



Universidad  
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,  
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM  
MANAGEMENT (Cód. 6262)**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT ( CÓD. 6262 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT de la URJC		
Tamaño Población objetivo	19 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	84,2%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021		
<b>RESULTADOS</b>			
PA.M.1		Perfil socioeconómico	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		25,89
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		18,7%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		81,3%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		50,0%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		50,0%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		56,3%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	100,0%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,17
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,18
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,19
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,10
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,07
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	3,96
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,06
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	3,89
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,09
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,00
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,07
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT de la URJC	
Tamaño Población objetivo	19 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	84,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,06
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	3,63
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	2,81
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	2,81
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	2,56
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	2,80
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,00
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	2,90
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	3,56
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	3,63
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	3,56
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	3,81
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	4,11
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,85

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,75
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,50
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,88
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,75
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,53
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,72
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	3,56
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	3,38
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	3,47
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	3,69
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	2,73
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,21
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	2,31
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	2,88
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT
Tamaño Población objetivo	27 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	64,3% sobre 14 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso 3,33
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas 3,33
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster 3,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT	
Tamaño Población objetivo	27 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.	
Tamaño muestral	64,3% sobre 14 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>		
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster	100,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster	77,8%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster	22,2%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>		
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster	44,4%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente)	2,43
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente)	1,00



MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	18 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	83,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	0,0%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	26,7%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	66,7%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	6,7%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,67
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	6,7%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	86,7%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,40
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,33
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,37

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	3,87
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	3,93
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,07
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,08
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	3,99
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,27

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	18 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	11,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	0,0%
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	50,0%
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	50,0%
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	0,0%
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	0,0%
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	4,00
<b>PE.TM.2</b>	<b>Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	4,50
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	4,50
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	4,50
<b>PE.TM.3</b>	<b>Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,50
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	3,50
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	4,50
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	4,25
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	5,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	18 individuos	
Marco	Base de datos de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	11,1%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	4,50
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	4,50
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	4,50
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	4,50
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	4,50
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	4,50
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	4,50
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	4,50
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	4,50
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	23 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	4,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	5,00
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	5,00
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	5,00
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	5,00
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	5,00
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	5,00
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	5,00
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	5,00
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	5,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	17 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	88,2%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	41,7%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	14,3%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	0,0%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	14,3%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	14,3%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	0,0%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	0,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	14,3%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	42,9%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	100,0%
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	3,27
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	3,60

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	3,67
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	3,86
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,53
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,60
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,27
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,07
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,13
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,07
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,27
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,13
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,27
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	3,67



MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INTERNATIONAL TOURISM MANAGEMENT (Cód. 6262)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SU.PAS.6		Satisfacción global	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80



Universidad  
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de Calidad,  
Ética y Buen Gobierno

**PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN  
INDICADORES DE ENCUESTAS  
MÁSTERES PRESENCIALES  
2020 / 2021**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL  
DEL TURISMO (Cód. 6193)**

---

**MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO ( CÓD. 6193 )**

---

El presente documento recoge los indicadores de encuesta incluidos en el Plan General de Recogida de Información de la Universidad Rey Juan Carlos aprobado en marzo de 2014 para el MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO . Los indicadores de la vigente campaña reflejan los siguientes puntos de interés:

PA.M	PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)
VD.M	VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)
SM.A	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER
SM.E	SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER
IL.M	INSERCIÓN LABORAL MÁSTER
PE.AM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.TM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)
PE.EM	PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)
SM.PDI	SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)
S.TFM	SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER
SU.PAS	SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD

Los datos se han obtenido a partir de las encuestas elaboradas por el Vicerrectorado de Calidad en colaboración con el Centro Universitario de Estudios Aplicados (CUESA) durante el curso académico 2020 / 2021 conforme al mencionado Plan General de Recogida de Información y que se relacionan a continuación:

- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Valoración Docente. Másteres Presenciales
- Encuesta de Inserción Laboral. Máster
- Encuesta de Satisfacción del Estudiante de Máster en Prácticas para la Evaluación de las Prácticas Externas
- Encuesta de Satisfacción del Tutor Externo para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción de los Empleadores para la Evaluación de las Prácticas Externas de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Profesorado con el Máster (Presencial)
- Encuesta de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo Fin de Máster
- Encuesta de Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

