

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
GRADOS PRESENCIALES  
2014 / 2015**

---

**GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )**

## **GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( CÓD. 2003 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en Marzo de 2014 para el GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES

## **GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( CÓD. 2003 )**

---

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2014 / 2015 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Nuevos alumnos de primero matriculados durante el curso académico 2014/15 en el GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	165 individuos	
Marco	Listado de alumnos por titulación. Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Selección de una asignatura obligatoria de cada grupo de primer curso y censo de los alumnos que se encuentran en el aula al realizar la encuesta	
Tamaño muestral	68,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida información	Presencial (aula)	
Periodo de aplicación	Octubre-Noviembre 2014	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>NA.1</b>	<b>Perfil socioeconómico</b>	
NA.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)	19,70
NA.1 - 2	Porcentaje de hombres	31,3%
NA.1 - 3	Porcentaje de mujeres	68,7%
NA.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	77,7%
NA.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	22,3%
NA.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	59,3%
<b>NA.2</b>	<b>Satisfacción con el proceso de matriculación</b>	
NA.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,27
NA.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,18
NA.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,03
NA.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,69
NA.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,46
<b>NA.3</b>	<b>Valoración de la URJC</b>	
NA.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,88
NA.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	59,3%
NA.3 - 3	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,40

**GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )**

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
NA.4 Motivación		
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones	70,5%

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2014/15 en el GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA)	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	88,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Diciembre 2014-Enero 2015 (primer semestre) / Mayo-Junio 2015 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.G.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.G.1 - 1	Se explica la guía docente	3,80
VD.G.1 - 2	Se informa sobre los criterios de evaluación	3,79
VD.G.1 - 3	Se respetan los horarios	3,84
VD.G.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	3,85
VD.G.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,80
VD.G.1 - 6	Se explica con claridad	3,74
VD.G.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,66
VD.G.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,77
VD.G.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,69
VD.G.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,63
<b>VD.G.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.G.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso	3,74
VD.G.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso	3,77
VD.G.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso	3,65
VD.G.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso	3,92
VD.G.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso	--
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	--
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	3,74

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
VD.G.3 Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3$		
VD.G.3 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3$	75,0%
VD.G.3 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3$	72,7%
VD.G.3 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3$	60,9%
VD.G.3 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3$	87,5%
VD.G.3 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3$	--
VD.G.3 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3$	--
VD.G.3 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3$	71,2%

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2014/15 continúan los estudios de GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) que iniciaron en el curso 2012/13	
Tamaño Población objetivo	159 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	33,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.A.1 Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>		
SG.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,81
SG.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase	3,57
SG.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,42
SG.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,81
SG.A.1 - 5	Grado de satisfacción con la organización, en general, de la enseñanza	2,56
<b>SG.A.2 Satisfacción con los servicios disponibles</b>		
SG.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	3,18
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,25
SG.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	3,22



GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
SG.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,79
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,66
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,51
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,64
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,42
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,33
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,43
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	4,14
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,74
SG.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,91
SG.A.5 Satisfacción con Campus Virtual		
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,49
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,34
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,33
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Campus Virtual	3,39
SG.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,19
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,29
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	2,67
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,05
SG.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	2,58
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,47
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	2,53

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

SG.A		SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.A.8		Satisfacción con la atención recibida
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la titulación	3,34
SG.A.8 - 2	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Tutor Integral	3,02
SG.A.8 - 3	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo	3,18
SG.A.9		Satisfacción con la vida universitaria
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,26
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,37
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,45
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,36
SG.A.10		Satisfacción global
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,08
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	3,25
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,11

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

SG.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 han egresado del GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA)	
Tamaño Población objetivo	98 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento	
Tamaño muestral	76,5% sobre 85 individuos posibles	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)	
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SG.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SG.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	3,02
SG.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	3,23
<b>SG.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SG.E.2 - 1	Valoración global de la formación proporcionada por la URJC	3,23
<b>SG.E.3</b>	<b>Utilidad del título universitario</b>	
SG.E.3 - 1	Utilidad del título universitario para acceder al mercado de trabajo	2,98
SG.E.3 - 2	Utilidad del título universitario para mejorar las condiciones laborales	2,88

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 han egresado del GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA)	
Tamaño Población objetivo	98 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento	
Tamaño muestral	76,5% sobre 85 individuos posibles	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)	
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>IL.G.1 Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso</b>		
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	80,0%
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación	90,4%
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad, un año después del egreso	80,0%
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo, un año después del egreso	66,2%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro, un año después del egreso	17,3%
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización, un año después del egreso	97,7%
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	2,44
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)	4,08
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo	918,44
<b>IL.G.2 Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado</b>		
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	56,9%
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria	60,0%

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

IL.G		INSERCIÓN LABORAL GRADO
IL.G.3		Satisfacción con el primer empleo
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,53
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	2,98
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	3,22
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	2,86
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,22
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,43

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2012/13 egresaron del GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2014	
Tamaño Población objetivo	45 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento	
Tamaño muestral	71,1% sobre 45 individuos posibles	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)	
Periodo de aplicación	Mayo-Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.1.1 Trayectoria laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>		
TP.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	96,9%
TP.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	96,8%
TP.G.1 - 3	Tasa de actividad, dos años después del egreso	96,9%
TP.G.1 - 4	Tasa de empleo, dos años después del egreso	81,3%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro, dos años después del egreso	16,1%
TP.G.1 - 6	Tasa de asalarización, dos años después del egreso	96,2%
TP.G.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año tras la graduación (meses)	2,00
TP.G.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, dos años después del egreso	1.069,60
<b>TP.G.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>		
TP.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, dos años después del egreso	69,2%
TP.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, dos años después del egreso	65,4%

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual 3,92
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual 3,48
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual 2,92
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual 3,13
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual 3,16
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso 3,56

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2011/12 han egresado del GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2014	
Tamaño Población objetivo	19 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento	
Tamaño muestral	57,9% sobre 19 individuos posibles	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)	
Periodo de aplicación	Mayo-Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.T.1.1 Trayectoria laboral durante el TERCER año posterior al egreso</b>		
TP.G.T.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	90,9%
TP.G.T.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	90,0%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de actividad, tres años después del egreso	90,9%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de empleo, tres años después del egreso	81,8%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro, tres años después del egreso	10,0%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asalarización, tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras la graduación (meses)	3,40
TP.G.T.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, tres años después del egreso	931,25
<b>TP.G.T.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TERCER año posterior al egreso</b>		
TP.G.T.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso	66,7%
TP.G.T.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a su nivel de formación universitaria, tres años después del egreso	55,6%



GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,33
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	2,78
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,00
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,89
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	2,78
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,22

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

AB CAUSAS DE ABANDONO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 han abandonado sus estudios de GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA)	
Tamaño Población objetivo	39 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento	
Tamaño muestral	66,7% sobre 30 individuos posibles	
Cuestionario	Cuestionario de Abandono	
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)	
Periodo de aplicación	Mayo-Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>AB.5 Distribución del abandono</b>		
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	35,0%
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	0,0%
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	10,0%
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios	55,0%
<b>AB.1 Motivación</b>		
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones	46,2%
<b>AB.2 Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios</b>		
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio	2,00
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	1,91
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados	2,55
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas	3,09
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación	2,91

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

AB		CAUSAS DE ABANDONO
AB.3		Abandono estudios universitarios: razón principal
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	27,3%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	45,5%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	27,3%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	0,0%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	0,0%
AB.4		Valoración de la URJC
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,54
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	33,3%

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2014/15 imparten docencia en el GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA)	
Tamaño Población objetivo	46 individuos	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	26,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Marzo-Mayo 2015	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.PDI.1 Satisfacción con el proceso formativo</b>		
SG.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	3,33
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase	4,00
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	3,92
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	3,67
SG.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	3,83
SG.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción con la organización, en general, de la enseñanza	3,83
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	3,83
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	3,25
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,42
<b>SG.PDI.2 Satisfacción global</b>		
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,58

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2014/15 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE FUENLABRADA	
Tamaño Población objetivo	538 individuos	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	37,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Presenciales	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Febrero-Mayo 2015	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SCU.PDI.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios del Campus de Fuenlabrada</b>	
SCU.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro (Fuenlabrada)	3,93
SCU.PDI.3 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Fuenlabrada (Gerencia)	3,32
<b>SCU.PDI.4</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de Fuenlabrada</b>	
SCU.PDI.4 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Fuenlabrada)	3,57
SCU.PDI.4 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Fuenlabrada)	3,75
SCU.PDI.4 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Fuenlabrada)	3,24
SCU.PDI.4 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática (Fuenlabrada)	3,24
SCU.PDI.4 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios (Fuenlabrada)	--
SCU.PDI.4 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Fuenlabrada)	--
SCU.PDI.4 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Fuenlabrada)	4,15
SCU.PDI.4 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Fuenlabrada)	3,36
SCU.PDI.4 - 9	Grado de satisfacción global con el Campus de Fuenlabrada	3,64
<b>SCU.PDI.11</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,63
SCU.PDI.11 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,37

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
SCU.PDI.12 Satisfacción con Campus Virtual		
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,66
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,48
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Campus Virtual	3,75
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Campus Virtual	3,53
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Campus Virtual y URJC Online	3,45
SCU.PDI.13 Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC		
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,70

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que cursan estudios de GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) y durante el curso académico 2014/15 han realizado prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	90 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	16,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AG.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	6,7%
PE.AG.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	20,0%
PE.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	60,0%
PE.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	6,7%
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	6,6%
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	2,53
<b>PE.AG.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AG.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas	20,0%
PE.AG.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	60,0%
<b>PE.AG.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	3,71
PE.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	3,93
PE.AG.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	3,82

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	2,67
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)	2,87
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,43
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,38
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	2,84
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	3,67



PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) de la URJC que durante el curso académico 2014/15 han realizado prácticas en empresas	
Tamaño Población objetivo	93 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	35,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.T.1 Características de las prácticas</b>		
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	6,1%
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	30,3%
PE.T.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	63,6%
PE.T.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.T.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.T.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,12
<b>PE.T.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.T.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,70
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,76
PE.T.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,73

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,69
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)	3,86
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	3,39
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	3,92
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	3,72
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,34

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) de la URJC que durante el curso académico 2014/15 han realizado prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	93 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	35,5%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.E.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.E.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,33
PE.E.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,45
PE.E.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,21
PE.E.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,39
PE.E.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,06
PE.E.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,39
PE.E.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,28
<b>PE.E.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.E.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,21
PE.E.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,16
<b>PE.E.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.E.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,45

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA)	
Tamaño Población objetivo	-- individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	--	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Noviembre 2014-Julio 2014	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>PM.IN.1</b>	<b>Satisfacción con la información previa facilitada por la URJC</b>	
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC	4,17
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC	3,92
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement	4,42
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC	4,00
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales	3,20
<b>PM.IN.2</b>	<b>Satisfacción con la calidad académica</b>	
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC	3,58
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC	3,75
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	3,50
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	3,55

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
PM.IN.3 Satisfacción con la información, acogida e integración		
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC	3,55
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	3,55
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC	3,50
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC	3,83
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC	3,42
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC	4,25
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC	4,09
PM.IN.4 Satisfacción global con la estancia en la URJC		
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC	3,25

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras	
Tamaño Población objetivo	-- individuos	
Marco	Base de Datos Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	--	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Noviembre 2014-Julio 2015	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC</b>		
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad	3,47
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias	4,07
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	4,07
PM.OUT.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	3,87
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico	3,93
<b>PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC</b>		
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web	3,93
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	4,07
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	3,54
<b>PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino</b>		
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida	4,00
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	4,00
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida	3,50

GRADO EN TURISMO (FUENLABRADA) ( Cód. 2003 )

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
<b>PM.OUT.4 Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino</b>		
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	3,64
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	4,07
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	4,29
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	3,86
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	4,14
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	4,07
<b>PM.OUT.5 Satisfacción con la experiencia personal</b>		
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	4,33
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	4,57
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,71
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	4,50
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,73
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	4,71
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,57
<b>PM.OUT.6 Satisfacción global con la estancia en la institución de destino</b>		
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,53

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
GRADOS PRESENCIALES  
2014 / 2015**

---

**GRADO EN TURISMO (MADRID) ( Cód. 2006 )**



## **GRADO EN TURISMO (MADRID) ( CÓD. 2006 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en Marzo de 2014 para el GRADO EN TURISMO (MADRID) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES

## **GRADO EN TURISMO (MADRID) ( CÓD. 2006 )**

---

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2014 / 2015 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Nuevos alumnos de primero matriculados durante el curso académico 2014/15 en el GRADO EN TURISMO (MADRID) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	65 individuos	
Marco	Listado de alumnos por titulación. Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Selección de una asignatura obligatoria de cada grupo de primer curso y censo de los alumnos que se encuentran en el aula al realizar la encuesta	
Tamaño muestral	55,4%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida información	Presencial (aula)	
Periodo de aplicación	Octubre-Noviembre 2014	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>NA.1</b>	<b>Perfil socioeconómico</b>	
NA.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)	18,83
NA.1 - 2	Porcentaje de hombres	36,1%
NA.1 - 3	Porcentaje de mujeres	63,9%
NA.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	83,3%
NA.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	16,7%
NA.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	63,9%
<b>NA.2</b>	<b>Satisfacción con el proceso de matriculación</b>	
NA.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,25
NA.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,20
NA.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,03
NA.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,67
NA.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,56
<b>NA.3</b>	<b>Valoración de la URJC</b>	
NA.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,92
NA.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	69,4%
NA.3 - 3	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,16

GRADO EN TURISMO (MADRID) ( Cód. 2006 )

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
NA.4 Motivación		
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones	66,7%

GRADO EN TURISMO (MADRID) ( Cód. 2006 )

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2014/15 en el GRADO EN TURISMO (MADRID)	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	90,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Diciembre 2014-Enero 2015 (primer semestre) / Mayo-Junio 2015 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.G.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.G.1 - 1	Se explica la guía docente	3,87
VD.G.1 - 2	Se informa sobre los criterios de evaluación	3,88
VD.G.1 - 3	Se respetan los horarios	3,92
VD.G.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	3,94
VD.G.1 - 5	Se aclaran las dudas	3,91
VD.G.1 - 6	Se explica con claridad	3,77
VD.G.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	3,67
VD.G.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,82
VD.G.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	3,69
VD.G.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	3,64
<b>VD.G.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.G.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso	3,75
VD.G.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso	3,63
VD.G.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso	3,87
VD.G.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso	4,06
VD.G.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso	--
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	--
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	3,79

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
VD.G.3 Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3$		
VD.G.3 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3$	70,0%
VD.G.3 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3$	60,0%
VD.G.3 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3$	83,3%
VD.G.3 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3$	100,0%
VD.G.3 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3$	--
VD.G.3 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3$	--
VD.G.3 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3$	75,0%

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2014/15 continúan los estudios de GRADO EN TURISMO (MADRID) que iniciaron en el curso 2012/13	
Tamaño Población objetivo	67 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	34,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.A.1 Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>		
SG.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	2,52
SG.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase	3,35
SG.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,26
SG.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,39
SG.A.1 - 5	Grado de satisfacción con la organización, en general, de la enseñanza	2,13
<b>SG.A.2 Satisfacción con los servicios disponibles</b>		
SG.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	2,74
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	2,82
SG.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	2,78

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
SG.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio		
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,17
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,39
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	2,87
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	2,68
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	3,20
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	3,30
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,17
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,39
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,27
SG.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos		
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,13
SG.A.5 Satisfacción con Campus Virtual		
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,78
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,43
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,37
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Campus Virtual	3,53
SG.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad		
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,23
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado	3,26
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas	2,50
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,00
SG.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos		
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,32
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,39
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	2,86



GRADO EN TURISMO (MADRID) ( Cód. 2006 )

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
SG.A.8 Satisfacción con la atención recibida		
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la titulación	2,52
SG.A.8 - 2	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Tutor Integral	2,19
SG.A.8 - 3	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo	2,36
SG.A.9 Satisfacción con la vida universitaria		
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas	3,20
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales	3,37
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad	3,71
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria	3,43
SG.A.10 Satisfacción global		
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	2,91
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro	2,83
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	2,78

SG.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 han egresado del GRADO EN TURISMO (MADRID)	
Tamaño Población objetivo	64 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento	
Tamaño muestral	75,0% sobre 52 individuos posibles	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)	
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>SG.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SG.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	2,62
SG.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	2,97
<b>SG.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
SG.E.2 - 1	Valoración global de la formación proporcionada por la URJC	2,97
<b>SG.E.3</b>	<b>Utilidad del título universitario</b>	
SG.E.3 - 1	Utilidad del título universitario para acceder al mercado de trabajo	3,18
SG.E.3 - 2	Utilidad del título universitario para mejorar las condiciones laborales	2,92

GRADO EN TURISMO (MADRID) ( Cód. 2006 )

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 han egresado del GRADO EN TURISMO (MADRID)	
Tamaño Población objetivo	64 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento	
Tamaño muestral	75,0% sobre 52 individuos posibles	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados	
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)	
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>IL.G.1 Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso</b>		
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación	89,7%
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación	97,0%
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad, un año después del egreso	84,6%
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo, un año después del egreso	74,4%
IL.G.1 - 5	Tasa de paro, un año después del egreso	12,1%
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización, un año después del egreso	100,0%
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)	3,12
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)	4,32
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo	803,73
<b>IL.G.2 Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado</b>		
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar	68,6%
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria	57,1%

GRADO EN TURISMO (MADRID) ( Cód. 2006 )

IL.G		INSERCIÓN LABORAL GRADO
IL.G.3		Satisfacción con el primer empleo
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo	3,31
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo	3,09
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo	2,80
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)	3,00
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo	3,03
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo	3,60

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2012/13 egresaron del GRADO EN TURISMO (MADRID) contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2014	
Tamaño Población objetivo	21 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento	
Tamaño muestral	66,7% sobre 21 individuos posibles	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)	
Periodo de aplicación	Mayo-Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.1.1 Trayectoria laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>		
TP.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	92,9%
TP.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso	92,9%
TP.G.1 - 3	Tasa de actividad, dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 4	Tasa de empleo, dos años después del egreso	92,9%
TP.G.1 - 5	Tasa de paro, dos años después del egreso	7,1%
TP.G.1 - 6	Tasa de asalarización, dos años después del egreso	100,0%
TP.G.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año tras la graduación (meses)	2,00
TP.G.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, dos años después del egreso	937,50
<b>TP.G.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>		
TP.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, dos años después del egreso	38,5%
TP.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, dos años después del egreso	53,8%

GRADO EN TURISMO (MADRID) ( Cód. 2006 )

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual 3,62
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual 3,15
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual 2,85
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual 3,08
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual 2,85
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso 3,62

