



Universidad
Rey Juan Carlos

Vicerrectorado de
Calidad y Estrategia

PLAN GENERAL DE RECOGIDA DE INFORMACIÓN
CUESTIONARIOS DE ENCUESTAS
TITULACIONES DE GRADO

ÍNDICE

NA	Nuevos Alumnos de Grado (Presencial)
NA.O	Nuevos Alumnos de Grado (Semipresencial)
VD.G	Valoración Docente Grado (Presencial)
VD.GO	Valoración Docente Grado (Semipresencial)
SG.A	Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Presencial)
SG.AO	Satisfacción de los Estudiantes con el Grado (Semipresencial)
IL.G	Inserción Laboral Grado
TP.G	Trayectoria Profesional Grado. Segundo a Cuarto Año Posterior al Egreso
AB	Causas de Abandono
SG.PDI	Satisfacción del Profesorado con el Grado (Presencial)
SG.PDI.O	Satisfacción del Profesorado con el Grado (Semipresencial)
SCU.PDI	Satisfacción del Profesorado con el campus y Universidad (Grado Presencial)
SCU.PDI.O	Satisfacción del Profesorado con el campus y Universidad (Grado Semipresencial)
PC.AG	Prácticas Clínicas. Satisfacción del Estudiante en Prácticas
PE.AG	Prácticas Externas de Grado. Satisfacción del Estudiante en Prácticas
PE.T	Prácticas Externas de Grado. Satisfacción del Tutor Externo
PE.E	Prácticas Externas de Grado. Satisfacción de los Empleadores.
PM.IN	Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Entrantes
PM.OUT	Satisfacción con el Programa de Movilidad. Alumnos Salientes
S.TFG	Satisfacción de los estudiantes con el Trabajo Fin de Grado
S.ECOE	Satisfacción de los estudiantes con el Examen de Competencias Objetivo y Estructurado
S.T.TFG	Satisfacción del tutor con la calidad del Trabajo Fin de Grado
SU.PAS	Satisfacción del Personal de Administración y Servicios con la Universidad

ENCUESTA DE NUEVOS ALUMNOS
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO EN UN GRADO PRESENCIAL DE LA URJC

La “Encuesta de Nuevos alumnos” tiene como finalidad proveer a los organismos rectores de la Universidad de información relevante y actualizada sobre el perfil del alumnado que ingresa cada año. Se recogen aspectos relacionados con el entorno socio-económico y situación laboral, así como la percepción que los alumnos tenéis de vosotros mismos, vuestra motivación y expectativas con respecto al futuro académico y profesional. Se recoge asimismo el grado de satisfacción con el proceso de matriculación, así como la visión que tenéis de la propia Universidad.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE NUEVOS ALUMNOS – GRADOS PRESENCIALES

Necesitamos conocer tu opinión para poder mejorar nuestra Universidad. La encuesta que vas a realizar a continuación nos permitirá cumplir con este objetivo de una manera más satisfactoria y, en particular, prepararte más eficazmente y facilitar tu acceso al mercado de trabajo.

Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta

Por favor, lee atentamente las preguntas y no dejes en blanco ninguna de ellas

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

BLOQUE 1 PERFIL SOCIOECONÓMICO

DATOS PERSONALES

- 1 Titulación de la URJC
- 2 ¿Es tu primer año en esta titulación en la URJC?:
 1. Sí
 2. No
- 3 Año de nacimiento
- 4 Sexo:
 1. Hombre
 2. Mujer
- 5 País de origen:
 1. España
 2. Otro país europeo

3. Otro país no europeo

ENTORNO

- 6 Tamaño de tu unidad familiar. Selecciona, incluyéndote a ti mismo, el número total de personas que conforman tu unidad familiar contando padres y hermanos, o pareja e hijos,...
- 7 Señala, de tu círculo de amigos más cercanos, aproximadamente cuántos cursan estudios universitarios:
 1. Ninguno o muy pocos
 2. Menos de la mitad
 3. Más de la mitad
 4. Todos o casi todos
- 8 ¿En tu casa dispones de ordenador con acceso a internet?:
 1. Sí, para uso personal
 2. Sí, para uso familiar
 3. No

RESIDENCIA Y DESPLAZAMIENTO

- 9 Tipo de residencia. *Marca sólo una respuesta:*
 1. Vivo con mis padres
 2. Residencia universitaria o piso compartido
 3. Vivo solo/-a, con mi pareja, o con mi propia familia
 4. Otra modalidad
- 10 Lugar de residencia durante el curso:
 1. Madrid capital (municipio de Madrid)
 2. Comunidad de Madrid, zona Norte
 3. Comunidad de Madrid, zona Sur
 4. Comunidad de Madrid, zona Este
 5. Comunidad de Madrid, zona Oeste
 6. Fuera de la Comunidad de Madrid

FINANCIACIÓN Y TRABAJO

- 11 Indica la principal fuente de financiación de tus estudios universitarios. *Marca sólo una respuesta:*
 1. Recursos propios
 2. Tu familia
 3. Becas
 4. Otros
- 12 ¿Has solicitado alguna beca de estudios?:
 1. Sí
 2. No
- 13 En la actualidad, ¿desempeñas algún tipo de actividad laboral?:
 1. Ninguna
 2. A tiempo completo de forma continua

3. A tiempo parcial de forma continua
4. Esporádicamente a tiempo completo o tiempo parcial
5. En vacaciones y/o fines de semana

BLOQUE 2 ACCESO E IMAGEN DE LA UNIVERSIDAD

SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE MATRICULACIÓN

- 14** Valora tu grado de satisfacción respecto a los siguientes aspectos del proceso de matriculación. Valora en una escala de 1 a 5, donde 1 = completamente insatisfecho, 2= insatisfecho, 3= ni satisfecho, ni insatisfecho, 4= satisfecho, 5= completamente satisfecho
- 14.1** Disponibilidad de la información
 - 14.2** Claridad de las instrucciones
 - 14.3** Sistema de ayuda y consulta
 - 14.4** Funcionamiento de la página Web
- 15** Expresa tu grado de satisfacción global con el proceso de matriculación:
1. Completamente insatisfecho
 2. Insatisfecho
 3. Ni insatisfecho, ni satisfecho
 4. Satisfecho
 5. Completamente satisfecho

ACCESO

- 16** ¿Qué posición ocupaba la titulación que estás cursando en tu solicitud de ingreso a la Universidad?:
1. Primera
 2. Segunda
 3. Tercera
 4. Cuarta
 5. Quinta
 6. Sexta
 7. Séptima o superior
 8. No estaba entre mis opciones de ingreso

16.2 Indica, por favor, la titulación y universidad que elegiste en primera opción

- 17** Indica tu vía de acceso a la titulación:
1. Selectividad, PAU (todos los tipos de selectividad)
 2. COU sin pruebas de acceso
 3. FP de grado superior o Módulo III
 4. Mayores de 25, 40 o 45 años
 5. Titulación universitaria
 6. Traslado desde los mismos estudios
 7. Extranjeros
 8. Otros tipos de acceso

- 18** Introduce, si procede, tu nota de admisión a la universidad

19 Selecciona el tipo de centro en el que realizaste los estudios previos a la universidad:

1. Público
2. Privado
3. Concertado

20 ¿Iniciaste sin finalizar otro tipo de estudios universitarios?:

1. No
2. Sí, en esta misma Facultad/Escuela y Universidad
3. Sí, en esta Universidad, pero en otra Facultad/Escuela
4. Sí, en otra Universidad

21 ¿Tienes algún título universitario?:

1. No
2. Diplomatura relacionada con tus estudios actuales (continuación de estudios)
3. Titulación relacionada con tus estudios actuales (estudios similares en que se convalidan muchas asignaturas)
4. Titulación no relacionada

CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA URJC

22 ¿A través de qué medio has tenido conocimiento de la existencia de la Universidad Rey Juan Carlos? *Puedes indicar más de una opción:*

1. El instituto o colegio
2. Internet / Redes sociales
3. AULA (Salón Internacional del Estudiante y la Oferta Educativa)
4. Un anuncio (en prensa, radio, televisión, etc.)
5. A través de amigos o familiares que ya han estudiado aquí
6. A través de amigos o familiares que me la han aconsejado
7. Otro

23 Indica el o los motivos principales por los que has elegido la URJC para realizar la carrera. *Puedes indicar más de una opción:*

1. Tiene prestigio
2. Está cerca de mi casa
3. No me admitieron en otras universidades
4. Tenía la carrera que quería cursar
5. Otros motivos

24 La opinión general que tienes de la Universidad Rey Juan Carlos es:

1. Muy mala
2. Mala
3. Ni mala, ni buena
4. Buena
5. Muy buena

25 La URJC organiza jornadas para facilitar tu incorporación a la Universidad (Jornada de acogida); ¿has asistido?:

1. Sí
2. No

25.2 Valora la utilidad de las jornadas de acogida:

1. Muy baja o nula
2. Baja
3. Ni baja, ni alta
4. Alta
5. Muy alta

26 ¿Hay algún aspecto relacionado con la información que podría mejorarse? ¿Cuál? *Puedes indicar más de una opción:*

26.1 No

26.2 Sobre becas y ayudas

26.3 Sobre los objetivos de la Titulación

26.4 Sobre el plan de estudios

26.5 Sobre las instalaciones (edificios, aulas, recursos informáticos o laboratorios)

26.6 Sobre los servicios del Campus (Biblioteca, Centro de Idiomas, actividades deportivas, etc.)

26.7 Sobre los servicios y soporte de Aula Virtual

26.8 Otro Campo abierto

BLOQUE 3 MOTIVACIÓN Y EXPECTATIVAS

MOTIVACIÓN

27 Valora el grado de importancia que tiene para ti conseguir un título universitario:

1. Muy bajo
2. Bajo
3. Ni bajo ni alto
4. Alto
5. Muy alto

28 Si no hubiese existido restricción de plazas y hubieses podido elegir cualquier titulación ¿habrías escogido la titulación en la que estás matriculado?:

1. Sí
2. No

29 La duración de la titulación en la que estás matriculado te parece:

1. Muy corta
2. Corta
3. Razonable
4. Larga
5. Muy Larga

EXPECTATIVAS E INTERESES

- 30** Indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con tus expectativas e ilusiones. Valora en una escala de 1 a 5, donde 1= Completamente en desacuerdo, 2 = En desacuerdo, 3= Ni en desacuerdo, ni de acuerdo, 4= De acuerdo, 5= Completamente de acuerdo
- 30.1** Estoy ilusionado/-a con la titulación que acabo de empezar
30.2 Voy a poder completar un curso de la titulación por año
30.3 Mi trabajo va a estar relacionado con mis estudios
- 31** Indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con tus intereses. Valora en una escala de 1 a 5, donde 1= Completamente en desacuerdo, 2= En desacuerdo, 3= Ni en desacuerdo, ni de acuerdo, 4= De acuerdo, 5= Completamente de acuerdo
- 31.1** Estoy interesado/-a en participar en programas de intercambio con universidades extranjeras
31.2 Estoy interesado/-a en aprender idiomas
31.3 Estoy interesado/-a en realizar prácticas de empleo
31.4 Estoy interesado/-a en recibir cursos de formación complementaria a mi titulación en la URJC
- 32** ¿Qué conocimiento tienes de las salidas profesionales de la titulación en la que te has matriculado?:
1. Muy bajo
 2. Bajo
 3. Ni bajo ni alto
 4. Alto
 5. Muy alto
- 33** Indica qué tipo de trabajo te interesaría desempeñar en el futuro:
1. Trabajo por cuenta ajena en el sector privado
 2. Trabajo por cuenta ajena en el sector público
 3. Empresa familiar
 4. Crear tu propia empresa (autónomo)

ENCUESTA DE NUEVOS ALUMNOS
ALUMNOS DE NUEVO INGRESO EN UN GRADO SEMIPRESENCIAL DE LA URJC

La “Encuesta de Nuevos alumnos” tiene como finalidad proveer a los organismos rectores de la Universidad de información relevante y actualizada sobre el perfil del alumnado que ingresa cada año. Se recogen aspectos relacionados con el entorno socioeconómico y situación laboral, así como la percepción que los alumnos tenéis de vosotros mismos, vuestra motivación y expectativas con respecto al futuro académico y profesional. Se recoge asimismo el grado de satisfacción con el proceso de matriculación, así como la visión que tenéis de la propia Universidad.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE NUEVOS ALUMNOS – GRADOS SEMIPRESENCIALES

Necesitamos conocer tu opinión para poder mejorar nuestra Universidad. La encuesta que vas a realizar a continuación nos permitirá cumplir con este objetivo de una manera más satisfactoria y, en particular, prepararte más eficazmente y facilitar tu acceso al mercado de trabajo.

Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta

Por favor, lee atentamente las preguntas y no dejes en blanco ninguna de ellas

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

BLOQUE 1 PERFIL SOCIOECONÓMICO

DATOS PERSONALES

- 1 Titulación de la URJC
- 2 ¿Es tu primer año en esta titulación en la URJC?:
 1. Sí
 2. No
- 3 Año de nacimiento
- 4 Sexo:
 1. Hombre
 2. Mujer

País de origen:

3. España
4. Otro país europeo
5. Otro país no europeo

ENTORNO

- 5** Tamaño de tu unidad familiar. Selecciona, incluyéndote a ti mismo, el número total de personas que conforman tu unidad familiar contando padres y hermanos, o pareja e hijos,...
- 6** Señala, de tu círculo de amigos más cercanos, aproximadamente cuántos cursan estudios universitarios:
1. Ninguno o muy pocos
 2. Menos de la mitad
 3. Más de la mitad
 4. Todos o casi todos
- 7** ¿En tu casa dispones de ordenador con acceso a internet?:
1. Sí, para uso personal
 2. Sí, para uso familiar
 3. No dispongo

RESIDENCIA

- 8** Tipo de residencia. *Marca sólo una respuesta:*
1. Vivo con mis padres
 2. Residencia universitaria o piso compartido
 3. Vivo solo/-a, con mi pareja, o con mi propia familia
 4. Otra modalidad
- 9** Lugar de residencia durante el curso:
1. Madrid capital (municipio de Madrid)
 2. Comunidad de Madrid, zona Norte
 3. Comunidad de Madrid, zona Sur
 4. Comunidad de Madrid, zona Este
 5. Comunidad de Madrid, zona Oeste
 6. Fuera de la Comunidad de Madrid

FINANCIACIÓN Y TRABAJO

- 10** Indica la principal fuente de financiación de tus estudios universitarios.
1. Recursos propios
 2. Tu familia
 3. Becas
 4. Otros
- 11** ¿Has solicitado alguna beca de estudios?:
1. Sí
 2. No

- 12** En la actualidad, ¿desempeñas algún tipo de actividad laboral?:
1. Ninguna
 2. A tiempo completo de forma continua
 3. A tiempo parcial de forma continua
 4. Esporádicamente a tiempo completo o tiempo parcial
 5. En vacaciones y/o fines de semana

BLOQUE 2 ACCESO E IMAGEN DE LA UNIVERSIDAD

SATISFACCIÓN CON EL PROCESO DE MATRICULACIÓN

- 13** Valora tu grado de satisfacción respecto a los siguientes aspectos del proceso de matriculación.
- 13.1** Disponibilidad de la información
13.2 Claridad de las instrucciones
13.3 Sistema de ayuda y consulta
13.4 Funcionamiento de la página Web
- 14** Expresa tu grado de satisfacción global con el proceso de matriculación:
1. Completamente insatisfecho
 2. Insatisfecho
 3. Ni insatisfecho, ni satisfecho
 4. Satisfecho
 5. Completamente satisfecho

ACCESO

- 15** ¿Qué posición ocupaba la titulación que estás cursando en tu solicitud de ingreso a la Universidad?:
1. Primera
 2. Segunda
 3. Tercera
 4. Cuarta
 5. Quinta
 6. Sexta
 7. Séptima o superior
 8. No estaba entre mis opciones de ingreso
- 15.2** Selecciona, por favor, la titulación y universidad que elegiste en primera opción.
- 16** ¿Por qué has decidido realizar estudios semipresenciales?:
1. Para conciliar los estudios con el trabajo u otras obligaciones
 2. Para evitar los costes de desplazamiento y/o traslado
 3. Por la imposibilidad de desplazarme a una universidad
 4. Por la comodidad que supone no tener que desplazarme y así no perder el tiempo “in itinere”
 5. Otras razones

17 Indica tu vía de acceso a la titulación:

1. Selectividad, PAU (todos los tipos de selectividad)
2. COU sin pruebas de acceso
3. FP de grado superior o Módulo III
4. Mayores de 25, 40 ó 45 años
5. Titulación universitaria
6. Traslado desde los mismos estudios
7. Extranjeros
8. Otros tipos de acceso

18 Introduce, si procede, tu nota de admisión a la universidad.

19 Selecciona el tipo de centro en el que realizaste los estudios previos a la universidad:

1. Público
2. Privado
3. Concertado

20 ¿Iniciaste sin finalizar otro tipo de estudios universitarios?:

1. No
2. Sí, en esta misma Facultad/Escuela y Universidad
3. Sí, en esta Universidad, pero en otra Facultad/Escuela
4. Sí, en otra Universidad

21 ¿Tienes algún título universitario?:

1. No
2. Diplomatura relacionada con tus estudios actuales (continuación de estudios)
3. Titulación relacionada con tus estudios actuales (estudios similares en que se convalidan muchas asignaturas)
4. Titulación no relacionada

CONOCIMIENTO Y VALORACIÓN DE LA URJC

22 ¿A través de qué medio has tenido conocimiento de la existencia de la Universidad Rey Juan Carlos? *Puedes indicar más de una opción:*

1. El instituto o colegio
2. Internet / Redes sociales
3. AULA (Salón Internacional del Estudiante y la Oferta Educativa)
4. Un anuncio (en prensa, radio, televisión, etc.)
5. A través de amigos o familiares que ya han estudiado aquí
6. A través de amigos o familiares que me la han aconsejado
7. Otro

23 Indica el o los motivos principales por los que has elegido la URJC para realizar la carrera. *Puedes indicar más de una opción:*

1. Tiene prestigio
2. Proximidad al domicilio
3. No me admitieron en otras universidades
4. Tenía la carrera que quería cursar
5. Otro

24 La opinión general que tienes de la Universidad Rey Juan Carlos es:

- 1 Muy mala
- 2 Mala
- 3 Ni mala, ni buena
- 4 Buena
- 5 Muy buena

25 La URJC ofrece un proceso de acogida para los estudiantes de nuevo ingreso en titulaciones semipresenciales denominado "Vive la experiencia URJC Online" que concluye con una videoconferencia de acogida. ¿Has utilizado este sistema?:

1. Sí
2. No

25.2 Valora la utilidad del proceso de acogida "Vive la experiencia URJC Online":

1. Muy baja o nula
2. Baja
3. Ni baja, ni alta
4. Alta
5. Muy alta

26 ¿Hay algún aspecto relacionado con la información que podría mejorarse? ¿Cuál? *Puedes indicar más de una opción:*

- 26.1** No
- 26.2** Sobre becas y ayudas
- 26.3** Sobre los objetivos de la Titulación
- 26.4** Sobre el plan de estudios
- 26.5** Sobre las instalaciones (edificios, aulas, recursos informáticos o laboratorios)
- 26.6** Sobre los servicios del Campus (Biblioteca, Centro de Idiomas, actividades deportivas, etc.)
- 26.7** Sobre los servicios y soporte de Aula Virtual
- 26.8** Otro

BLOQUE 3 MOTIVACIÓN Y EXPECTATIVAS

MOTIVACIÓN

27 Valora el grado de importancia que tiene para ti conseguir un título universitario:

1. Muy bajo
2. Bajo
3. Ni bajo ni alto
4. Alto
5. Muy alto

28 Si no hubiese existido restricción de plazas y hubieses podido elegir cualquier titulación ¿habrías escogido la titulación en la que estás matriculado?:

1. Sí
2. No

29 La duración de la titulación en la que estás matriculado te parece:

1. Muy corta
2. Corta
3. Razonable
4. Larga
5. Muy Larga

EXPECTATIVAS E INTERESES

30 Indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con tus expectativas e ilusiones.

30.1 Estoy ilusionado/-a con la titulación que acabo de empezar

30.2 Voy a poder completar un curso de la titulación por año

30.3 Mi trabajo va a estar relacionado con mis estudios

31 Indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con tus intereses.

31.1 Estoy interesado/-a en participar en programas de intercambio con universidades extranjeras

31.2 Estoy interesado/-a en aprender idiomas

31.3 Estoy interesado/-a en realizar prácticas de empleo

31.4 Estoy interesado/-a en recibir cursos de formación complementaria a mi titulación en la URJC

32 ¿Qué conocimiento tienes de las salidas profesionales de la titulación en la que te has matriculado?:

1. Muy bajo
2. Bajo
3. Ni bajo ni alto
4. Alto
5. Muy alto

33 Indica qué tipo de trabajo te interesaría desempeñar en el futuro:

1. Trabajo por cuenta ajena en el sector privado
2. Trabajo por cuenta ajena en el sector público
3. Empresa familiar
4. Crear tu propia empresa (autónomo)



ENCUESTA DE VALORACIÓN DOCENTE – GRADOS PRESENCIALES
ALUMNOS MATRICULADOS EN GRADOS PRESENCIALES DE LA URJC

Uno de los indicadores para el control de la calidad de una titulación es el resultado de la Encuesta de Valoración Docente, que mide la satisfacción de los estudiantes en relación al profesorado a través de la evaluación de distintas tareas llevadas a cabo por el profesor en el ejercicio de su docencia. Deseamos solicitar tu colaboración para cumplimentar esta encuesta sobre tus profesores. Tus opiniones servirán para mejorar la docencia en la URJC

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DOCENTE – ALUMNOS DE GRADOS PRESENCIALES

Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta

Todas las preguntas se refieren al profesor evaluado y la parte de la asignatura que imparte

Por favor, lee atentamente las preguntas y no dejes en blanco ninguna de ellas

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!



IMPLICACIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ASIGNATURA

Por favor, Indica la frecuencia con la que has asistido a la/-s clase/-s impartidas por el profesor/-a de la asignatura:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

VALORACIÓN DOCENTE

Por favor, valora tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relativas al profesor/-a que imparte la asignatura que estás evaluando. Debes marcar su grado de satisfacción en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que:

1. Completamente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni en desacuerdo ni en acuerdo
4. De acuerdo
5. Completamente de acuerdo
6. No sabe/No contesta

- 1 El/la profesor/-a explica detalladamente en sus primeros días de clase la guía docente de la asignatura, o la parte del temario que imparte.
- 2 El/la profesor/-a ha informado claramente sobre los criterios de evaluación de la asignatura (o de la parte del temario que imparte).
- 3 El/la profesor/-a respeta los horarios de clase.
- 4 El/la profesor/-a está disponible para atender a los estudiantes
- 5 El/la profesor/-a aclara adecuadamente las dudas de las distintas actividades propuestas en la asignatura
- 6 El/la profesor/-a explica con claridad
- 7 Las actividades docentes se ajustan a los objetivos, contenidos y metodología especificados en la guía docente de la asignatura
- 8 El desarrollo de las clases permite un seguimiento y aprendizaje adecuados
- 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente
- 10 Estoy satisfecho/-a con la labor que desarrolla el/la profesor/-a

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Incluye cualquier comentario u observación que quieras hacer sobre el profesor/-a que estás evaluando.