PA.M		PERFIL DE LOS ALUMNOS DE MÁSTER (PRESENCIAL)	
<b>FICHA TÉCNICA</b>			
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO de la URJC		
Tamaño Población objetivo	12 individuos		
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad		
Método de selección	Censal		
Tamaño muestral	75,0%		
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos		
Recogida información	En línea		
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021		
<b>RESULTADOS</b>			
<b>PA.M.1</b>		<b>Perfil socioeconómico</b>	
PA.M.1 - 1	Edad media de los alumnos de máster (años)		26,57
PA.M.1 - 2	Porcentaje de hombres		22,2%
PA.M.1 - 3	Porcentaje de mujeres		77,8%
PA.M.1 - 4	Porcentaje de alumnos españoles		55,6%
PA.M.1 - 5	Porcentaje de alumnos extranjeros		44,4%
PA.M.1 - 6	Porcentaje de alumnos de máster que han solicitado beca		22,2%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

VD.M VALORACIÓN DOCENTE MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos matriculados durante el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO de la URJC	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	40,8%	
Cuestionario	Cuestionario de Valoración Docente Titulaciones Presenciales	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Enero - Febrero 2021 (primer semestre) / Mayo - Junio 2021 (segundo semestre)	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de acuerdo con aspectos docentes (valoración de 1 = completamente en desacuerdo a 5 = completamente de acuerdo)	
<b>VD.M.5</b>	<b>Grado de implicación de los estudiantes</b>	
VD.M.5 - 1	Porcentaje de estudiantes con una asistencia a clase superior al 25%	100,0%
<b>VD.M.1</b>	<b>Resultados de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.1 - 1	Se explica la guía docente	4,48
VD.M.1 - 2	Se informa sobre los criterios evaluación	4,44
VD.M.1 - 3	Se respetan los horarios	4,53
VD.M.1 - 4	Disponibilidad para atender al alumno	4,38
VD.M.1 - 5	Se aclaran las dudas	4,40
VD.M.1 - 6	Se explica con claridad	4,35
VD.M.1 - 7	Las actividades docentes se ajustan a lo establecido en la guía	4,49
VD.M.1 - 8	Se facilita el seguimiento y el aprendizaje	4,33
VD.M.1 - 9	La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente	4,56
VD.M.1 - 10	Se está satisfecho con la labor del profesor	4,37
<b>VD.M.2</b>	<b>Resultados globales de la valoración docente (sobre estudiantes con asistencia a clase &gt;25%)</b>	
VD.M.2 - 1	Resultado de la valoración docente del Máster	4,42
<b>VD.M.4</b>	<b>Porcentaje de profesores con valoración <math>\geq 3,5</math></b>	
VD.M.4 - 1	Porcentaje de profesores del Máster con valoración $\geq 3,5$	100,0%

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de nuevo ingreso en el curso académico 2020/21 en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO de la URJC	
Tamaño Población objetivo	12 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción con el Máster Presencial - Alumnos	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.A.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.A.1 - 1	Grado de satisfacción con la estructura del Plan de Estudios	3,89
SM.A.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,00
SM.A.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo	3,56
SM.A.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas	4,00
SM.A.1 - 5	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	4,11
<b>SM.A.2</b>	<b>Satisfacción con los servicios disponibles</b>	
SM.A.2 - 1	Grado de satisfacción con la Secretaría del Campus	2,57
SM.A.2 - 2	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,14
SM.A.2 - 3	Grado de satisfacción global con los servicios disponibles	2,86
<b>SM.A.3</b>	<b>Satisfacción con los espacios de docencia y estudio</b>	
SM.A.3 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas	4,22
SM.A.3 - 2	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas	4,38
SM.A.3 - 3	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática	4,22
SM.A.3 - 4	Grado de satisfacción con el equipamiento de las aulas de informática	4,22
SM.A.3 - 5	Grado de satisfacción con las condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios	--
SM.A.3 - 6	Grado de satisfacción con el equipamiento de los laboratorios	--
SM.A.3 - 7	Grado de satisfacción con las condiciones de la biblioteca	3,33
SM.A.3 - 8	Grado de satisfacción con los recursos bibliográficos	3,57