TP.G.T TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2011/12 han egresado del GRADO EN TURISMO (MADRID) y contestaron a la encuesta Trayectoria Profesional Grados. Segundo año posterior al egreso 2014	
Tamaño Población objetivo	17 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento	
Tamaño muestral	68,8% sobre 16 individuos posibles	
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados	
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)	
Periodo de aplicación	Mayo-Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>TP.G.T.1.1 Trayectoria laboral durante el TERCER año posterior al egreso</b>		
TP.G.T.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	90,9%
TP.G.T.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, tres años después del egreso	90,9%
TP.G.T.1 - 3	Tasa de actividad, tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 4	Tasa de empleo, tres años después del egreso	90,9%
TP.G.T.1 - 5	Tasa de paro, tres años después del egreso	9,1%
TP.G.T.1 - 6	Tasa de asalarización, tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el tercer año tras la graduación (meses)	2,09
TP.G.T.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, tres años después del egreso	1.097,50
<b>TP.G.T.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el TERCER año posterior al egreso</b>		
TP.G.T.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, tres años después del egreso	100,0%
TP.G.T.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a su nivel de formación universitaria, tres años después del egreso	80,0%

TP.G.T		TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T.3.1	Satisfacción con el empleo durante el TERCER año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
TP.G.T.3 - 1	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual	3,70
TP.G.T.3 - 2	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual	3,50
TP.G.T.3 - 3	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el salario del empleo actual	3,60
TP.G.T.3 - 4	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual	2,80
TP.G.T.3 - 5	Grado de satisfacción, tres años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual	2,50
TP.G.T.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, tres años después del egreso	3,60



GRADO EN TURISMO (MADRID) ( Cód. 2006 )

AB CAUSAS DE ABANDONO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 han abandonado sus estudios de GRADO EN TURISMO (MADRID)	
Tamaño Población objetivo	24 individuos	
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento	
Tamaño muestral	55,0% sobre 20 individuos posibles	
Cuestionario	Cuestionario de Abandono	
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)	
Periodo de aplicación	Mayo-Junio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>AB.5 Distribución del abandono</b>		
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación	18,2%
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC	9,1%
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad	9,1%
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios	63,6%
<b>AB.1 Motivación</b>		
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones	55,6%
<b>AB.2 Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios</b>		
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio	3,00
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera	1,71
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados	2,43
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas	2,57
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación	2,57

GRADO EN TURISMO (MADRID) ( Cód. 2006 )

AB		CAUSAS DE ABANDONO
AB.3		Abandono estudios universitarios: razón principal
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación	14,3%
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios	14,3%
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios	0,0%
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos	42,9%
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares	14,3%
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas	14,3%
AB.4		Valoración de la URJC
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,44
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas	77,8%

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2014/15 imparten docencia en el GRADO EN TURISMO (MADRID)	
Tamaño Población objetivo	32 individuos	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	15,6%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Marzo-Mayo 2015	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.PDI.1 Satisfacción con el proceso formativo</b>		
SG.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,20
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase	4,20
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,00
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	4,20
SG.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	3,60
SG.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción con la organización, en general, de la enseñanza	3,80
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	3,20
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	2,60
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	1,80
<b>SG.PDI.2 Satisfacción global</b>		
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	4,00

GRADO EN TURISMO (MADRID) ( Cód. 2006 )

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2014/15 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE MADRID	
Tamaño Población objetivo	540 individuos	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	36,9%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Presenciales	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Febrero-Mayo 2015	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SCU.PDI.7</b>	<b>Satisfacción con los servicios del Campus de Vicálvaro</b>	
SCU.PDI.7 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro (Madrid)	3,62
SCU.PDI.7 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Madrid (Gerencia)	3,52
<b>SCU.PDI.8</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de Vicálvaro</b>	
SCU.PDI.8 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Madrid)	2,88
SCU.PDI.8 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Madrid)	3,28
SCU.PDI.8 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Madrid)	2,87
SCU.PDI.8 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática (Madrid)	3,00
SCU.PDI.8 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios (Madrid)	--
SCU.PDI.8 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Madrid)	--
SCU.PDI.8 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Madrid)	4,06
SCU.PDI.8 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Madrid)	3,25
SCU.PDI.8 - 9	Grado de satisfacción global con el Campus de Madrid	3,39
<b>SCU.PDI.11</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SCU.PDI.11 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,70
SCU.PDI.11 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,37

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
SCU.PDI.12 Satisfacción con Campus Virtual		
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,65
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,52
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Campus Virtual	3,76
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Campus Virtual	3,47
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Campus Virtual y URJC Online	3,44
SCU.PDI.13 Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC		
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,65

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que cursan estudios de GRADO EN TURISMO (MADRID) y durante el curso académico 2014/15 han realizado prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	36 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	41,7%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AG.1 Características de las prácticas</b>		
PE.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	13,3%
PE.AG.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	6,7%
PE.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	73,3%
PE.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	6,7%
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,40
<b>PE.AG.2 Inserción laboral</b>		
PE.AG.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas	0,0%
PE.AG.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	80,0%
<b>PE.AG.3 Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,60
PE.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,40
PE.AG.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,50

PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	3,20
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)	3,07
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	2,87
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	3,80
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,24
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,00

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del GRADO EN TURISMO (MADRID) de la URJC que durante el curso académico 2014/15 han realizado prácticas en empresas	
Tamaño Población objetivo	38 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	36,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.T.1 Características de las prácticas</b>		
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	14,3%
PE.T.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	85,7%
PE.T.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.T.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.T.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,36
<b>PE.T.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.T.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,29
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,36
PE.T.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,33



PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO		
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas	4,27
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)	4,18
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad	4,22
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,10
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,19
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,57

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del GRADO EN TURISMO (MADRID) de la URJC que durante el curso académico 2014/15 han realizado prácticas externas en empresas	
Tamaño Población objetivo	38 individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	36,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2015	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.E.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.E.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,50
PE.E.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,29
PE.E.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,36
PE.E.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,54
PE.E.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,15
PE.E.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,43
PE.E.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,08
<b>PE.E.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.E.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,29
PE.E.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,29
<b>PE.E.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.E.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,08

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN TURISMO (MADRID)	
Tamaño Población objetivo	-- individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	--	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Noviembre 2014-Julio 2014	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>PM.IN.1 Satisfacción con la información previa facilitada por la URJC</b>		
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC	3,00
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC	5,00
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement	2,00
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC	3,00
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales	3,00
<b>PM.IN.2 Satisfacción con la calidad académica</b>		
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC	2,00
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC	4,00
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	2,00
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	3,00