Campo abierto

ENCUESTA DE VALORACIÓN DOCENTE – TITULACIONES SEMIPRESENCIALES
ALUMNOS MATRICULADOS EN TITULACIONES SEMIPRESENCIALES DE LA URJC

Uno de los indicadores para el control de la calidad de una titulación es el resultado de la Encuesta de Valoración Docente, que mide la satisfacción de los estudiantes en relación al profesorado a través de la evaluación de distintas tareas llevadas a cabo por el profesor en el ejercicio de su docencia. Deseamos solicitar tu colaboración para cumplimentar esta encuesta sobre tus profesores. Tus opiniones servirán para mejorar la docencia en la URJC

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE VALORACIÓN DOCENTE – ALUMNOS DE GRADOS SEMIPRESENCIALES

Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta

Todas las preguntas se refieren al profesor evaluado y la parte de la asignatura que imparte

Por favor, lee atentamente las preguntas y no dejes en blanco ninguna de ellas

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

IMPLICACIÓN DEL ESTUDIANTE CON LA ASIGNATURA

Por favor, indica en qué medida has seguido el calendario previsto para las actividades propuestas por el/la profesor/-a de la asignatura (lectura de materiales, asistencia a videoconferencias, etc.):

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Algunas veces
4. Casi siempre
5. Siempre

VALORACIÓN DOCENTE

Por favor, valora tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relativas al profesor/-a que imparte la asignatura que estás evaluando. Debes marcar tu grado de satisfacción en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que:

1. Completamente en desacuerdo
2. En desacuerdo
3. Ni en desacuerdo ni en acuerdo
4. De acuerdo
5. Completamente de acuerdo
6. No sabe/No contesta

- 1 El profesor/-a da a conocer a los estudiantes la guía docente de la asignatura a principio de curso, o la parte del temario que imparte
- 2 El profesor/-a ha informado claramente sobre los criterios de evaluación de la asignatura (o de la parte del temario que imparte)
- 3 El/la profesor/-a ha establecido algún sistema de comunicación y tutoría
- 4 El/la profesor/-a está disponible para atender a los estudiantes
- 5 El/la profesor/-a aclara adecuadamente las dudas de las distintas actividades propuestas en la asignatura
- 6 El/la profesor/-a utiliza un material (textos, presentaciones, vídeos, videoconferencias,...) que facilita el aprendizaje de la asignatura
- 7 Las actividades docentes se ajustan a los objetivos, contenidos y metodología especificados en la guía docente de la asignatura
- 8 El desarrollo de las clases me permite un seguimiento y aprendizaje adecuados
- 9 La evaluación se ajusta a las especificaciones de la guía docente
- 10 Estoy satisfecho/-a con la labor que desarrolla el/la profesor/-a

OBSERVACIONES Y COMENTARIOS

Incluye cualquier comentario u observación que quieras hacer sobre el profesor/-a al que estás evaluando.

Campo abierto:

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (PRESENCIAL) ESTUDIANTES DE GRADO EN SU TERCER AÑO EN LA TITULACIÓN

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, tus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de tu titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL GRADO - ALUMNOS

Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta

Por favor, valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos de tu titulación y del centro.

Lee atentamente las preguntas y no dejes en blanco ninguna de ellas

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

- 1 Selección de Campus y de la Titulación

SATISFACCIÓN CON EL GRADO

- 2 Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con el proceso formativo
 1. Estructura del Plan de Estudios
 2. Número de horas de clase
 3. Carga de trabajo
 4. Conocimientos y competencias adquiridas
- 3 Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con los servicios disponibles
 1. Secretaría del Campus
 2. Información y Registro
- 4 Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con los espacios de docencia y estudio
 1. Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (excepto aulas de informática y laboratorios)
 2. Equipamiento de las aulas

3. Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática
 4. Equipamiento de las aulas de informática
 5. Condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios
 6. Equipamiento de los laboratorios
 7. Condiciones de la biblioteca
 8. Recursos bibliográficos
- 5** Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con los recursos informáticos
1. Portal de Servicios
- 6** Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con Aula Virtual
1. Funcionamiento general de la plataforma
 2. Aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma
 3. Soporte y asistencia técnica
- 7** Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la información disponible en la web de la Universidad
1. Información disponible sobre el Plan de Estudios
 2. Información disponible sobre el Grado
 3. Información disponible sobre becas y ayudas
- 8** Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con los procedimientos administrativos
1. Proceso de matriculación
 2. Procedimientos de sugerencia y reclamaciones
- 9** Valora tu grado de satisfacción con la labor desarrollada por el/la Coordinador/-a de la Titulación
1. Completamente insatisfecho
 2. Insatisfecho
 3. Ni insatisfecho, ni satisfecho
 4. Satisfecho
 5. Completamente satisfecho
 6. No sabe / No contesta
- 10** Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la vida universitaria
1. Actividades deportivas
 2. Actividades culturales

3. Actividades de cooperación y solidaridad

11 Valora tu grado de satisfacción global con:

1. Satisfacción global con la Titulación
2. Satisfacción global con el Centro (Facultad/Escuela)
3. Satisfacción global con los servicios de la Universidad
4. Satisfacción global con los recursos de la Universidad

12 Observaciones

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL) ESTUDIANTES DE GRADO EN SU TERCER AÑO EN LA TITULACIÓN

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, tus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de tu titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL GRADO - ALUMNOS

Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta.

Por favor, valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos de tu titulación y del centro.

Lee atentamente las preguntas y no dejes en blanco ninguna de ellas

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

- 1 Selección de la Titulación

SATISFACCIÓN CON EL GRADO

- 2 Proceso formativo
 1. Estructura del Plan de Estudios
 2. Carga de trabajo
 3. Conocimientos y competencias adquiridas
- 3 Servicios disponibles
 1. Secretaría del Campus
 2. Información y Registro
- 4 Procesos administrativos
 1. Proceso de matriculación
 2. Procedimientos de sugerencia y reclamaciones
- 5 Recursos informáticos y tecnológicos

1. Portal de Servicios
- 6** Aula Virtual
1. Soporte y asistencia del equipo (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual
 2. Funcionamiento general de la plataforma
 3. Información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual
- 7** Información disponible en la web de la Universidad
1. Información disponible sobre el Plan de Estudios
 2. Información disponible sobre el Título
 3. Información disponible sobre becas y ayudas
- 8** Orientación y apoyo
1. Completamente insatisfecho
 2. Insatisfecho
 3. Ni insatisfecho, ni satisfecho
 4. Satisfecho
 5. Completamente satisfecho
 6. No sabe / No contesta
- 9** Vida universitaria
1. Actividades deportivas
 2. Actividades culturales
 3. Actividades de cooperación y solidaridad
- 10** Espacios de docencia y estudio
1. Condiciones de la biblioteca
 2. Recursos bibliográficos
- 11** Satisfacción global
1. Satisfacción global con la Titulación
 2. Satisfacción global con el Centro (Facultad/Escuela)
 3. Satisfacción global con los servicios de la Universidad
 4. Satisfacción global con los recursos de la Universidad
- 12** Observaciones

ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL - GRADO GRADUADOS DE LA URJC 1 AÑO DESPUÉS DEL EGRESO

La incorporación al mercado de trabajo de los titulados universitarios es una buena medida para evaluar la utilidad de la enseñanza universitaria de cara a la sociedad. La Universidad Rey Juan Carlos (URJC), en un esfuerzo continuado por conseguir la mejor calidad en su docencia, realiza estudios de seguimiento de sus graduados en la transición desde la universidad al mundo laboral.

La “Encuesta de Inserción Laboral” recoge información de la situación laboral de los titulados un año después del egreso. El cuestionario empleado recoge información relativa al proceso de incorporación de los titulados universitarios al mercado laboral, centrándose en aspectos como la experiencia laboral previa a la graduación, la búsqueda y características del primer empleo y la situación laboral en la fecha de realización de la encuesta. El cuestionario recoge además la valoración de diversos aspectos relativos a la formación universitaria y al trabajo que desempeñan los titulados, relacionados tanto con la aplicación de las competencias profesionales en el puesto de trabajo como con el grado de satisfacción respecto a las expectativas profesionales.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de cada titulación. Se puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE INSERCIÓN LABORAL - GRADO UN AÑO DESPUÉS DEL EGRESO

Buenos días/tardes. ¿Podría hablar con (Nombre y apellidos)? Le llamamos de la universidad Rey Juan Carlos, estamos realizando un estudio sobre la vida laboral de nuestros alumnos. ¿Le podría realizar unas preguntas en relación a la titulación (nombre de la titulación) que realizó en esta universidad?

BLOQUE A: FORMACIÓN ACADÉMICA Y ACTIVIDAD LABORAL DURANTE LOS ESTUDIOS

DATOS IDENTIFICATIVOS

1 ¿Ha terminado el Grado en (nombre del grado)?

1. Sí
2. No →



2 ¿Cuándo aprobó la última asignatura, sin contar el Trabajo de Fin de Grado (TFG)? Indique el mes y el año _____

2.1 ¿Cuál fue la fecha de su graduación? Considere la fecha de la lectura del TFG, o cuando aprobó la Prueba de Competencias, en su caso. Indique el mes y el año

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

3 Durante la realización de la titulación, ¿estuvo en el extranjero para estudiar y/o trabajar durante un periodo de al menos 2 meses?

1. Sí
2. No

4 Durante sus estudios, ¿realizó algún tipo de formación complementaria?

1. Sí
2. No → [pasa a pregunta 5](#)

4.2 ¿De qué tipo?

1. Idiomas → [pasa a pregunta 5](#)
2. Informática → [pasa a pregunta 5](#)
3. Cursos de materias relacionadas con su titulación (distinto a IDIOMAS y/o INFORMÁTICA) → [pasa a pregunta 5](#)
4. Cursos de materias NO relacionadas con su titulación (distinto a IDIOMAS y/o INFORMÁTICA) → [pasa a pregunta 5](#)
5. Otros

¿Cuál? _____

ACTIVIDAD LABORAL DURANTE LOS ESTUDIOS

5 ¿Desempeñó algún tipo de actividad laboral durante su paso por la universidad?

1. Ninguna
2. Tiempo completo de forma continua
3. Tiempo parcial de forma continua
4. Esporádicamente a tiempo completo o tiempo parcial
5. En vacaciones y/o fines de semana

BLOQUE B: ACTIVIDAD LABORAL DESPUÉS DEL EGRESO

- 6 Desde su graduación, ¿ha trabajado alguna vez? Considere la fecha oficial de graduación, es decir, la fecha en la que aprobó el TFG.
1. Sí
 2. No → [pasa a la pregunta 28 BLOQUE B-3 DESEMPLEADOS](#)
 3. No, pero va a comenzar a trabajar en breve → [pasa a la pregunta 8](#)

BLOQUE B-1: PRIMER EMPLEO

A continuación le voy a hacer una serie de preguntas sobre su primer empleo tras la graduación.

INSERCIÓN LABORAL PRIMER EMPLEO

- 7 ¿Encontró el primer trabajo antes o después de graduarse?
1. Antes → [Pasa a la pregunta 7.1](#)
 2. Después → [Pasa a la pregunta 7.2](#)
- 7.1 ¿Cuántos meses antes? _____ → [Pasa a la pregunta 8](#)
- 7.2 ¿Cuántos meses después? _____ → [Pasa a la pregunta 8](#)
- 8 ¿Cuándo comenzó a buscar su primer empleo?
1. Antes de acabar la carrera
 2. Nada más acabar la carrera
 3. Algunos meses después de acabar la carrera
 4. No buscó activamente empleo
- 9 ¿Con cuál de los métodos de búsqueda de empleo encontró este trabajo?
1. Respuesta a anuncios de trabajo en prensa
 2. Internet (Infojobs, Laboris.net, ...)
 3. Contactar con empresas sin saber previamente que tuvieran vacantes
 4. INEM u otras agencias públicas de empleo
 5. Empresa de trabajo temporal
 6. Directamente a través de las prácticas de la Universidad
 7. Bolsas de trabajo de la propia Universidad
 8. Contactos personales (padres, parientes, amigos)
 9. Le ofrecieron trabajo sin buscarlo
 10. Oposiciones
 11. Montó su propio negocio/empresa

10 Valore el grado de importancia que han tenido los siguientes aspectos, en su caso en particular, para conseguir su actual empleo. Valore en una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy bajo y 5 muy alto (tenga en cuenta que si algún aspecto no le ha servido para encontrar trabajo tendrá que valorarlo como “1”, y si ha sido determinante, como “5”)

- 10.1** La formación universitaria
- 10.2** El expediente académico
- 10.3** Conocimientos de informática
- 10.4** Experiencia laboral
- 10.5** Conocimientos de idiomas

CARACTERÍSTICAS DEL PRIMER EMPLEO

11 El tipo de organización era/es:

- 1. Un organismo público (Admón. pública, universidades, hospitales,...)
- 2. Empresa familiar
- 3. Su empresa (cuenta propia) → [Pasa a la pregunta 14](#)
- 4. Empresa privada de menos de 49 empleados
- 5. Empresa privada entre 50 y 249 empleados
- 6. Empresa privada de 250 empleados o más

12 ¿Cuál era/es el tipo de contrato?