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

SM.A SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL MÁSTER		
RESULTADOS	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
SM.A.3	Satisfacción con los espacios de docencia y estudio	
SM.A.3 - 9	Grado de satisfacción global con los espacios de docencia y estudio	3,99
SM.A.4	Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos	
SM.A.4 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	3,22
SM.A.5	Satisfacción con Aula Virtual	
SM.A.5 - 1	Grado de satisfacción con el funcionamiento general de la plataforma	3,78
SM.A.5 - 2	Grado de satisfacción con el aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma	3,89
SM.A.5 - 3	Grado de satisfacción con el soporte y asistencia técnica	3,63
SM.A.5 - 4	Grado de satisfacción global con Aula Virtual	3,77
SM.A.6	Satisfacción con la información disponible en la web de la Universidad	
SM.A.6 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Plan de Estudios	4,00
SM.A.6 - 2	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el Máster	4,00
SM.A.6 - 3	Grado de satisfacción global con la información disponible en la web de la Universidad	4,00
SM.A.7	Satisfacción con los procedimientos administrativos	
SM.A.7 - 1	Grado de satisfacción con el proceso de matriculación	4,00
SM.A.7 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,25
SM.A.7 - 3	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	3,63
SM.A.8	Satisfacción con la atención recibida	
SM.A.8 - 1	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por la Dirección del Máster	4,25
SM.A.9	Satisfacción global	
SM.A.9 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	4,22
SM.A.9 - 2	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad	3,22



MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

SM.E SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON EL MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO	
Tamaño Población objetivo	25 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.	
Tamaño muestral	66,7% sobre 15 individuos con los que es posible comunicar	
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster	
Recogida información	Telefónica	
Periodo de aplicación	Septiembre 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.E.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.E.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios para la adquisición del perfil de egreso	4,20
SM.E.1 - 2	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas	4,00
<b>SM.E.2</b>	<b>Satisfacción global con la formación</b>	
SM.E.2 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	3,90

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

IL.M INSERCIÓN LABORAL MÁSTER	
<b>FICHA TÉCNICA</b>	
Población objetivo	Alumnos de la URJC que en el curso académico 2019/20 han egresado del MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO
Tamaño Población objetivo	25 individuos
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad
Método de selección	Censal con abandono del individuo tras el séptimo intento. Para determinar el tamaño muestral solo se consideran aquellos individuos con los que es posible comunicar, se descartan de la población individuos sin teléfono o con teléfono erróneo.
Tamaño muestral	66,7% sobre 15 individuos con los que es posible comunicar
Cuestionario	Cuestionario de Inserción Laboral - Máster
Recogida información	Telefónica
Periodo de aplicación	Septiembre 2021
<b>RESULTADOS</b>	
<b>IL.M.1 Situación laboral un año después de la finalización del Máster</b>	
ILM.1 - 1	Tasa de actividad (Nº activos/población total) un año después de finalizar el Máster 90,0%
ILM.1 - 2	Tasa de empleo (Nº empleados/población total) un año después de finalizar el Máster 80,0%
ILM.1 - 3	Tasa de paro (Nº desempleados/Nº activos) un año después de finalizar el Máster 11,1%
<b>IL.M.2 Utilidad del máster para mejorar las condiciones laborales (encontrar empleo, mejoras económicas...) (valoración de 1=utilidad muy baja o nula a 5=utilidad muy alta)</b>	
ILM.2 - 1	Porcentaje de titulados activos que mejoran su situación laboral con el Máster 66,7%
ILM.2 - 2	Utilidad del Máster para mejorar las condiciones laborales (titulados empleados actualmente) 3,25
ILM.2 - 3	Utilidad del Máster para encontrar trabajo (titulados activos desempleados actualmente) 3,00

