

MÁSTER UNIVERSITARIO EN ALTA DIRECCIÓN

RESUMEN DE LAS ACCIONES DE MEJORA 2019-2020

A partir de las sugerencias recibidas de los alumnos directamente a través del responsable del Máster y una vez analizado, el informe anual de resultados 2019-20, la Comisión de Calidad de este título, propone las siguientes mejoras para su implantación en el curso 2020-21:

PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO
Solicitar a la EMO que hagan publicidad del master entre los estudiantes de la URJC	Mejorar el nº de estudiantes de la URJC en el Máster	Nº de estudiantes de la URJC en el Master	Director
Tutorial para estudiantes sobre el proceso y elaboración del TFM	Reducir cuestiones sobre elaboración TFM	Nº Incidencias sobre elaboración de TFM	Codirector
Que los alumnos hagan las encuestas de valoración docente	Mayor participación de los alumnos en las encuestas de valoración docente	Nº de alumnos que hacen las encuestas de valoración	Director
Eliminar los problemas de idiomas. Revisión o entrevista de estudiantes.	Que todos los estudiantes tengan un conocimiento perfecto del idioma de máster	% de estudiantes con perfecto conocimiento	Director
Unificar el calendario del máster con el del grado	Evitar conflictos para los profesores con el cumplimiento de entregas de actas	Unificación del calendario	Director
Mejorar la impartición docente de la asignatura de Liderazgo	Reducir el descontento con la asignatura de liderazgo. Forma de impartición de la asignatura, monotonía, evaluación	Valoraciones de la asignatura	Director
Informar a la EMO de la necesidad de mejorar la atención a los estudiantes	Mejorar la atención administrativa a los estudiantes: reconocimientos, convalidaciones	Envío de solicitud	Director
Informar a la EMO de la necesidad de acortar los plazos de pago a los profesores, especialmente a los externos	Que los profesores puedan cobrar en menos de 90 días y no tengan que esperar 6 meses, como ocurre con algunos externos	Envío de solicitud	Director
Crear un club de alumni del máster	Mantener contacto de los alumni	Club	Director

PROPUESTAS

ACCIONES DE MEJORA	OBJETIVO DE MEJORA	INDICADOR DE SEGUIMIENTO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO / CUMPLIMIENTO
Entrevista con aspirantes preinscritos no nativos en español para verificar su nivel de español	Asegurar un aprovechamiento de las clases por los estudiantes no nativos	Número de entrevistas mantenidas	Dirección del Máster	Se verificó documentación aportada por estudiantes extranjeros
Solicitar traslado de la sede docente al campus de Vicálvaro	Mejorar las tutorías, la accesibilidad de los estudiantes a los recursos de la biblioteca, la accesibilidad a espacios de trabajo	Email a la dirección de la EMO	Dirección del Master	Solicitado y Denegado. La dirección de la EMO indica que en Vicálvaro no hay espacio.
Solicitar reducción de los tiempos de respuesta de la EMO a los estudiantes	Mejorar la solución de problemas administrativos de los estudiantes	Tiempo de respuesta de la EMO a las solicitudes de los estudiantes	Dirección del Master	Solicitado. La EMO indica que responden en 2 o 3 días. Hemos comprobado que no es cierto.
Activación Aula Virtual, al menos con un mes de antelación al comienzo del curso	Garantizar y facilitar el proceso de volcado de información de los profesores a tiempo	Apertura plataforma	Representantes docentes	Solicitado. No obstante, la EMO no Activa el Aula Virtual con antelación.
Asignatura de Liderazgo (mod. Presencial) Incrementar las actividades prácticas y solicitar utilización de lenguaje verbal más cordial	Mejorar la satisfacción de los estudiantes	Reunión con profesores y estudiantes	Dirección del Master	SI. Reunión telefónica con Prof. Liderazgo y alumnos. Febrero 2020
La EMO informe a los alumnos del procedimiento para la elección de representantes de alumnos	Aumentar la participación en las elecciones a representante de estudiantes	Publicidad de la EMO	Dirección del Master	Sin información por parte de la EMO.
Solicitar incremento de acceso de estudiantes en primera matrícula en la modalidad presencial, hasta 55 estudiantes	Aumentar el número de estudiantes en la modalidad presencial	Email a la dirección de la EMO	Dirección del Master	Conseguido. Se amplía a 40 estudiantes.
Solicitar indicadores de seguimiento del máster del curso 17-18	Corregir un error de información. Valorar los cambios que se hayan podido producir entre cursos	Email al vicerrectorado de calidad	Dirección del Master	Sí. Información recibida. 1 febrero 2020