- 1. Indefinido
- 2. Contrato laboral temporal
- 3. Contrato remunerado en prácticas, becario, de formación
- 4. Sin contrato
- 5. Otros

¿Cuál? _____

13 Su jornada de trabajo era/es:

- 1. A tiempo completo
- 2. A tiempo parcial
- 3. Ns/Nc

14 ¿Cuánto tiempo tardó en desempeñar eficazmente su primer empleo? _____ meses

15 ¿Qué grado de relación tenía/tiene su primer trabajo con el campo de estudios de su graduación?

- 1. Mismo campo
- 2. Campo similar
- 3. Campo distinto
- 4. Ns/Nc

16 ¿Qué nivel de estudios cree que es más apropiado para este trabajo?

1. Postgrado (Máster, Doctorado, ...)
2. Estudios universitarios
3. Estudios No universitarios
4. Ns/Nc

17 ¿Podría decirme cuál es aproximadamente su sueldo neto mensual? _____ €/mes

1. Menos de 500 €
2. Entre 500 y 999 €
3. Entre 1.000 € y 1.499 €
4. Entre 1.500 y 1.999 €
5. 2.000 € o más
6. Ns/Nc

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL PRIMER EMPLEO

18 Valore el grado de satisfacción con los siguientes aspectos de su primer empleo. Valore en una escala de 1 a 5, donde 1 significa la Completamente insatisfecho y 5 significa Completamente satisfecho.

- 18.1 Estabilidad
- 18.2 Perspectivas de futuro
- 18.3 Salario
- 18.4 Posibilidades de promoción
- 18.5 Nivel de conciliación de vida laboral y familia

19 Valore globalmente el grado de satisfacción con su empleo en una escala de 1 a 5, donde 1 significa Completamente insatisfecho y 5 significa Completamente satisfecho

BLOQUE B-2: TRABAJO ACTUAL (ÚLTIMO TRABAJO DESEMPEÑADO DISTINTO AL PRIMER EMPLEO)

INSERCIÓN LABORAL SITUACIÓN ACTUAL

20 ¿Continúa en su primer empleo? ¿Continúa con su primera empresa?

1. Sí
2. No → [Pasa a la pregunta 20.2](#)

20.1 ¿En la misma Comunidad autónoma donde cursó sus estudios?

1. Sí → [Pasa a la pregunta 33](#)
2. No
3. No y además en distinto país → [Pasa a la pregunta 33](#)

20.2 ¿Durante cuántos meses desempeñó su primer empleo desde su graduación? ¿Cuántos meses duró la empresa desde su graduación? (si es empresario/autónomo)
_____ meses

21 ¿Trabaja actualmente?

1. Sí
2. No → Pasa a la pregunta 21.4
3. No pero comienza a trabajar en breve

21.2 ¿En la misma Comunidad autónoma donde cursó sus estudios?

1. Sí.
2. No
3. No y además en distinto país

21.3 ¿Cuántos empleos ha tenido desde su graduación? (Considere sólo trabajos de un mínimo de 2 meses) _____ → Pasa a la pregunta 22

21.4 ¿Cuántos empleos ha tenido desde su graduación? (Considere sólo trabajos de un mínimo de 2 meses) _____ → Pasa a la pregunta 26

A continuación le voy a hacer una serie de preguntas sobre su empleo actual.

22 ¿Cuáles han sido los motivos del cambio de trabajo (respecto al último que tuviera)?

1. Finalización del contrato anterior → pasa a pregunta 23
2. Despido → pasa a pregunta 23
3. Cierre de la empresa → pasa a pregunta 23
4. Cambio voluntario

22.1 ¿Cuáles han sido los motivos del cambio voluntario de trabajo?

1. Mejora salarial
2. Mejora de contrato
3. Mayor relación con los estudios
4. Más cercanía al domicilio
5. Mejores expectativas de futuro
6. Otras

23 ¿Ha estado desempleado algún tiempo entre el/los cambios de trabajo?

1. Sí
2. No → pasa a pregunta 24

23.2 ¿Cuántos meses en total aproximadamente? (Incluidos todos los periodos de desempleo entre todos los cambios de trabajo) _____

24 ¿Cuántos meses lleva en su actual empleo? _____ meses

CARACTERÍSTICAS DEL EMPLEO ACTUAL

25 El tipo de organización es....

1. Un organismo público (Admón. pública, universidades, hospitales,...)
2. Empresa familiar
3. Su empresa o negocio (cuenta propia)
4. Empresa privada de menos de 49 empleados
5. Empresa privada entre 50 y 249 empleados
6. Empresa privada de 250 empleados o más

→pasa a pregunta 33 – BLOQUE C : VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN Y ESTUDIOS

BLOQUE B3: EGRESADOS QUE NO TRABAJAN ACTUALMENTE (DESEMPLEADOS)

CARACTERIZACIÓN SITUACIÓN DE DESEMPLEO

26 ¿Por qué no continúa en su anterior trabajo?

1. Finalización de contrato
2. Despido
3. Cierre de la empresa
4. Dejó voluntariamente el trabajo

27 ¿Cuántos meses ha estado desempleado en total desde su graduación? _____ meses

28 En la actualidad, ¿está buscando activamente empleo?

1. Sí → [pasa a pregunta 28.1](#)
2. No → [pasa a pregunta 28.2](#)

28.1 ¿Cuántos meses lleva buscando empleo? _____ [pasa a pregunta 29](#)

28.2 ¿Por qué?

1. Sigue estudiando → [pasa a pregunta 33 VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN Y ESTUDIOS](#)
2. Está preparando oposiciones → [pasa a pregunta 33](#)
3. Se dedica al cuidado de la familia y/o casa → [pasa a pregunta 33](#)
4. Otras

¿Cuáles? _____ → [pasa a pregunta 33](#)

29 ¿Cuántas entrevistas de trabajo ha realizado en el tiempo que lleva desempleado?
(aproximadamente) _____

INTERESES LABORALES DESEMPLEADOS

- 30** ¿Aceptaría un trabajo que le ofrecieran si implicara?: Responda 1=Sí o 2= No
- 30.1** Un cambio de residencia
 - 30.2** Un trabajo no relacionado con su formación
 - 30.3** Unos ingresos inferiores a su cualificación
 - 30.4** Una categoría inferior a sus expectativas
- 31** ¿Le han ofrecido algún empleo que haya rechazado?: Responda 1=Sí o 2= No
- 32** Valore el grado de importancia que cree que tendrían los siguientes aspectos para conseguir un empleo. Valore en una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy bajo y 5 muy alto:
- 32.1** La formación universitaria
 - 32.2** El expediente académico
 - 32.3** Conocimientos de informática
 - 32.4** Experiencia laboral
 - 32.5** Conocimientos de idiomas

BLOQUE C: VALORACIÓN DE LA FORMACIÓN Y ESTUDIOS

A continuación le voy a hacer una serie de preguntas en relación con la formación adquirida en la titulación en la que se graduó y los estudios que ha seguido posteriormente.

SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN

- 33** Valore el grado de satisfacción con los siguientes aspectos de la titulación que ha realizado. Valore en una escala de 1 a 5, donde:
- 1. Completamente insatisfecho
 - 2. Insatisfecho
 - 3. Ni insatisfecho ni satisfecho
 - 4. Satisfecho
 - 5. Completamente satisfecho)
- 33.2** Organización del plan de estudios para la adquisición del perfil profesional del grado que has estudiado
- 33.3** Conocimientos adquiridos y competencias desarrolladas
- 34** Teniendo en cuenta su experiencia, valore globalmente su grado de satisfacción con la formación que le ha proporcionado la Universidad Rey Juan Carlos. Valore en la misma escala que la pregunta anterior, donde 1 significa completamente insatisfecho y 5 completamente satisfecho



UTILIDAD DE LA FORMACIÓN

- 35** Valore, en una escala de 1 al 5, donde 1=Muy baja o nula, 2= Baja, 3= Ni baja ni alta, 4= Alta y 5= Muy alta, la utilidad de la titulación en la que se graduó para:
- 35.1** Conseguir un trabajo
 - 35.2** Mejorar en su trabajo (promocionar, ingresos más altos ...)
 - 35.3** Cambiar de trabajo

BLOQUE D: DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

- 36** ¿Podría indicarnos su edad actual? _____
- 37** Sexo
- 1. Hombre
 - 2. Mujer

FIN DE CUESTIONARIO

Opción A (No interesado): MUCHAS GRACIAS Y DISCULPE LAS MOLESTIAS
Opción B (Ha realizado la encuesta): MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ENCUESTA DE TRAYECTORIA PROFESIONAL GRADUADOS DE LA URJC ENTRE 2 Y 4 AÑOS DESPUÉS DEL EGRESO

La incorporación al mercado de trabajo de los titulados universitarios es una buena medida para evaluar la utilidad de la enseñanza universitaria de cara a la sociedad. La Universidad Rey Juan Carlos (URJC), en un esfuerzo continuado por conseguir la mejor calidad en su docencia, realiza estudios de seguimiento de sus graduados en la transición desde la universidad al mundo laboral.

La “Encuesta de Trayectoria Profesional” recoge el histórico de la situación laboral de los titulados a los dos, tres y cuatro años desde el momento de egreso. El cuestionario empleado recoge información que permite obtener los parámetros relacionados con el empleo a fecha de realización de la encuesta (tasas, características del empleo y su relación con los estudios universitarios, grado de satisfacción, factores que influyen en la situación actual...) y evaluar los cambios más significativos ocurridos de un año a otro.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de cada titulación. Se puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE TRAYECTORIA PROFESIONAL DOS, TRES O CUATRO AÑOS DESPUÉS DEL EGRESO

Buenos días/tardes. ¿Podría hablar con (Nombre y apellidos)? Le llamamos de la universidad Rey Juan Carlos, estamos realizando un estudio sobre la vida laboral de nuestros alumnos. ¿Le podría realizar unas preguntas en relación a la titulación (nombre de la titulación) que realizó en esta universidad?

IDENTIFICACIÓN SITUACIÓN LABORAL

1 ¿Trabaja actualmente?

1. Sí
2. No → [pasa a Bloque D: DESEMPLEADOS](#)
3. No, pero va a comenzar a trabajar en breve

2 ¿Qué cambios ha experimentado en su situación laboral en el último año?

1. Ninguno/mantiene el mismo empleo → [pasa a Bloque B: CARACTERÍSTICAS DEL EMPLEO ACTUAL](#)
2. Ha conseguido/cambiado de empleo → [pasa a Bloque A: NUEVO EMPLEO](#)



**BLOQUE A: EGRESADOS QUE HAN CAMBIADO DE TRABAJO O HAN ENCONTRADO TRABAJO
RESPECTO AL ÚLTIMO AÑO**

TRAYECTORIA LABORAL

3 ¿Este es su primer trabajo desde la graduación?