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

PE.AM		PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Estudiantes del MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	24 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	75,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas Externas - Alumnos de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.AM.1</b>	<b>Características de las prácticas</b>	
PE.AM.1 - 1	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado corta	11,1%
PE.AM.1 - 2	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido corta	11,1%
PE.AM.1 - 3	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido adecuada	77,8%
PE.AM.1 - 4	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido larga	0,0%
PE.AM.1 - 5	Porcentaje de alumnos para los que la duración de las prácticas ha sido demasiado larga	0,0%
PE.AM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con los estudios cursados (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	3,89
<b>PE.AM.2</b>	<b>Inserción laboral</b>	
PE.AM.2 - 1	Porcentaje de alumnos que han conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas del Máster	38,9%
PE.AM.2 - 2	Porcentaje de alumnos para los que las prácticas del máster han aumentado sus expectativas de obtener un trabajo	94,4%
<b>PE.AM.3</b>	<b>Satisfacción con las competencias adquiridas (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
PE.AM.3 - 1	Grado de satisfacción con las competencias profesionales adquiridas o desarrolladas	4,56
PE.AM.3 - 2	Grado de satisfacción con la preparación adquirida para la futura inserción del alumno en el mundo laboral	4,61
PE.AM.3 - 3	Grado de satisfacción global con las competencias adquiridas	4,59

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

PE.AM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE EN PRÁCTICAS (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.AM.4	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.4 - 1	Grado de satisfacción con la información recibida	4,33
PE.AM.4 - 2	Grado de satisfacción con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	4,28
PE.AM.4 - 3	Grado de satisfacción con la atención prestada por el tutor académico en la Universidad	4,17
PE.AM.4 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas de evaluación aplicados	4,17
PE.AM.4 - 5	Grado de satisfacción global con la gestión de las prácticas y responsables	4,24
PE.AM.5	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.AM.5 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	4,50

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Tutores externos de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	24 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	0,0% (NO HAY RESPUESTAS)	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.TM.1 Características de las prácticas</b>		
PE.TM.1 - 1	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado corta	N/A
PE.TM.1 - 2	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido corta	N/A
PE.TM.1 - 3	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido adecuada	N/A
PE.TM.1 - 4	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido larga	N/A
PE.TM.1 - 5	Porcentaje de tutores externos para los que la duración de las prácticas de los estudiantes ha sido demasiado larga	N/A
PE.TM.1 - 6	Grado de afinidad de las prácticas con la titulación del estudiante (valoración de 1=muy bajo a 5=muy alto)	N/A
<b>PE.TM.2 Adaptación y competencias adquiridas (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>		
PE.TM.2 - 1	Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales	N/A
PE.TM.2 - 2	Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral	N/A
PE.TM.2 - 3	Valoración global de la adaptación y competencias adquiridas por el estudiante con las prácticas	N/A
<b>PE.TM.3 Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
PE.TM.3 - 1	Grado de satisfacción del tutor externo con la información recibida	N/A

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

PE.TM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO (ALUMNOS DE MÁSTER)		
RESULTADOS		
PE.TM.3	Satisfacción con la gestión de las prácticas y responsables (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.3 - 2	Grado de satisfacción del tutor externo con la gestión administrativa (trámites, documentación,...)	N/A
PE.TM.3 - 3	Grado de satisfacción del tutor externo con la atención prestada por el Tutor Académico en la Universidad	N/A
PE.TM.3 - 4	Grado de satisfacción del tutor externo con los sistemas de evaluación aplicados	N/A
PE.TM.3 - 5	Grado de satisfacción global del tutor externo con la gestión de las prácticas y responsables	N/A
PE.TM.4	Satisfacción global (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)	
PE.TM.4 - 1	Grado de satisfacción global con las prácticas externas	N/A

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

PE.EM PRÁCTICAS EXTERNAS. SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES (ALUMNOS DE MÁSTER)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Empleadores de los alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO de la URJC que han realizado prácticas curriculares en empresas y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	24 individuos	
Marco	Base de datos de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	0,0% (NO HAY RESPUESTAS)	
Cuestionario	Cuestionario de Prácticas externas Máster - Tutor Externo y Empleadores	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Agosto 2020 - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>PE.EM.1</b>	<b>Capacidad de los estudiantes en relación a los conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios</b>	
PE.EM.1 - 1	Valoración de la capacidad para adquirir nuevos conocimientos	N/A
PE.EM.1 - 2	Valoración de la capacidad para usar el tiempo de forma adecuada	N/A
PE.EM.1 - 3	Valoración de la capacidad para hacerse entender	N/A
PE.EM.1 - 4	Valoración de la capacidad para trabajar en equipo	N/A
PE.EM.1 - 5	Valoración de la capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones	N/A
PE.EM.1 - 6	Valoración de la capacidad para utilizar herramientas informáticas	N/A
PE.EM.1 - 7	Valoración de la capacidad para comunicarse en idiomas extranjeros	N/A
<b>PE.EM.2</b>	<b>Preparación global de los estudiantes para desarrollar un trabajo</b>	
PE.EM.2 - 1	Valoración global de la preparación global de los estudiantes para desarrollar los trabajos asignados en la empresa del empleador	N/A
PE.EM.2 - 2	Valoración de la preparación global de los estudiantes para desarrollar trabajos relacionados con la titulación (en cualquier empresa)	N/A
<b>PE.EM.3</b>	<b>Satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes</b>	
PE.EM.3 - 1	Grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por los estudiantes	N/A

