inglés correctamente

2.Indicador de seguimiento:

Guía docente de la asignatura

3.Seguimiento /cumplimiento:

- Vicerrectorado de Ordenación Académica
- Coordinador del Grado

4.Observaciones:

- Reuniones y coordinación con los coordinadores de las prácticas externas.
- Reuniones con la unidad de prácticas externas

PLAN DE MEJORA 2: **ACCIÓN DE MEJORA N.º 2:** MEJORAR LA TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

- Mejorar la tasa de graduación
- Incrementar el número de TFG defendidos

2.Indicador de seguimiento:

- Tasa de graduación
- Tasa de TFG defendidos

3.Seguimiento /cumplimiento:

- Coordinador del Grado
- Unidad de TFG de la Facultad

4.Observaciones:

Apoyo de la unidad de TFG de la Facultad para facilitar los datos.

PLAN DE MEJORA 3: **ACCIÓN DE MEJORA N.º 3:** REVISAR LA GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA DE TFG

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

- Revisar y adaptar la guía docente de la asignatura de Trabajo de Fin de Grado a la Memoria de Verificación del título.
- Traducir la guía docente de la modalidad en inglés correctamente

2.Indicador de seguimiento:

Guía docente de la asignatura

3.Seguimiento /cumplimiento:

- Vicerrectorado de Ordenación Académica
- Coordinador del Grado

4.Observaciones:

- Reuniones con la unidad de Trabajos de Fin de Grado

PLAN DE MEJORA 4: **ACCIÓN DE MEJORA N.º 4:** MEJORAR LAS VALORACIONES DE SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS CON LA MODALIDAD EN INGLÉS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

- Identificar y detectar los principales problemas en la modalidad en inglés sobre el bajo nivel de satisfacción.
- Aumentar el nivel de satisfacción de la modalidad en inglés.

2.Indicador de seguimiento:

- Ítem del grado de satisfacción global con la titulación
- Ítem del grado de satisfacción global con el centro

3.Seguimiento /cumplimiento:

- Coordinador del Grado
- Comisión de Garantía de Calidad de la titulación

4.Observaciones:

Se requiere la involucración de profesores, delegados de curso y titulación para identificar los principales problemas.

PLAN DE MEJORA 5: ACCIÓN DE MEJORA N.º 5: REVISIÓN DE LOS PLANES CONJUNTOS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el itinerario formativo de las dobles titulaciones

2.Indicador de seguimiento:

- Indicador de satisfacción de las dobles titulaciones
- Indicador de satisfacción de las competencias adquiridas en las dobles titulaciones
- Indicador de satisfacción de la estructura del plan de estudios en las dobles titulaciones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Coordinador del Grado

4.Observaciones:

Reuniones y coordinación con coordinadores de las otras titulaciones. Reuniones con el Vicerrectorado de Calidad.

SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: ACCIÓN DE MEJORA N.º 1: MEJORAR LA COORDINACIÓN VERTICAL, HORIZONTAL Y TRASVERSAL ENTRE ASIGNATURAS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

- Evitar el solapamiento entre el contenido de distintas asignaturas.
- Cambiar la memoria de grado, reduciendo las competencias como se requiere en el informe de verificación.
- Actualización de la bibliografía de las guías docentes.

2.Indicador de seguimiento:

- Disminución de incidencias/ quejas
- Aprobación por parte de la Fundación Madri+d de la memoria modificada.
- Indicador de satisfacción de los alumnos respecto a los conocimientos y competencias adquiridas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

- El número de quejas por solapamiento de contenido ha disminuido en gran medida.
- Se realizó una reunión de coordinación con profesores en los grados en turismo y coordinadores de asignatura de forma que se les recuerda la necesidad de coordinación.
- La coordinación de grado revisa el desarrollo de las competencias en el plan de estudios de forma conjunta, de forma que se cumpla el Libro Blanco de Turismo.

4.Observaciones:

- Reunión con los coordinadores de asignaturas, especialmente en aquellas donde se han recibido quejas.
- Reunión por asignaturas y áreas para la reducción de competencias.

PLAN DE MEJORA 2: **ACCIÓN DE MEJORA N.º 2: MEJORAR LA CALIDAD DEL PDI EN TODAS LA MODALIDADES Y CAMPUS**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

- Incrementar el número de doctores en todas las modalidades y campus.
- Incrementar el número de tramos docencia, sexenios y quinquenios

2.Indicador de seguimiento:

- Indicador del porcentaje del número de doctores de la memoria de seguimiento.
- Indicador del número de tramos docencia, sexenios y quinquenios de la titulación

3.Seguimiento /cumplimiento:

El porcentaje de número de doctores ha disminuido en gran medida, por la jubilación de profesores y la contratación de profesores asociados y visitantes.

4.Observaciones:

- Reunión con los coordinadores de asignaturas para tratar el problema.
- Reunión con el Vicedecanato de Ordenación Académica y Vicerrectorado de Ordenación Académica

PLAN DE MEJORA 3: **ACCIÓN DE MEJORA N.º 3: REALIZAR SEMINARIOS Y JORNADAS RELACIONADAS CON LA TITULACIÓN**

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

- Incrementar el número de jornadas y seminarios que proporcionen a los alumnos créditos RAC

2.Indicador de seguimiento:

- Indicadores de satisfacción con la coordinación de la titulación.
- Indicadores de satisfacción con la realización de jornadas y seminarios

3.Seguimiento /cumplimiento:

En la situación actual provocada por el Covid-19, el número de jornadas y seminarios ha disminuido considerablemente. Se hace necesario la organización de este tipo de actividades para que los alumnos puedan convalidar créditos RAC.

4.Observaciones:

- Reunión con los profesores de la titulación para explicarles la necesidad de organizar este tipo de jornadas y seminarios para los alumnos.

PLAN DE MEJORA 4: ACCIÓN DE MEJORA N.º 4: MEJORAR EL PROCESO DE PRÁCTICAS EXTERNAS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

- Proporcionar a los alumnos información específica sobre las prácticas en los grados de Turismo ante la situación del covid-19
- Aumentar el nivel de satisfacción con las prácticas externas.

2.Indicador de seguimiento:

Disminución de las incidencias y quejas sobre las prácticas.

3.Seguimiento /cumplimiento:

Aunque las valoraciones respecto a las prácticas externas son buenas, la situación actual del covid-19 hace una revisión del procedimiento de las prácticas externas y proporcionar a los alumnos más información. Se realizarán reuniones con los responsables de prácticas para dar soluciones a la situación actual.

4.Observaciones:

Aprobación por parte de la Facultad de un responsable específico de prácticas en turismo.

PLAN DE MEJORA 5: ACCIÓN DE MEJORA N.º 5: REVISIÓN DE LOS PLANES CONJUNTOS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Mejorar el itinerario formativo de las dobles titulaciones

2.Indicador de seguimiento:

- Indicador de satisfacción de las dobles titulaciones
- Indicador de satisfacción de las competencias adquiridas en las dobles titulaciones
- Indicador de satisfacción de la estructura del plan de estudios en las dobles titulaciones

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se realizará reuniones con los delegados de titulación para tener una primera impresión sobre la estructura del plan de estudios de los planes conjuntos. Además, se realizarán reuniones con los otros coordinadores de titulación para coordinar estas decisiones.

4.Observaciones:

Reuniones y coordinación con coordinadores de las otras titulaciones. Reuniones con el Vicerrectorado de Calidad.