1. Sí → pasa a la pregunta 5
2. No

3.1 ¿Cuántas veces ha cambiado de trabajo en el último año? (Considere sólo trabajos de un mínimo de 2 meses)

3.2 ¿Cuáles han sido los motivos del cambio de trabajo? (Respecto al último que tuviera)

1. Finalización del contrato anterior → pasa a la pregunta 4
2. Despido → pasa a la pregunta 4
3. Cierre de la empresa → pasa a la pregunta 4
4. Cambio voluntario

3.3 ¿Cuáles han sido los motivos del cambio voluntario de trabajo? Respuesta múltiple

1. Mejora salarial
2. Mejora de contrato
3. Mayor relación con los estudios
4. Más cercanía al domicilio
5. Mejores expectativas de futuro
6. Otras

4 ¿En el último año, ha estado desempleado algún tiempo entre el/los cambios de trabajo?

1. Sí
2. No → pasa a la pregunta 5

4.2 ¿Cuántos meses en total aproximadamente? (Incluidos todos los periodos de desempleo entre todos los cambios de trabajo) _____

5 ¿Cuántos meses lleva en su actual empleo? _____

- 6 ¿Con cuál de los métodos de búsqueda de empleo encontró este trabajo?
1. Respuesta a anuncios de trabajo en prensa
 2. Internet (Infojobs, Laboris.net)
 3. Contactar con empresas sin saber previamente que tuvieran vacantes
 4. INEM u otras agencias públicas de empleo
 5. Empresa de trabajo temporal
 6. Directamente a través de las prácticas de la Universidad
 7. Bolsas de trabajo de la propia Universidad
 8. Contactos personales (padres, parientes, amigos)
 9. Le ofrecieron trabajo sin buscarlo
 10. Oposiciones
 11. Montó su propio negocio
- 7 Valore el grado de importancia que han tenido los siguientes aspectos, en su caso en particular, para conseguir su actual empleo. Valore en una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy bajo y 5 muy alto (tenga en cuenta que si algún aspecto no le ha servido para encontrar trabajo tendrá que valorarlo como “1”, y si ha sido determinante, como “5”)
- 7.1 La formación universitaria
 - 7.2 El expediente académico
 - 7.3 Conocimientos de informática
 - 7.4 Experiencia laboral
 - 7.5 Conocimientos de idiomas

BLOQUE B: CARACTERÍSTICAS DEL EMPLEO ACTUAL

A continuación le voy a hacer unas preguntas sobre el empleo actual:

- 8 El tipo de organización es:
1. Un organismo público (Admón. pública, universidades, hospitales,...)
 2. Empresa familiar
 3. Su empresa (cuenta propia) → Pasa a la pregunta 11
 4. Empresa privada de menos de 49 empleados
 5. Empresa privada entre 50 y 249 empleados
 6. Empresa privada de 250 empleados o más
- 9 ¿Cuál es el tipo de contrato?
1. Indefinido → Pasa a la pregunta 10
 2. Contrato temporal → Pasa a la pregunta 10
 3. Contrato remunerado en prácticas, becario, de formación → Pasa a la pregunta 10
 4. Sin contrato → Pasa a la pregunta 10
 5. Otros (solo para autónomos)
¿Cuál? _____



- 10 Su jornada de trabajo es
1. A tiempo completo
 2. A tiempo parcial
 3. Ns/Nc
- 11 ¿Cuánto tiempo tardó en desempeñar eficazmente este trabajo? _____ meses
- 12 ¿Qué grado de relación tiene su trabajo con el campo de estudios de su graduación?
1. Mismo campo
 2. Campo similar
 3. Campo distinto
 4. Ns/Nc
- 13 ¿Qué nivel de estudios cree que es más apropiado para este trabajo?
1. Postgrado (Máster, Doctorado, ...)
 2. Estudios universitarios
 3. Estudios NO universitarios
 4. Ns/Nc
- 14 ¿Podría decirme cuál es aproximadamente su sueldo neto mensual?: _____ €/mes
1. Menos de 500 €
 2. Entre 500 y 999 €
 3. Entre 1.000 € y 1.499 €
 4. Entre 1.500 y 1.999 €
 5. 2.000 € o más
 6. Ns/Nc

BLOQUE C: GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL EMPLEO ACTUAL / PRIMER EMPLEO

- 15 Valore el grado de satisfacción con los siguientes aspectos de su empleo. Valore en una escala de 1 a 5, donde 1 significa la Completamente insatisfecho y 5 significa Completamente satisfecho.
- 15.1 Estabilidad
 - 15.2 Perspectivas de futuro
 - 15.3 Salario
 - 15.4 Posibilidades de promoción
 - 15.5 Nivel de conciliación de vida laboral y familiar
- 16 Valore globalmente el grado de satisfacción con su empleo en una escala de 1 a 5, donde 1 significa Completamente insatisfecho y 5 significa Completamente satisfecho

→ pasa a FIN DE CUESTIONARIO

BLOQUE D: DESEMPLEADOS

17 ¿Ha trabajado alguna vez desde la graduación?

1. Sí
2. No → [pasa a pregunta 21](#)

18 ¿Ha trabajado alguna vez en el último año? (Considere sólo trabajos de un mínimo de 2 meses).

1. Sí
2. No → [pasa a pregunta 21](#)

18.1 ¿Cuántos trabajos en total ha tenido en el último año? (Considere sólo trabajos de un mínimo de 2 meses) _____

19 ¿Por qué no continúa en su anterior trabajo?

1. Finalización de contrato
2. Despido
3. Cierre de la empresa
4. Dejó voluntariamente el trabajo

20 ¿Cuántos meses ha estado o lleva desempleado en total en el último año? _____

21 En la actualidad, ¿está buscando activamente empleo?

1. Sí → [pasa a pregunta 21.1](#)
2. No → [pasa a pregunta 21.2](#)

21.1 ¿Cuántos meses lleva buscando empleo? _____ [pasa a pregunta 22](#)

21.2 ¿Por qué?

1. Sigue estudiando → [pasa a FIN DE CUESTIONARIO](#)
2. Está preparando oposiciones → [pasa a FIN DE CUESTIONARIO](#)
3. Se dedica al cuidado de la familia y/o casa → [pasa a FIN DE CUESTIONARIO](#)
4. Otras

¿Cuáles? _____ → [pasa a FIN DE CUESTIONARIO](#)

22 ¿Cuántas entrevistas de trabajo ha realizado en el tiempo que lleva desempleado? (aproximadamente) _____

23 ¿Aceptaría un trabajo que le ofrecieran si implicara?: Responda 1=Sí o 2= No

- 23.1 Un cambio de residencia
- 23.2 Un trabajo no relacionado con su formación
- 23.3 Unos ingresos inferiores a su cualificación
- 23.4 Una categoría inferior a sus expectativas



-
- 24** ¿Le han ofrecido algún empleo que haya rechazado?: Responda 1=Sí o 2= No
- 25** Valore el grado de importancia que cree que tendrían los siguientes aspectos para conseguir un empleo. Valore en una escala de 1 a 5, donde 1 significa muy bajo y 5 muy alto:
- 25.1** La formación universitaria
 - 25.2** El expediente académico
 - 25.3** Conocimientos de informática
 - 25.4** Experiencia laboral
 - 25.5** Conocimientos de idiomas

FIN DE CUESTIONARIO

Opción A (No interesado):

MUCHAS GRACIAS Y DISCULPE LAS MOLESTIAS

Opción B (Ha realizado la encuesta):

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ENCUESTA DE CAUSAS DE ABANDONO ALUMNOS QUE HAN ABANDONADO SUS ESTUDIOS DE GRADO

La Tasa de abandono es uno de los indicadores utilizados para valorar la eficiencia de un Título en relación a los resultados del aprendizaje previstos. Dentro del plan de mejora continua de los títulos universitarios de la Universidad Rey Juan Carlos se presta especial atención a este indicador, con un interés creciente por reducir el abandono universitario. Una de las bases para la consecución de este objetivo es la identificación de los factores que influyen en el abandono obtenidos a partir de la propia experiencia de los estudiantes que dejan sus estudios, lo que permitirá realizar propuestas y llevar a cabo acciones de mejora en este sentido.

La “Encuesta de Causas de abandono” se aplica a alumnos de la URJC que han abandonado sus estudios de grado un año después del último curso en el que estuvieron matriculados; recoge información relativa a la motivación para iniciar estudios universitarios, la situación laboral durante los estudios y las dificultades que el alumno pudo encontrar para continuar en la universidad, todo ello encaminado a la identificación de las posibles causas de abandono. Además, se intenta diferenciar el abandono definitivo de la formación universitaria de aquellos casos en los que el alumno cambia de Centro o de Universidad. El cuestionario recoge también la opinión que los alumnos tienen sobre la URJC y sobre posibles actuaciones por parte de la universidad que hubiesen podido evitar el abandono.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de cada titulación. Se puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE CAUSAS DE ABANDONO

Buenos días/tardes. ¿Podría hablar con (Nombre y apellidos)? Le llamamos de la Universidad Rey Juan Carlos, estamos realizando un estudio sobre las causas de abandono de los estudios universitarios en nuestra universidad. ¿Puede responderme unas preguntas?

IDENTIFICACIÓN Y TRAYECTORIA

- 1 En los listados de la URJC ya no figuras matriculado en el grado en XXXX, estamos haciendo un estudio ¿abandonaste dichos estudios antes de obtener el título?
 1. Sí → [pasa a pregunta 1.1](#)
 2. No, pretendo continuar los estudios de la titulación aunque ahora no esté matriculado → [pasa a pregunta 1.1](#)
 3. No, sigo matriculado en la titulación → [saltar a 1.3](#)
 4. No, sólo cambié de campus → [pasa a FIN DE CUESTIONARIO](#)
 5. No, sólo cambié de modalidad (presencial/online) → [pasa a FIN CUESTIONARIO](#)
 6. Ampliación a Doble grado (que incluye la misma titulación) → [pasa a FIN CUESTIONARIO](#)

1.1 ¿Te fuiste a otra Universidad?

1. Sí, a la misma titulación → pasa a pregunta 4
2. Sí, a otra titulación → pasa a pregunta 1.2
3. No, solo he cambiado de titulación → pasa a pregunta 4
4. No, he abandonado los estudios universitarios → pasa a pregunta 2

1.2 ¿La ofertaba la URJC?

1. Sí → pasa a pregunta 4
2. No → pasa a pregunta 4

1.3 ¿A falta del Trabajo Fin de Grado (TFG), Prácticas Externas u otras asignaturas?

1. A falta del TFG/Prácticas externas → pasa a FIN DE CUESTIONARIO
2. A falta de otras asignaturas → pasa a FIN DE CUESTIONARIO

DIFICULTADES

- 2** A continuación voy a citar algunas circunstancias que pueden afectar a la decisión de dejar los estudios. Valora el grado de importancia que tuvieron en tu caso; valora en una escala de 1 a 5, donde 1 significa grado de importancia Muy bajo y 5: Muy alto
1= Muy Bajo, 2= Bajo, 3= Ni bajo ni alto, 4= Alto, 5= Muy alto

- 2.1** Falta de tiempo disponible para el estudio
- 2.2** Dificultades con algunas asignaturas de la carrera
- 2.3** Dificultades para asistir a clase u otros eventos programados
- 2.4** Dificultades económicas
- 2.5** Falta de motivación

ABANDONO

- 3** ¿Cuál fue tu actividad principal después de dejar los estudios en la URJC?

1. Otros estudios
 2. Trabajar → pasa a pregunta 4
 3. Seguir trabajando → pasa a pregunta 4
 4. Buscar trabajo → pasa a pregunta 4
 5. Preparar oposiciones → pasa a pregunta 4
 6. Nada → pasa a pregunta 4
 7. Otras
- 7.1 ¿Cuáles? _____ → pasa a pregunta 4

3.1 ¿Cuáles?