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

SM.PDI SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL MÁSTER (PRESENCIAL)		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Profesores que en el curso académico 2020/21 imparten docencia en el MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO de la URJC, con alumnos de nuevo ingreso en dicho curso	
Tamaño Población objetivo	30 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	3,3%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción del Profesorado con el Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Mayo - Julio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SM.PDI.1</b>	<b>Satisfacción con la organización de la enseñanza</b>	
SM.PDI.1 - 1	Grado de satisfacción con la organización del Plan de Estudios	4,00
SM.PDI.1 - 2	Grado de satisfacción con el número de horas de clase de las asignaturas que se imparten en la titulación	4,00
SM.PDI.1 - 3	Grado de satisfacción con la carga de trabajo del estudiante	4,00
SM.PDI.1 - 7	Grado de satisfacción con el interés y participación de los estudiantes en las asignaturas de la titulación	5,00
SM.PDI.1 - 4	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes	5,00
SM.PDI.1 - 5	Grado de satisfacción con la Dirección del Máster	5,00
SM.PDI.1 - 6	Grado de satisfacción global con la organización de la enseñanza	5,00
<b>SM.PDI.2</b>	<b>Satisfacción con otros aspectos relacionados con el proceso formativo</b>	
SM.PDI.2 - 1	Grado de satisfacción con la información publicada sobre el Máster en la web de la Universidad	3,00
SM.PDI.2 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	4,00
<b>SM.PDI.3</b>	<b>Satisfacción global</b>	
SM.PDI.3 - 1	Grado de satisfacción global con el Máster	5,00



MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Alumnos del MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO de la URJC que han defendido el Trabajo Fin de Máster y se les ha calificado la asignatura entre el 01/09/2020 y el 31/08/2021	
Tamaño Población objetivo	22 individuos	
Marco	Base de datos de Secretaría de la Universidad	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	100,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de los Estudiantes con el Trabajo fin de Máster	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Septiembre 2020 - Agosto 2021	
<b>RESULTADOS</b>		
<b>S.TFM.5 Dificultad para la presentación y defensa del TFM en un curso académico</b>		
S.TFM.5 - 1	Porcentaje de alumnos que defienden el TFM en el curso académico en el que se matriculan por primera vez en la asignatura	10,0%
S.TFM.5 - 2	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no poder prepararlo a la vez que el resto de asignaturas en las que estaban matriculados	0,0%
S.TFM.5 - 3	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por no haber superado todos los créditos de la titulación y tener asignaturas pendientes	11,1%
S.TFM.5 - 4	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos laborales	22,2%
S.TFM.5 - 5	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por ampliación del periodo de prácticas extracurriculares	0,0%
S.TFM.5 - 6	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por cambio de tutor/-a	11,1%
S.TFM.5 - 7	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por una inadecuada planificación	0,0%
S.TFM.5 - 8	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por motivos personales	55,6%
S.TFM.5 - 9	Porcentaje de alumnos que posponen la defensa del TFM por otros motivos	0,0%
<b>S.TFM.6 Distribución del retraso en la defensa del TFM por inserción laboral</b>		
S.TFM.6 - 1	Porcentaje de alumnos que retrasan la presentación del TFM por motivos laborales que trabajan en el mismo campo profesional que el de los estudios cursados	0,0%
<b>S.TFM.1 Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>		
S.TFM.1 - 1	Grado de satisfacción con la información disponible sobre el TFM en la página web de la URJC	4,36
S.TFM.1 - 2	Grado de satisfacción con los plazos y requisitos para la presentación del TFM	4,46