GRADO EN TURISMO (MADRID) ( Cód. 2006 )

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
PM.IN.3 Satisfacción con la información, acogida e integración		
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC	5,00
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	5,00
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC	5,00
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC	4,00
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC	4,00
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC	2,00
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC	2,00
PM.IN.4 Satisfacción global con la estancia en la URJC		
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC	3,00

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN TURISMO (MADRID) que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras	
Tamaño Población objetivo	-- individuos	
Marco	Base de Datos Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	--	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Noviembre 2014-Julio 2015	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC</b>		
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad	3,50
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias	4,10
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador	3,90
PM.OUT.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas	3,90
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico	3,90
<b>PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC</b>		
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web	3,50
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC	3,40
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC	3,50
<b>PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino</b>		
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida	4,60
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	4,40
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida	4,10

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES		
PM.OUT.4 Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino		
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida	3,90
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida	4,30
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida	4,70
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida	4,30
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida	4,60
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida	4,60
PM.OUT.5 Satisfacción con la experiencia personal		
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos	4,40
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión	4,60
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales	4,70
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico	4,50
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza	4,50
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia	4,90
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida	4,80
PM.OUT.6 Satisfacción global con la estancia en la institución de destino		
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia	4,80

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
GRADOS PRESENCIALES  
2014 / 2015**

---

**GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) ( Cód. 2207 )**

## **GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) ( CÓD. 2207 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en Marzo de 2014 para el GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

NA	NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)
VD.G	VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)
SG.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SG.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO
IL.G	INSERCIÓN LABORAL GRADO
TP.G	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO
TP.G.T	TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. TERCER AÑO POSTERIOR AL EGRESO
AB	CAUSAS DE ABANDONO
SG.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
SCU.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)
PE.AG	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS
PE.T	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO
PE.E	PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES
PM.IN	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES
PM.OUT	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES



## **GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) ( CÓD. 2207 )**

---

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2014 / 2015 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Nuevos Alumnos. Grados Presenciales
- Encuesta de Valoración Docente. Grados Presenciales
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Inserción Laboral. Grados
- Encuesta de Trayectoria Profesional. Grados
- Encuesta de Causas de Abandono. Grados
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad (Grados Presenciales)
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Grado en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Grado
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
- Encuesta de Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes

GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) ( Cód. 2207 )

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Nuevos alumnos de primero matriculados durante el curso académico 2014/15 en el GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) de la URJC	
Tamaño Población objetivo	63 individuos	
Marco	Listado de alumnos por titulación. Base de datos Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Selección de una asignatura obligatoria de cada grupo de primer curso y censo de los alumnos que se encuentran en el aula al realizar la encuesta	
Tamaño muestral	50,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Nuevos Alumnos - Grados Presenciales	
Recogida información	Presencial (aula)	
Periodo de aplicación	Octubre-Noviembre 2014	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>NA.1 Perfil socioeconómico</b>		
NA.1 - 1	Edad media de acceso a la Universidad (años)	18,91
NA.1 - 2	Porcentaje de hombres	18,7%
NA.1 - 3	Porcentaje de mujeres	81,3%
NA.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles	87,5%
NA.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros	12,5%
NA.1 - 6	Porcentaje de alumnos que han solicitado becas	56,3%
<b>NA.2 Satisfacción con el proceso de matriculación</b>		
NA.2 - 1	Grado de satisfacción con la disponibilidad de la información	3,00
NA.2 - 2	Grado de satisfacción con la claridad de las instrucciones	3,03
NA.2 - 3	Grado de satisfacción con el sistema de ayuda y consulta	3,25
NA.2 - 4	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	3,16
NA.2 - 5	Grado de satisfacción global con el proceso de matriculación	3,47
<b>NA.3 Valoración de la URJC</b>		
NA.3 - 1	Opinión de los nuevos alumnos sobre la URJC (escala de 1=muy mala a 5=muy buena)	3,72
NA.3 - 2	Porcentaje de alumnos que han asistido a las Jornadas de acogida	15,6%
NA.3 - 3	Valoración de la utilidad de las Jornadas de acogida (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)	3,40

**GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) ( Cód. 2207 )**

NA NUEVOS ALUMNOS DE GRADO (PRESENCIAL)		
NA.4 Motivación		
NA.4 - 1	Porcentaje de alumnos que habrían escogido la titulación si no hubiesen existido restricciones	81,3%

GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) ( Cód. 2207 )

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados durante el curso académico 2014/15 en el GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ)	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	80,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente - Titulaciones Presenciales	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Diciembre 2014-Enero 2015 (primer semestre) / Mayo-Junio 2015 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.G.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente</b>	
VD.G.1 - 1	Se explica la guía docente	4,18
VD.G.1 - 2	Se informa sobre los criterios de evaluación	4,16
VD.G.1 - 3	Se respetan los horarios	4,19
VD.G.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,26
VD.G.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,21
VD.G.1 - 6	Se explica con claridad	4,13
VD.G.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,09
VD.G.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,16
VD.G.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,09
VD.G.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,08
<b>VD.G.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente</b>	
VD.G.2 - 1	Resultados de la valoración docente de primer curso	4,14
VD.G.2 - 2	Resultados de la valoración docente de segundo curso	--
VD.G.2 - 3	Resultados de la valoración docente de tercer curso	--
VD.G.2 - 4	Resultados de la valoración docente de cuarto curso	--
VD.G.2 - 5	Resultados de la valoración docente de quinto curso	--
VD.G.2 - 6	Resultados de la valoración docente de sexto curso	--
VD.G.2 - 7	Resultados de la valoración docente de la Titulación	4,14

GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) ( Cód. 2207 )

VD.G VALORACIÓN DOCENTE GRADO (PRESENCIAL)		
VD.G.3 Porcentaje de profesores con valoración $\geq 3$		
VD.G.3 - 1	Porcentaje de profesores de primer curso con valoración $\geq 3$	100,0%
VD.G.3 - 2	Porcentaje de profesores de segundo curso con valoración $\geq 3$	--
VD.G.3 - 3	Porcentaje de profesores de tercer curso con valoración $\geq 3$	--
VD.G.3 - 4	Porcentaje de profesores de cuarto curso con valoración $\geq 3$	--
VD.G.3 - 5	Porcentaje de profesores de quinto curso con valoración $\geq 3$	--
VD.G.3 - 6	Porcentaje de profesores de sexto curso con valoración $\geq 3$	--
VD.G.3 - 7	Porcentaje de profesores de la Titulación con valoración $\geq 3$	100,0%