1. Módulo FP
2. Otros estudios no universitarios

- 4 ¿En qué momento tomaste la decisión de abandonar la titulación? (nos referimos al último año en que estuviste matriculado en la titulación)
1. A las pocas semanas de empezar
 2. Antes de finalizar el primer cuatrimestre
 3. Al inicio del segundo cuatrimestre
 4. Antes de finalizar el segundo cuatrimestre
 5. Una vez finalizado el curso
- 5 Si tuvieras que señalar una única razón por la que dejaste la titulación, ¿cuál sería?
1. No me gustaba, no era la que quería, prefería otra
 2. Era incompatible con el trabajo u otros estudios
 3. Aunque me gustaba no me compensaba el tiempo o esfuerzo necesario, era muy difícil
 4. Problemas económicos
 5. Distancia o cambio de domicilio
 6. Problemas de salud
 7. Otros problemas personales o familiares
 8. Problemas con la Organización de la Universidad
 9. Otros
- 9.1 ¿Cuáles? _____

TRABAJO

- 6 ¿Desempeñaste algún tipo de actividad laboral mientras cursabas la titulación de referencia?
1. Ninguna → [pasa a pregunta 9](#)
 2. A tiempo completo de forma continua
 3. A tiempo parcial de forma continua
 4. Esporádicamente a tiempo completo o tiempo parcial → [pasa a pregunta 9](#)
 5. En vacaciones y/o fines de semana → [pasa a pregunta 9](#)
- 7 ¿Qué considerabas prioritario, los estudios o el trabajo?
1. Estudios
 2. Trabajo
- 8 En qué medida el trabajo que realizabas era compatible con tus estudios.
1. No me impedía estudiar (Absolutamente compatible)
 2. Me dificultaba un poco el estudio pero era posible
 3. Me dificultaba mucho el estudio pero era posible
 4. Me impedía estudiar (Absolutamente Incompatible)
 5. Ns/Nc

MOTIVACIÓN

- 9** ¿Tienes algún título universitario?
1. No
 2. Diplomatura relacionada con el grado que abandonaste
 3. Titulación relacionada con el grado que abandonaste
 4. Titulación no relacionada
- 10** Valora el grado de importancia que tenía para ti conseguir este título universitario. Valora en una escala de 1 a 5, donde 1 significa Muy bajo y 5 Muy alto:
1= Muy Bajo, 2= Bajo, 3= Ni bajo ni alto, 4= Alto, 5= Muy alto
- 11** Qué posición ocupaba la titulación que estabas cursando en tu solicitud de ingreso a la universidad (primera, segunda...)
1. Primera
 2. Segunda
 3. Tercera
 4. Cuarta
 5. Quinta o superior
 6. No estaba entre mis opciones de ingreso
- 12** Si no hubiese existido nota de corte o restricción de plazas y hubieses podido elegir cualquier titulación ¿habrías escogido la titulación en la que estabas matriculado?
1. Sí
 2. No
- 13** ¿Te gustaba el contenido de las asignaturas del grado que empezaste?
1. 1. Muy Poco o Nada
 2. 2. Poco
 3. 3. Bastante
 4. 4. Mucho
- 14** El tiempo necesario para terminar los estudios te parecía
1. 1. Muy corto
 2. 2. Corto
 3. 3. Razonable
 4. 4. Largo
 5. 5. Muy Largo

VALORACIÓN URJC

- 15** Antes de abandonar la titulación, llegaste a conocer la universidad (ir a clase, tutorías, profesores...)
1. Sí
 2. No →



- 16** De tu experiencia en la titulación, ¿podrías indicarnos qué opinión tienes de la URJC?
1. Muy mala
 2. Mala
 3. Regular
 4. Buena
 5. Muy buena
- 17** ¿Hay alguna actuación por parte de la URJC que podría haber cambiado tu decisión de abandonar esta titulación? (Respuesta múltiple)
1. No
 2. Mayor apoyo académico: profesores y universidad
 3. Mayor flexibilidad de horarios y asistencia
 4. Mayor oferta académica
 5. Becas y ayudas
 6. Otras

DATOS SOCIO-DEMOGRÁFICOS

- 18** ¿Puedes indicarnos tu edad actual? _____ Sexo
1. Hombre
 2. Mujer

FIN DE CUESTIONARIO

Opción A (No interesado): MUCHAS GRACIAS Y DISCULPE LAS MOLESTIAS
Opción B (Ha realizado la encuesta): MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (PRESENCIAL)
PROFESORES QUE IMPARTEN AL MENOS 15 HORAS DE DOCENCIA EN UN GRADO PRESENCIAL DE
LA URJC CON GRUPOS PROPIOS DE DOCENCIA

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de las titulaciones, se evalúa el grado de satisfacción de los distintos colectivos implicados.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de la titulación de referencia. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL GRADO - PROFESORADO

Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta.

Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

IDENTIFICACIÓN DE LA TITULACIÓN

1 Selección de la Titulación

PROCESO FORMATIVO

2 Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos al proceso formativo de la titulación de referencia usando una escala de 1 a 5 en la que 1=completamente insatisfecho y

5=completamente satisfecho

2.1 Organización del plan de estudios

2.2 Duración del curso (número de horas de clase)

2.3 Carga de trabajo de los estudiantes

2.4 Conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes

2.5 Coordinación docente

2.6 Satisfacción global con la organización de la enseñanza

2.7 Información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad

2.8 Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad

2.9 Recursos materiales

ESTUDIANTES

- 3** Por favor, indique en una escala de 1 a 5 en la que 1=nunca y 5=siempre, la frecuencia con la que los/las estudiantes ...
- 3.1 ... utilizan los recursos disponibles en Aula Virtual
 - 3.2 ... atienden y participan en clase
 - 3.3 ... solicitan y asisten a las tutorías
- 4** Por favor, valore su grado de satisfacción global con el interés y participación de los/las estudiantes en la(s) asignatura(s) que imparte
- 1. Completamente insatisfecho
 - 2. Insatisfecho
 - 3. Ni insatisfecho, ni satisfecho
 - 4. Satisfecho
 - 5. Completamente satisfecho
 - 6. No sabe / No contesta

VALORACIÓN GLOBAL

- 5** Valore su grado de satisfacción global con la Titulación
- 1. Completamente insatisfecho
 - 2. Insatisfecho
 - 3. Ni insatisfecho, ni satisfecho
 - 4. Satisfecho
 - 5. Completamente satisfecho
 - 6. No sabe / No contesta

OBSERVACIONES

- 6** Indique brevemente cualquier observación relativa a la titulación que está evaluando

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL GRADO (SEMIPRESENCIAL)
PROFESORES QUE IMPARTEN AL MENOS 15 HORAS DE DOCENCIA EN UN GRADO
SEMIPRESENCIAL DE LA URJC CON GRUPOS PROPIOS DE DOCENCIA

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de las titulaciones, se evalúa el grado de satisfacción de los distintos colectivos implicados.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de la titulación de referencia. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL GRADO - PROFESORADO

Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta.

Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

IDENTIFICACIÓN DE LA TITULACIÓN

1 Selección de la Titulación

PROCESO FORMATIVO

2 Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos al proceso formativo de la titulación de referencia usando una escala de 1 a 5 en la que 1=completamente insatisfecho y 5=completamente satisfecho

- 2.1 Organización del plan de estudios
- 2.2 Duración del curso (número de semanas lectivas)
- 2.3 Carga de trabajo de los estudiantes
- 2.4 Conocimientos y competencias adquiridas por los estudiantes
- 2.5 Coordinación docente
- 2.6 Satisfacción global con la organización de la enseñanza
- 2.7 Información publicada sobre el Grado en la web de la Universidad
- 2.8 Acciones de actualización y mejora docente llevadas a cabo por la Universidad
- 2.9 Recursos materiales

ESTUDIANTES

- 3** Por favor, indique en una escala de 1 a 5 en la que 1=nunca y 5=siempre, la frecuencia con la que los/las estudiantes ...
- 3.1 ... utilizan los recursos disponibles en Aula Virtual
 - 3.2 ... atienden y participan en clase
 - 3.3 ... solicitan y asisten a las tutorías
- 4** Por favor, valore su grado de satisfacción global con el interés y participación de los/las estudiantes en la(s) asignatura(s) que imparte
- 1. Completamente insatisfecho
 - 2. Insatisfecho
 - 3. Ni insatisfecho, ni satisfecho
 - 4. Satisfecho
 - 5. Completamente satisfecho
 - 6. No sabe / No contesta

VALORACIÓN GLOBAL

- 5** Valore su grado de satisfacción global con la Titulación
- 1. Completamente insatisfecho
 - 2. Insatisfecho
 - 3. Ni insatisfecho, ni satisfecho
 - 4. Satisfecho
 - 5. Completamente satisfecho
 - 6. No sabe / No contesta

OBSERVACIONES

- 6** Indique brevemente cualquier observación relativa a la titulación que está evaluando

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS Y LA UNIVERSIDAD (GRADOS PRESENCIALES)

**PROFESORES QUE IMPARTEN AL MENOS 15 HORAS DE DOCENCIA EN GRADOS PRESENCIALES DE
LA URJC**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de las titulaciones, se evalúa el grado de satisfacción de los distintos colectivos implicados.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de la titulación de referencia. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD **PROFESORADO GRADOS PRESENCIALES**

Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta.

Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

IDENTIFICACIÓN DE CAMPUS

- 1** Indique por favor la modalidad en la que imparte/ha impartido docencia este curso
- 2** Selección de todos los Campus en los que imparte docencia

SATISFACCIÓN CON EL CAMPUS DE ALCORCÓN

- 3** Servicios
 - 3.1** Información y Registro
 - 3.2** Gestión del Campus de Alcorcón (Gerencia)
- 4** Instalaciones e infraestructuras



- 4.1 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (excepto aulas de informática y laboratorios)
- 4.2 Equipamiento de las aulas (excepto aulas de informática y laboratorios)
- 4.3 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática
- 4.4 Equipamiento de las aulas de informática
- 4.5 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios
- 4.6 Equipamiento de los laboratorios
- 4.7 Condiciones de la biblioteca
- 4.8 Recursos bibliográficos
- 4.9 Satisfacción global con el campus de Alcorcón

SATISFACCIÓN CON EL CAMPUS DE FUENLABRADA

5 Servicios

- 5.1 Información y Registro
- 5.2 Gestión del Campus de Fuenlabrada (Gerencia)

6 Instalaciones e infraestructuras

- 6.1 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (excepto aulas de informática y laboratorios)
- 6.2 Equipamiento de las aulas (excepto aulas de informática y laboratorios)
- 6.3 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática
- 6.4 Equipamiento de las aulas de informática
- 6.5 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios
- 6.6 Equipamiento de los laboratorios
- 6.7 Condiciones de la biblioteca
- 6.8 Recursos bibliográficos
- 6.9 Satisfacción global con el campus de Fuenlabrada

SATISFACCIÓN CON EL CAMPUS DE MÓSTOLES

7 Servicios

- 7.1 Información y Registro
- 7.2 Gestión del Campus de Móstoles (Gerencia)

8 Instalaciones e infraestructuras

- 8.1 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (excepto aulas de informática y laboratorios)
- 8.2 Equipamiento de las aulas (excepto aulas de informática y laboratorios)
- 8.3 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática
- 8.4 Equipamiento de las aulas de informática
- 8.5 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios
- 8.6 Equipamiento de los laboratorios
- 8.7 Condiciones de la biblioteca
- 8.8 Recursos bibliográficos
- 8.9 Satisfacción global con el campus de Móstoles

SATISFACCIÓN CON EL CAMPUS DE MADRID

9 Servicios

- 9.1 Información y Registro
- 9.2 Gestión del Campus de Madrid (Gerencia)

10 Instalaciones e infraestructuras

- 10.1 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (excepto aulas de informática y laboratorios)
- 10.2 Equipamiento de las aulas
- 10.3 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática
- 10.4 Equipamiento de las aulas de informática
- 10.5 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios
- 10.6 Equipamiento de los laboratorios
- 10.7 Condiciones de la biblioteca
- 10.8 Recursos bibliográficos
- 10.9 Satisfacción global con el campus de Madrid

SATISFACCIÓN CON EL CAMPUS DE ARANJUEZ

11 Servicios

- 11.1 Información y Registro
- 11.2 Gestión del Campus de Aranjuez (Gerencia)

12 Instalaciones e infraestructuras

- 12.1 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas (excepto aulas de informática y laboratorios)
- 12.2 Equipamiento de las aulas
- 12.3 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de las aulas de informática
- 12.4 Equipamiento de las aulas de informática
- 12.5 Condiciones visuales, acústicas y ambientales de los laboratorios
- 12.6 Equipamiento de los laboratorios
- 12.7 Condiciones de la biblioteca
- 12.8 Recursos bibliográficos
- 12.9 Satisfacción global con el campus de Aranjuez



SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD

- 13 Recursos informáticos y tecnológicos
 - 13.1 Portal de Servicios
 - 13.2 Funcionamiento de la página web
- 14 Aula Virtual
 - 14.1 Funcionamiento general de la plataforma¹
 - 14.2 Aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma²
 - 14.3 Cursos y actividades formativas de Aula Virtual³
 - 14.4 Soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual⁴
 - 14.5 Información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online
- 15 Procedimientos administrativos
 - 15.1 Procedimientos de sugerencias y reclamaciones
- 16 Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad
- 17 Comentarios y sugerencias

¹ **Funcionamiento general:** Percepción sobre en qué medida la plataforma responde a las necesidades y a las acciones habituales que realiza el profesor, y lo hace de forma robusta y eficiente.