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

S.TFM SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE MÁSTER		
RESULTADOS		
<b>S.TFM.1</b>	<b>Satisfacción con la información y los procesos administrativos (valoración de 1=completamente insatisfecho a 5=completamente satisfecho)</b>	
S.TFM.1 - 3	Grado de satisfacción con los trámites y documentación que hay que presentar	4,38
S.TFM.1 - 4	Grado de satisfacción con los sistemas y criterios de evaluación	4,36
S.TFM.1 - 5	Grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos	4,04
<b>S.TFM.2</b>	<b>Resultados de la valoración de conocimientos y contenidos (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.2 - 1	El tema elegido para el Trabajo Fin de Máster interesa a los alumnos	4,69
S.TFM.2 - 2	Es fácil encontrar un tema para el TFM afín a los intereses de los alumnos	4,23
S.TFM.2 - 3	El tema desarrollado en el TFM está directamente relacionado con los contenidos curriculares de la titulación	4,62
S.TFM.2 - 4	Los alumnos disponen previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFM	4,19
S.TFM.2 - 5	Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFM van a ser de utilidad en la vida profesional de los alumnos	4,46
<b>S.TFM.3</b>	<b>Resultados de la valoración de la tutoría académica (valoración de 1=completamente en desacuerdo a 5=completamente de acuerdo)</b>	
S.TFM.3 - 1	Se informa claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Máster	4,73
S.TFM.3 - 2	Disponibilidad para atender al alumno	4,73
S.TFM.3 - 3	Se realiza un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFM	4,73
<b>S.TFM.4</b>	<b>Satisfacción global</b>	
S.TFM.4 - 1	Grado de satisfacción global con el Trabajo Fin de Máster	4,46

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

SU.PAS SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD		
<b>FICHA TÉCNICA</b>		
Población objetivo	Personal de administración y servicios que durante el curso académico 2020/21 prestan sus servicios en la URJC	
Tamaño Población objetivo	737 individuos	
Marco	Base de datos de Gerencia General	
Método de selección	Censal	
Tamaño muestral	62,0%	
Cuestionario	Cuestionario de Satisfacción de Personal de Administración y Servicios con la Universidad	
Recogida información	En línea	
Periodo de aplicación	Abril - Junio 2021	
<b>RESULTADOS</b>	Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.1</b>	<b>Satisfacción con las instalaciones e infraestructuras de la URJC</b>	
SU.PAS.1 - 1	Grado de satisfacción con las condiciones de los espacios de trabajo	3,88
SU.PAS.1 - 2	Grado de satisfacción con los recursos materiales	3,99
<b>SU.PAS.2</b>	<b>Satisfacción con los recursos informáticos y tecnológicos de la URJC</b>	
SU.PAS.2 - 1	Grado de satisfacción con Portal de Servicios	4,04
SU.PAS.2 - 2	Grado de satisfacción con el funcionamiento de la página web	4,00
<b>SU.PAS.3</b>	<b>Satisfacción con los servicios y procedimientos de la URJC</b>	
SU.PAS.3 - 1	Grado de satisfacción con el servicio de Información y Registro	3,93
SU.PAS.3 - 2	Grado de satisfacción con los procedimientos de sugerencias y reclamaciones	3,69
SU.PAS.3 - 3	Grado de satisfacción con los aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas	3,64
<b>SU.PAS.4</b>	<b>Satisfacción con la relación con otros colectivos de la URJC</b>	
SU.PAS.4 - 1	Grado de satisfacción con su relación con otras unidades administrativas o de servicios	4,10
SU.PAS.4 - 2	Grado de satisfacción con su relación con el profesorado	4,07
SU.PAS.4 - 3	Grado de satisfacción con su relación con el alumnado	4,01
<b>SU.PAS.5</b>	<b>Satisfacción con las funciones encomendadas</b>	
SU.PAS.5 - 1	Grado de satisfacción con la adecuación de su puesto de trabajo y las tareas encomendadas a su capacitación profesional	3,88

MÁSTER UNIVERSITARIO EN DIRECCIÓN INTERNACIONAL DEL TURISMO (Cód. 6193)

SU.PAS		SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD	
<b>RESULTADOS</b>		Grado de satisfacción (valoración 1 = completamente insatisfecho a 5 = completamente satisfecho)	
<b>SU.PAS.6</b>		<b>Satisfacción global</b>	
SU.PAS.6 - 1	Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad		3,80