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que durante el curso académico 2014/15 continúan los estudios de GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) que iniciaron en el curso 2012/13
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. No procede la encuesta
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Grado Presencial - Alumnos
Recogida información	Online
Periodo de aplicación	Marzo-Junio 2015
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SG.A.1 Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SG.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios
SG.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase
SG.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo
SG.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas
SG.A.1 - 5	Grado de satisfacción con la organización, en general, de la enseñanza
<b>SG.A.2 Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SG.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus
SG.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro
SG.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.3 Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SG.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas
SG.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas
SG.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática
SG.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática
SG.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios
SG.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios
SG.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca
SG.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos
SG.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio
SG.A.4 Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SG.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios
SG.A.5 Satisfacción con Campus Virtual	
SG.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma
SG.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma
SG.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica
SG.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Campus Virtual
SG.A.6 Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SG.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios
SG.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Grado
SG.A.6 - 3	Grado de satisfacción con la información disponible sobre becas y ayudas
SG.A.6 - 4	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad
SG.A.7 Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SG.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación
SG.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones
SG.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos

SG.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL)	
SG.A.8 Satisfacción con la atención recibida	
SG.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el coordinador de la titulación
SG.A.8 - 2	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Tutor Integral
SG.A.8 - 3	Grado de satisfacción global con las labores de orientación y apoyo
SG.A.9 Satisfacción con la vida universitaria	
SG.A.9 - 1	Grado de satisfacción con las actividades deportivas
SG.A.9 - 2	Grado de satisfacción con las actividades culturales
SG.A.9 - 3	Grado de satisfacción con las actividades de cooperación y solidaridad
SG.A.9 - 4	Grado de satisfacción global con la vida universitaria
SG.A.10 Satisfacción global	
SG.A.10 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación
SG.A.10 - 2	Grado de satisfacción global con el Centro
SG.A.10 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad



SG.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL GRADO	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 han egresado del GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ)
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. No procede la encuesta
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2015
<b>RESULTADOS</b>	
<b>SG.E.1</b>	<b>Grado de satisfacción con la organización de la enseñanza (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
SG.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso
SG.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas
<b>SG.E.2</b>	<b>Grado de satisfacción con la formación (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
SG.E.2 - 1	Valoración global de la formación proporcionada por la URJC
<b>SG.E.3</b>	<b>Utilidad del título universitario</b>
SG.E.3 - 1	Utilidad del título universitario para acceder al mercado de trabajo
SG.E.3 - 2	Utilidad del título universitario para mejorar las condiciones laborales

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 han egresado del GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ)
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. No procede la encuesta
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Grados
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)
Periodo de aplicación	Mayo -Junio 2015
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.G.1 Trayectoria laboral durante el PRIMER año posterior al egreso</b>	
IL.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación
IL.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación
IL.G.1 - 3	Tasa de actividad, un año después del egreso
IL.G.1 - 4	Tasa de empleo, un año después del egreso
IL.G.1 - 5	Tasa de paro, un año después del egreso
IL.G.1 - 6	Tasa de asalarización, un año después del egreso
IL.G.1 - 7	Tiempo medio en conseguir empleo tras la graduación (meses)
IL.G.1 - 8	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el primer año tras la graduación (meses)
IL.G.1 - 9	Salario neto medio mensual del primer empleo
<b>IL.G.2 Relación entre los estudios cursados y el primer empleo del titulado</b>	
IL.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar
IL.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria

IL.G INSERCIÓN LABORAL GRADO	
IL.G.3 Satisfacción con el primer empleo	
IL.G.3 - 1	Grado de satisfacción con la estabilidad del primer empleo
IL.G.3 - 2	Grado de satisfacción con las perspectivas de futuro del primer empleo
IL.G.3 - 3	Grado de satisfacción con el salario del primer empleo
IL.G.3 - 4	Grado de satisfacción con las posibilidades de promoción del primer empleo (asalariados)
IL.G.3 - 5	Grado de satisfacción con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del primer empleo
IL.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el primer empleo

<b>TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO</b>	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2012/13 egresaron del GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) contestaron a la encuesta Inserción Laboral Grado 2014
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. No procede la encuesta
Cuestionario	Cuestionario de Trayectoria Profesional Grados
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)
Periodo de aplicación	Mayo-Junio 2015
<b>RESULTADOS</b>	
<b>TP.G.1.1 Trayectoria laboral durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>	
TP.G.1 - 1	Porcentaje de titulados que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso
TP.G.1 - 2	Porcentaje de titulados activos que han trabajado alguna vez desde la graduación, dos años después del egreso
TP.G.1 - 3	Tasa de actividad, dos años después del egreso
TP.G.1 - 4	Tasa de empleo, dos años después del egreso
TP.G.1 - 5	Tasa de paro, dos años después del egreso
TP.G.1 - 6	Tasa de asalarización, dos años después del egreso
TP.G.1 - 7	Tiempo medio de desempleo de los titulados activos durante el segundo año tras la graduación (meses)
TP.G.1 - 8	Salario neto medio mensual del empleo, dos años después del egreso
<b>TP.G.2.1 Relación entre los estudios cursados y el empleo del titulado durante el SEGUNDO año posterior al egreso</b>	
TP.G.2 - 1	Porcentaje de titulados que trabajan en el mismo campo de estudios o similar, dos años después del egreso
TP.G.2 - 2	Porcentaje de titulados que desempeñan un puesto de trabajo adecuado a nivel de formación universitaria, dos años después del egreso

TP.G TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADO. SEGUNDO AÑO POSTERIOR AL EGRESO	
TP.G.3.1	Satisfacción con el empleo durante el SEGUNDO año posterior al egreso (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
TP.G.3 - 1	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con la estabilidad del empleo actual
TP.G.3 - 2	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las perspectivas de futuro del empleo actual
TP.G.3 - 3	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el salario del empleo actual
TP.G.3 - 4	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con las posibilidades de promoción del empleo (asalariados) actual
TP.G.3 - 5	Grado de satisfacción, dos años después del egreso, con el nivel de conciliación de la vida laboral y familiar del empleo actual
TP.G.3 - 6	Grado de satisfacción global con el empleo, dos años después del egreso