² **Aspecto, claridad y facilidad uso de la plataforma:** Saber si al profesor le resulta una plataforma clara, qué opinión tiene de los colores utilizados, la disposición de la información dentro de la plataforma y la facilidad de uso, es decir, si ha podido trabajar en la plataforma sin problema.

³ **Cursos y actividades formativas de Campus Virtual:** Percepción sobre la adecuación y eficacia de las actividades formativas y de la oferta.

⁴ **Soporte y asistencia del equipo técnico de Campus Virtual:** Percepción sobre la calidad de la asistencia y del soporte técnico-pedagógico prestado por los asesores técnico-docentes de la titulación.

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE GRADO EN PRÁCTICAS PARA LA
EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS CLÍNICAS
ESTUDIANTES DE GRADO QUE HAN REALIZADO PRÁCTICAS CLÍNICAS**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, tus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de tu titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE PRÁCTICAS CLÍNICAS – ALUMNOS DE GRADO
DE LA FACULTAD DE C.C. DE LA SALUD

Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta
Por favor, lee atentamente las preguntas y no dejes en blanco ninguna de ellas

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

DATOS IDENTIFICATIVOS

- 1 Selección de la Titulación de la Facultad de Ciencias de la Salud
- 2 Año de nacimiento
- 3 Género
 1. Hombre
 2. Mujer
- 4 Curso académico en el que has realizado las prácticas
- 5 Fecha de inicio de las prácticas
- 6 Fecha de finalización de las prácticas
- 7 Centro asistencial en el que has realizado las prácticas

CARACTERÍSTICAS DE LAS PRÁCTICAS

- 8 En tu opinión, la duración de las prácticas ha sido:
 1. Demasiado corta
 2. Corta
 3. Adecuada
 4. Larga
 5. Demasiado larga

9 El grado de afinidad de las actividades realizadas en las prácticas con la especialidad de tu interés ha sido:

1. Muy bajo
2. Bajo
3. Ni bajo, ni alto
4. Alto
5. Muy alto

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS

Por favor, valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos de las prácticas. Si consideras que no tienes información suficiente o no deseas responder, selecciona la última opción. Debes marcar tu grado de satisfacción en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que:

- 1= Completamente insatisfecho
- 2= insatisfecho
- 3= Ni satisfecho ni insatisfecho
- 4= Satisfecho
- 5= Completamente satisfecho
- 6= No sabe/No contesta

10 Rotación del Centro de Prácticas Clínicas

10.1 La atención de los tutores de prácticas clínicas encargados de tu supervisión

11 Competencias adquiridas durante el desarrollo de las prácticas

11.1 Las competencias profesionales que has adquirido o desarrollado

11.2 La preparación adquirida para tu futura inserción en el mundo laboral

12 Gestión de las prácticas y responsables

12.1 La información recibida sobre la organización de las Prácticas Clínicas

12.2 La gestión y coordinación de los responsables de las Prácticas Clínicas (profesorado, coordinadores de prácticas, etc.) en la Universidad

12.3 La atención prestada por el profesor/coordinador de las Prácticas Clínicas de la Universidad

12.4 Los sistemas de evaluación aplicados (portafolios, cuadernos de campo, diarios reflexivos, etc.)

13 Grado de satisfacción global con el periodo/rotatorio de las prácticas

14 Observaciones

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL CAMPUS
Y LA UNIVERSIDAD (GRADOS SEMIPRESENCIALES)**

**PROFESORES QUE IMPARTEN AL MENOS 15 HORAS DE DOCENCIA EN GRADOS SEMIPRESENCIALES
DE LA URJC**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de las titulaciones, se evalúa el grado de satisfacción de los distintos colectivos implicados.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de la titulación de referencia. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL CAMPUS Y UNIVERSIDAD
PROFESORADO GRADOS SEMIPRESENCIALES

Por favor, valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos de los diferentes campus y la Universidad. Si considera que no tiene información suficiente o no desea responder, seleccione la última opción. Debe marcar su grado de satisfacción en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que:

- 1= Completamente insatisfecho
- 2= Insatisfecho
- 3= Ni satisfecho ni insatisfecho
- 4= Satisfecho
- 5= Completamente satisfecho
- 6= No sabe/No contesta

Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta.

Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!



IDENTIFICACIÓN DE CAMPUS Y MODALIDAD

- 1 Selección de modalidad de docencia semipresencial

SATISFACCIÓN CON LOS SERVICIOS DE LA UNIVERSIDAD

- 2 Recursos bibliográficos, informáticos y tecnológicos
 - 2.1 Portal de Servicios
 - 2.2 Funcionamiento de la página web
 - 2.3 Recursos bibliográficos
- 3 Aula Virtual
 - 3.1 Funcionamiento general de la plataforma¹
 - 3.2 Aspecto, claridad y facilidad de uso de la plataforma²
 - 3.3 Cursos y actividades formativas de Aula Virtual³
 - 3.4 Soporte y asistencia del equipo técnico (asesores técnico-docentes) de Aula Virtual⁴
 - 3.5 Información y recursos disponibles en la web de Aula Virtual y URJC Online
- 4 Procedimientos administrativos
 - 4.1 Procedimientos de sugerencias y reclamaciones
- 5 Grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad
- 6 Comentarios y sugerencias

¹ **Funcionamiento general:** Percepción sobre en qué medida la plataforma responde a las necesidades y a las acciones habituales que realiza el profesor, y lo hace de forma robusta y eficiente.

² **Aspecto, claridad y facilidad uso de la plataforma:** Saber si al profesor le resulta una plataforma clara, qué opinión tiene de los colores utilizados, la disposición de la información dentro de la plataforma y la facilidad de uso, es decir, si ha podido trabajar en la plataforma sin problema.

³ **Cursos y actividades formativas de Campus Virtual:** Percepción sobre la adecuación y eficacia de las actividades formativas y de la oferta.

⁴ **Soporte y asistencia del equipo técnico de Campus Virtual:** Percepción sobre la calidad de la asistencia y del soporte técnico-pedagógico prestado por los asesores técnico-docentes de la titulación.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE DE GRADO EN PRÁCTICAS PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS ESTUDIANTES DE GRADO QUE HAN REALIZADO PRÁCTICAS EXTERNAS

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, tus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de tu titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE PRÁCTICAS EXTERNAS – ALUMNOS DE GRADO

**Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta
Por favor, lee atentamente las preguntas y no dejes en blanco ninguna de ellas**

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

DATOS IDENTIFICATIVOS

- 1 Selección de campus y modalidad
- 2 Selección de Titulación
- 3 Año de nacimiento
- 4 Género
 1. Hombre
 2. Mujer
- 5 Curso académico en el que has realizado las prácticas
- 6 Fecha de inicio de las prácticas
- 7 Fecha de finalización de las prácticas
- 8 Empresa o entidad en la que has desarrollado las prácticas
- 9 Departamento de la empresa o entidad en la que has desarrollado las prácticas

CARACTERÍSTICAS DE LAS PRÁCTICAS

- 10 En tu opinión, la duración de las prácticas ha sido:
 1. Demasiado corta
 2. Corta
 3. Adecuada
 4. Larga
 5. Demasiado larga

11 El grado de afinidad de las actividades realizadas en las prácticas con tus estudios ha sido:

1. Muy bajo
2. Bajo
3. Ni bajo, ni alto
4. Alto
5. Muy alto

INSERCIÓN LABORAL

12 ¿Has conseguido un contrato de trabajo mediante las prácticas?

1. Sí
2. No

13 Con la realización de las prácticas, ¿han aumentado tus expectativas de obtener un trabajo?

1. Sí
2. No

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS PRÁCTICAS

14 Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la empresa en la que has realizado las prácticas.

14.1 La atención de la persona de la empresa encargada de supervisar las prácticas (tutor externo)

15 Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con las competencias adquiridas durante el desarrollo de las prácticas.

15.1 Las competencias profesionales que has adquirido o desarrollado

15.2 La preparación adquirida para tu futura inserción en el mundo laboral

16 Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la gestión de las prácticas y responsables.

16.1 La información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas en la universidad.

16.2 La gestión administrativa en la Unidad de Prácticas Externas o responsables de las prácticas en la universidad (trámites, documentación)

16.3 La atención prestada por el tutor académico en la Universidad

16.4 Los sistemas de evaluación aplicados (memoria final, control de asistencia, informe del tutor en la empresa, otros)

17 Valora el grado de satisfacción global con las prácticas

18 Observaciones

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL TUTOR EXTERNO PARA LA EVALUACIÓN
DE LAS PRÁCTICAS DE GRADO
TUTORES EXTERNOS DE LOS ALUMNOS DE GRADO EN PRÁCTICAS**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia la Universidad Rey Juan Carlos ha articulado un procedimiento de garantía de calidad a través de un sistema de evaluación basado en cuestionarios de satisfacción por parte de los distintos colectivos implicados. En el marco de las Prácticas Externas sus opiniones son importantes. Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de la titulación del alumno sobre el que Vd. va a realizar la encuesta. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO – TUTORES

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta
Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas**

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

DATOS IDENTIFICATIVOS

- 1 Titulación del alumno
- 2 Fecha de inicio de las prácticas
- 3 Fecha de finalización de las prácticas

CARACTERÍSTICAS DE LAS PRÁCTICAS

- 4 En su opinión, la duración de las prácticas ha sido:
 1. Demasiado corta
 2. Corta
 3. Adecuada
 4. Larga
 5. Demasiado larga
- 5 El grado de afinidad de las actividades realizadas en las prácticas con la titulación del estudiante ha sido:
 1. Muy bajo
 2. Bajo
 3. Ni bajo, ni alto
 4. Alto
 5. Muy alto

VALORACIÓN DE LAS PRÁCTICAS

- 6 Valore su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relativas a la adaptación y las competencias adquiridas por el alumno durante el desarrollo de las prácticas.