AB CAUSAS DE ABANDONO	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2013/14 han abandonado sus estudios de GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ)
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. No procede la encuesta
Cuestionario	Cuestionario de Abandono
Recogida información	Entrevista telefónica (CATI)
Periodo de aplicación	Mayo-Junio 2015
<b>RESULTADOS</b>	
<b>AB.5 Distribución del abandono</b>	
AB.5 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio de campus, modalidad o ampliación al doble grado, que no se considera abandono de la titulación
AB.5 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra titulación de la URJC
AB.5 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan por cambio a otra Universidad
AB.5 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan los estudios universitarios
<b>AB.1 Motivación</b>	
AB.1 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan la titulación que la habrían escogido si no hubiesen existido restricciones
<b>AB.2 Dificultades: importancia en la decisión de dejar los estudios universitarios</b>	
AB.2 - 1	Grado de importancia de la falta de tiempo para el estudio
AB.2 - 2	Grado de importancia de las dificultades con algunas asignaturas de la carrera
AB.2 - 3	Grado de importancia de las dificultades para asistir a clase u otros eventos programados
AB.2 - 4	Grado de importancia de las dificultades económicas
AB.2 - 5	Grado de importancia de la falta de motivación

AB CAUSAS DE ABANDONO	
<b>AB.3 Abandono estudios universitarios: razón principal</b>	
AB.3 - 1	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les gustaba la titulación
AB.3 - 2	Porcentaje de alumnos que abandonan por incompatibilidad con el trabajo u otros estudios
AB.3 - 3	Porcentaje de alumnos que abandonan porque no les compensaba el tiempo o esfuerzo necesarios
AB.3 - 4	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas económicos
AB.3 - 5	Porcentaje de alumnos que abandonan por problemas personales o familiares
AB.3 - 6	Porcentaje de alumnos que abandonan por otras causas
<b>AB.4 Valoración de la URJC</b>	
AB.4 - 1	Opinión sobre la URJC de los alumnos que abandonan la titulación (valoración de 1=muy mala a 5=muy buena)
AB.4 - 2	Porcentaje de alumnos que hubieran abandonado igualmente la titulación aunque hubiese habido actuaciones por parte de la URJC como mayor apoyo académico, mayor flexibilidad de horarios, o más becas y ayudas

SG.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2014/15 imparten docencia en el GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ)	
Tamaño Población objetivo	7 individuos	
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	57,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Marzo-Mayo 2015	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SG.PDI.1 Satisfacción con el proceso formativo</b>		
SG.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,00
SG.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase	4,00
SG.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,00
SG.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	3,50
SG.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la coordinación docente	2,75
SG.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción con la organización, en general, de la enseñanza	3,50
SG.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad	4,33
SG.PDI.1 - 8	Grado de satisfacción con las acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad	2,33
SG.PDI.1 - 9	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,00
<b>SG.PDI.2 Satisfacción global</b>		
SG.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción global con la Titulación	3,25



GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) ( Cód. 2207 )

SCU.PDI		SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Profesores de la URJC que durante el curso académico 2014/15 imparten docencia en un grado presencial del CAMPUS DE ARANJUEZ		
Tamaño Población objetivo	56 individuos		
Marco	Base de datos Vicerrectorado de Docencia, Ordenación Académica y Títulos		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	50,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Campus y la Universidad - Grados Presenciales		
Recogida información	Online		
Periodo de aplicación	Febrero-Mayo 2015		
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)		
<b>SCU.PDI.9</b>	<b>Satisfacción con los servicios del Campus de Aranjuez</b>		
SCU.PDI.9 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro (Aranjuez)		3,87
SCU.PDI.9 - 2	Grado de satisfacción con la gestión del Campus de Aranjuez (Gerencia)		3,78
<b>SCU.PDI.10</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de Aranjuez</b>		
SCU.PDI.10 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (Aranjuez)		3,27
SCU.PDI.10 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Aranjuez)		3,42
SCU.PDI.10 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática (Aranjuez)		3,00
SCU.PDI.10 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas (Aranjuez)		3,00
SCU.PDI.10 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios (Aranjuez)		--
SCU.PDI.10 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios (Aranjuez)		--
SCU.PDI.10 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca (Aranjuez)		2,11
SCU.PDI.10 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos (Aranjuez)		1,90
SCU.PDI.10 - 9	Grado de satisfacción global con el Campus de Aranjuez		3,52
<b>SCU.PDI.11</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>		
SCU.PDI.11 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios		4,00
SCU.PDI.11 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web		4,00

SCU.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD (GRADO PRESENCIAL)		
SCU.PDI.12 Satisfacción con Campus Virtual		
SCU.PDI.12 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	4,12
SCU.PDI.12 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,92
SCU.PDI.12 - 3	Grado de satisfacción con los cursos y actividades formativas de Campus Virtual	4,20
SCU.PDI.12 - 4	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Campus Virtual	4,38
SCU.PDI.12 - 5	Grado de satisfacción con la información y recursos disponibles en la web de Campus Virtual y URJC Online	3,88
SCU.PDI.13 Satisfacción con los procedimientos administrativos de la URJC		
SCU.PDI.13 - 1	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,17

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que cursan estudios de GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) y durante el curso académico 2014/15 han realizado prácticas externas en empresas
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. No procede la encuesta
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Grado
Recogida información	Online
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2015
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.AG.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>
PE.AG.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta
PE.AG.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta
PE.AG.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada
PE.AG.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga
PE.AG.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga
PE.AG.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)
<b>PE.AG.2</b>	<b>Inserción laboral</b>
PE.AG.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas
PE.AG.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo
<b>PE.AG.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>
PE.AG.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas
PE.AG.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral
PE.AG.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas

PE.AG PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS	
PE.AG.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.AG.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas
PE.AG.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)
PE.AG.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad
PE.AG.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados
PE.AG.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables
PE.AG.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.AG.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) de la URJC que durante el curso académico 2014/15 han realizado prácticas en empresas
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. No procede la encuesta
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas de Grado - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	Online
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2015
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.T.1 Características de las prácticas</b>	
PE.T.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta
PE.T.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta
PE.T.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada
PE.T.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga
PE.T.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga
PE.T.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)
<b>PE.T.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
PE.T.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales
PE.T.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral
PE.T.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas

PE.T PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO	
PE.T.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.T.3 - 1	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la información recibida de la Unidad de Prácticas Externas
PE.T.3 - 2	Grado de satisfacción del Tutor Externo con la gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas (trámites, documentación,...)
PE.T.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el tutor académico de la Universidad
PE.T.3 - 4	Grado de satisfacción del Tutor Externo con los sistemas de evaluación aplicados
PE.T.3 - 5	Grado de satisfacción global del Tutor Externo con la gestión de las prácticas y responsables
PE.T.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)
PE.T.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas

PE.E PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) de la URJC que durante el curso académico 2014/15 han realizado prácticas externas en empresas
Tamaño Población objetivo	0 individuos
Marco	Base de datos Unidad de Prácticas Externas, Orientación, Inserción Laboral y Apoyo al Grado
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	SIN POBLACIÓN OBJETIVO. No procede la encuesta
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Tutor Externo y Empleadores
Recogida información	Online
Periodo de aplicación	Febrero-Julio 2015
<b>RESULTADOS</b>	
<b>PE.E.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>
PE.E.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos
PE.E.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada
PE.E.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender
PE.E.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo
PE.E.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones
PE.E.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas
PE.E.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros
<b>PE.E.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>
PE.E.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador
PE.E.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)
<b>PE.E.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>
PE.E.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes

PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de otros países que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en la URJC del GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ)	
Tamaño Población objetivo	-- individuos	
Marco	Base de datos Unidad de Relaciones Internacionales	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	--	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Entrantes	
Recogida información	Online	
Periodo de aplicación	Noviembre 2014-Julio 2014	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>PM.IN.1</b>	<b>Satisfacción con la información previa facilitada por la URJC</b>	
PM.IN.1 - 1	Grado de satisfacción con la información facilitada por la oficina de RRII de la URJC	4,00
PM.IN.1 - 2	Grado de satisfacción con la información facilitada sobre los trámites necesarios previos a la llegada del alumno a la URJC	4,00
PM.IN.1 - 3	Grado de satisfacción con la información necesaria para cumplimentar el learning, agreement	4,00
PM.IN.1 - 4	Grado de satisfacción con la información disponible en la página web de la URJC	4,00
PM.IN.1 - 5	Grado de satisfacción con la atención recibida por la Asociación de alumnos internacionales	4,00
<b>PM.IN.2</b>	<b>Satisfacción con la calidad académica</b>	
PM.IN.2 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la URJC	4,00
PM.IN.2 - 2	Grado de satisfacción con la oferta docente de la URJC	4,00
PM.IN.2 - 3	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la URJC (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)	4,00
PM.IN.2 - 4	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la URJC	3,00



PM.IN SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS ENTRANTES		
PM.IN.3 Satisfacción con la información, acogida e integración		
PM.IN.3 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la URJC	5,00
PM.IN.3 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución URJC	4,00
PM.IN.3 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de RRII de la URJC	4,00
PM.IN.3 - 4	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte del coordinador académico de la URJC	5,00
PM.IN.3 - 5	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes de la URJC	3,00
PM.IN.3 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC	5,00
PM.IN.3 - 7	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC	5,00
PM.IN.4 Satisfacción global con la estancia en la URJC		
PM.IN.4 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia en la URJC	2,00

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC matriculados en el GRADO EN TURISMO (ARANJUEZ) que a través de los programas ERASMUS o MUNDE han cursado estudios en universidades extranjeras
Tamaño Población objetivo	-- individuos
Marco	Base de Datos Unidad de Relaciones Internacionales
Método de selección	Censal
Tamaño muestral	--
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Programa de Movilidad - Alumnos Salientes
Recogida información	Online
Periodo de aplicación	Noviembre 2014-Julio 2015
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>PM.OUT.1 Satisfacción con el Coordinador académico de la URJC</b>	
PM.OUT.1 - 1	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elección de destino y universidad
PM.OUT.1 - 2	Grado de satisfacción con el asesoramiento en la elaboración del Learning Agreement y el Acuerdo de Equivalencias
PM.OUT.1 - 3	Grado de satisfacción con la facilidad para contactar con el coordinador
PM.OUT.1 - 4	Grado de satisfacción con la rapidez en la gestión de las consultas
PM.OUT.1 - 5	Grado de satisfacción general con la atención recibida por parte del Coordinador académico
<b>PM.OUT.2 Satisfacción con la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC</b>	
PM.OUT.2 - 1	Grado de satisfacción con la facilidad para encontrar la información de la Oficina de RRII en la página web
PM.OUT.2 - 2	Grado de satisfacción con la utilidad de la información facilitada por la URJC
PM.OUT.2 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida en la Oficina de Relaciones Internacionales de la URJC
<b>PM.OUT.3 Satisfacción con la calidad académica de la institución de destino</b>	
PM.OUT.3 - 1	Grado de satisfacción con el personal docente de la institución de acogida
PM.OUT.3 - 2	Grado de satisfacción con los cursos que siguió el estudiante en la institución de destino (metodología, nivel de enseñanza, contenidos, etc.)
PM.OUT.3 - 3	Grado de satisfacción con el material de estudio proporcionado por la institución de acogida

PM.OUT SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD. ALUMNOS SALIENTES	
<b>PM.OUT.4</b>	<b>Satisfacción con la información, acogida e integración en la institución de destino</b>
PM.OUT.4 - 1	Grado de satisfacción con la información del programa de estudios de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 2	Grado de satisfacción con el apoyo académico recibido de la institución de acogida
PM.OUT.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de acogida
PM.OUT.4 - 4	Grado de satisfacción con el grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 5	Grado de satisfacción con el acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
PM.OUT.4 - 6	Grado de satisfacción con el acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida
<b>PM.OUT.5</b>	<b>Satisfacción con la experiencia personal</b>
PM.OUT.5 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos académicos adquiridos
PM.OUT.5 - 2	Grado de satisfacción con la mejora en la capacidad de decisión
PM.OUT.5 - 3	Grado de satisfacción con la mejora de competencias interculturales
PM.OUT.5 - 4	Grado de satisfacción con la mejora del dominio lingüístico
PM.OUT.5 - 5	Grado de satisfacción con la mejora de la autoconfianza
PM.OUT.5 - 6	Grado de satisfacción con la mejora en el grado de independencia
PM.OUT.5 - 7	Grado de satisfacción con la madurez adquirida
<b>PM.OUT.6</b>	<b>Satisfacción global con la estancia en la institución de destino</b>
PM.OUT.6 - 1	Grado de satisfacción global con la estancia