- 6.1** La adaptación e integración del alumno a la empresa/entidad ha sido adecuada
 - 6.2** Las prácticas han permitido al estudiante la adquisición y desarrollo de competencias profesionales
 - 6.3** Las prácticas han permitido al estudiante mejorar su preparación para su futura inserción en el mundo laboral
- 7** Valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la gestión de las prácticas.
- 7.1** La información recibida de la Unidad de Prácticas Externas o responsables
 - 7.2** La gestión administrativa de la Unidad de Prácticas Externas o responsables (trámites, documentación, etc.)
 - 7.3** La atención prestada por el tutor académico de la Universidad
 - 7.4** Los sistemas de evaluación aplicados (memoria final, control de asistencia, informe del tutor en la empresa, otros)
- 8** Valore su grado de satisfacción global con las prácticas realizadas por el alumno:
- 1. Completamente insatisfecho
 - 2. Insatisfecho
 - 3. Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 4. Satisfecho
 - 5. Completamente satisfecho
 - 6. No sabe/No contesta

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES PARA LA EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO EMPLEADORES DE LOS ALUMNOS DE GRADO EN PRÁCTICAS

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia la Universidad Rey Juan Carlos ha articulado un procedimiento de garantía de calidad a través de un sistema de evaluación basado en cuestionarios de satisfacción por parte de los distintos colectivos implicados. En el marco de las Prácticas Externas sus opiniones son importantes. Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de la titulación del alumno sobre el que Vd. va a realizar la encuesta. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE PRÁCTICAS EXTERNAS DE GRADO – EMPLEADORES

**Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta
Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas**

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

DATOS IDENTIFICATIVOS

- 1 Titulación del alumno
- 2 Fecha de inicio de las prácticas
- 3 Fecha de finalización de las prácticas

INSERCIÓN LABORAL. VALORACIÓN DE LA PREPARACIÓN DEL ALUMNO

- 4 Como empleador, valore la capacidad del alumno respecto a los siguientes aspectos relativos a las competencias adquiridas o desarrolladas a lo largo de sus estudios universitarios. Valore en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que 1= Muy baja o nula, 2=Baja, 3= Ni baja ni alta, 4= Alta, 5= Muy alta y 6= No sabe/No contesta
 - 4.1 Capacidad para adquirir nuevos conocimientos
 - 4.2 Capacidad para usar el tiempo de forma adecuada
 - 4.3 Capacidad para hacerse entender
 - 4.4 Capacidad para trabajar en equipo
 - 4.5 Capacidad para encontrar nuevas ideas y soluciones
 - 4.6 Capacidad para utilizar herramientas informáticas
 - 4.7 Capacidad para comunicarse en otros idiomas

- 5** Como empleador, valore de en la misma escala la preparación global del estudiante para:
- 5.1** Desarrollar los trabajos asignados (o que se les asignarían) en su empresa
 - 5.2** Desarrollar trabajos relacionados con su titulación (no necesariamente en su empresa)
- 6** Valore su grado de satisfacción con los conocimientos adquiridos y las competencias desarrolladas por el estudiante durante sus estudios universitarios:
- 1. Completamente insatisfecho
 - 2. Insatisfecho
 - 3. Ni satisfecho ni insatisfecho
 - 4. Satisfecho
 - 5. Completamente satisfecho
 - 6. No sabe/No contesta

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD
ALUMNOS ENTRANTES
ESTUDIANTES DE GRADO DE PROGRAMAS ERASMUS Y MUNDE**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, tus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de tu titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD
ALUMNOS ENTRANTES**

**Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta
Por favor, lee atentamente las preguntas y no dejes en blanco ninguna de ellas**

¡GRACIAS POR TU COLABORACIÓN!

DATOS DEL PROGRAMA DE INTERCAMBIO

- 1 Selección del programa
 1. Erasmus
 2. Munde
- 2 Curso académico de la estancia
- 3 Titulación principal URJC
- 4 Periodo de estudios
 1. Primer semestre
 2. Segundo semestre
 3. Curso completo
- 5 Coordinador académico

VALORACIÓN URJC (INSTITUCIÓN DE DESTINO)

Por favor, valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relativos a la oficina de RRII de la URJC y tu coordinador académico. Si consideras que no tienes información suficiente o no deseas responder, selecciona la última opción. Debes marcar tu grado de satisfacción en una escala de 1 a 5, teniendo en cuenta que:

1. Completamente insatisfecho
2. insatisfecho
3. Ni satisfecho ni insatisfecho
4. Satisfecho
5. Completamente satisfecho
6. No sabe/No contesta

6 Información previa

- 6.1 La información facilitada por la oficina de Relaciones Internacionales de la URJC
- 6.2 La información sobre los trámites necesarios previos a tu llegada a la URJC
- 6.3 La información necesaria para cumplimentar tu *Learning agreement*
- 6.4 La información disponible en el sitio web de la URJC
- 6.5 La atención recibida de la Asociación de Alumnos Internacionales

7 Calidad académica

- 7.1 El personal docente de la URJC
- 7.2 La oferta docente de la URJC
- 7.3 Los cursos que has seguido en la URJC (metodología, nivel de la enseñanza, contenidos, etc.)
- 7.4 El material de estudio proporcionado por la URJC

8 Información, acogida e integración

- 8.1 La información del programa de estudios de la URJC
- 8.2 El apoyo académico recibido de la URJC
- 8.3 La atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de la URJC
- 8.4 La atención recibida por parte de tu coordinador académico de la URJC
- 8.5 Su grado de integración con los estudiantes URJC
- 8.6 El acceso a bibliotecas y a material de estudio en la URJC
- 8.7 El acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la URJC

9 Valora en la misma escala de 1 a 5 tu grado de satisfacción global con la estancia

INFORMACIÓN PERSONAL

10 Sexo:

1. Hombre
2. Mujer

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD - ALUMNOS SALIENTES
ESTUDIANTES DE GRADO QUE HAN ESTUDIADO EN OTRAS UNIVERSIDADES A TRAVÉS DE LOS
PROGRAMAS ERASMUS Y MUNDE

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, tus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de tu titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de cada titulación. Se puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA DE MOVILIDAD
ALUMNOS SALIENTES

Hola, buenos días/tardes, preguntaba por (Nombre y apellidos)

Te llamamos de la Universidad Rey Juan Carlos porque estamos realizando un estudio sobre la satisfacción de los alumnos con el programa de movilidad que ofrece la universidad. Tu colaboración es importante, ¿podría realizarte unas preguntas?

BLOQUE 1: DATOS IDENTIFICATIVOS

IDENTIFICACIÓN Y TRAYECTORIA

1 A través del programa ERASMUS/MUNDE acabas de realizar una estancia en la Institución XXXX ¿verdad?

1. Sí
2. No, es otro programa
3. No, lo he realizado en otro año
4. No he realizado ninguna estancia

1.2 ¿En qué curso académico has realizado la estancia?

1. 2017/2018
2. 2016/2017
3. Otro

1.3 ¿En qué periodo de estudios has realizado el intercambio?

1. Primer cuatrimestre
2. Segundo cuatrimestre
3. Todo el año
4. Otro

- 2 ¿Estás matriculado en el Grado en XXXX?
1. Sí
 2. No, en otra titulación _____
- 3 Curso de la titulación en el que has realizado la estancia Primer curso
1. Segundo curso
 2. Tercer curso
 3. Cuarto curso
 4. Quinto curso
 5. Sexto curso
- 4 ¿Cuál es el nombre de tu coordinador académico en la URJC? _____

BLOQUE 2: INSTITUCIÓN DE ORIGEN

INSTITUCIÓN DE ORIGEN (URJC) COORDINADOR DE ORIGEN Y OFICINA RRII

Por favor, valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos de la relación con tu coordinador académico y la oficina de RRII de la URJC. Valora en una escala de 1 a 5, donde:

1. Completamente insatisfecho
 2. Insatisfecho
 3. Ni insatisfecho, ni satisfecho
 4. Satisfecho
 5. Completamente satisfecho
- 5 Coordinador Académico
- 5.1 Asesoramiento en la elección de destino y universidad
 - 5.2 Asesoramiento en la elaboración del *Learning Agreement* y el Acuerdo de equivalencias
 - 5.3 Facilidad para contactar con tu coordinador(a)
 - 5.4 Rapidez en la gestión de consultas
 - 5.5 En general, la atención recibida por parte de tu Coordinador(a) académico(a)
- 6 Oficina de Relaciones Internacionales
- 6.1 Facilidad para encontrar la información en su página web
 - 6.2 Utilidad de la información facilitada
 - 6.3 La atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales

BLOQUE 2: INSTITUCIÓN DE DESTINO

INSTITUCIÓN DE DESTINO

A continuación te preguntaremos por la universidad de destino, donde has realizado tu estancia. Valora tu grado de satisfacción en la misma escala, desde 1= Completamente insatisfecho a 5= Completamente satisfecho.

- 7** Calidad académica
 - 7.1** El personal docente de la institución de acogida
 - 7.2** Los cursos que seguiste
 - 7.3** El material de estudio proporcionado por la institución de acogida

- 8** Información acogida e integración
 - 8.1** La información del programa de estudios de la institución de acogida
 - 8.2** El apoyo académico recibido en la institución de acogida
 - 8.3** La atención recibida por parte de la oficina de Relaciones Internacionales de la institución de acogida
 - 8.4** Tu grado de integración con los estudiantes locales en la institución de acogida
 - 8.5** El acceso a bibliotecas y a material de estudio en la institución de acogida
 - 8.6** El acceso a recursos informáticos (ordenadores, red, etc.) en la institución de acogida

BLOQUE 3: EXPERIENCIA Y VALORACIÓN GLOBAL

EXPERIENCIA PERSONAL

En la misma escala, desde 1= Completamente insatisfecho a 5= Completamente satisfecho, indica tu grado de satisfacción con la mejora de los siguientes conocimientos o habilidades personales durante tu estancia:

- 9** Conocimientos y habilidades
 - 9.1** Conocimientos académicos adquiridos
 - 9.2** Tu capacidad de decisión
 - 9.3** Tus competencias interculturales
 - 9.4** Tu dominio lingüístico
 - 9.5** Tu autoconfianza
 - 9.6** Tu independencia
 - 9.7** Tu madurez

VALORACIÓN GLOBAL

- 10** Valora el grado de satisfacción global con tu estancia en la institución de destino
- 11** ¿Quieres dejar alguna recomendación o sugerencia a otros estudiantes? _____

FIN DE CUESTIONARIO

- Opción A (No interesado): MUCHAS GRACIAS Y DISCULPA LAS MOLESTIAS
- Opción B (Ha realizado la encuesta): MUCHAS GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL TRABAJO FIN DE GRADO ESTUDIANTES QUE DEFIENDEN EL TRABAJO FIN DE GRADO EN EL CURSO ACADÉMICO XX/XX

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, tus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de tu titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes. Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL TRABAJO FIN DE GRADO - ALUMNOS

Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta.

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

1. Selecciona la modalidad del grado que estás cursando
2. Selecciona el campus en el que estás cursando la titulación
3. Selecciona el mes de la convocatoria de defensa del TFG

DIFICULTADES PARA LA PRESENTACIÓN Y DEFENSA DEL TFG EN UN CURSO ACADÉMICO

4. Indica cuándo has solicitado la defensa del TFG desde que te matriculaste por primera vez en la asignatura.
 1. El mismo curso de la primera matrícula [Pasa a SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS](#)
 2. El curso siguiente al de la primera matrícula
 3. Dos cursos después de la primera matrícula
 4. Tres o más cursos después de la primera matrícula
5. El motivo principal por el que has retrasado la defensa del TFG es:
 1. No poder completar a la vez el TFG y el resto de asignaturas en las que estaba matriculado
 2. No haber superado todos los créditos y tener asignaturas pendientes:
 - ¿Una de ellas Idioma Moderno? (1= Sí / 2= No)

3. Haber empezado a trabajar antes de finalizar el grado
- ¿En el mismo campo profesional de los estudios realizados? (1= Sí / 2= No)
4. Ampliación del periodo de prácticas con prácticas extracurriculares
5. Motivos personales
6. Otros
- ¿Cuáles?

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

6. Por favor, valora en una escala del 1 al 5 tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con los procedimientos para la preparación y defensa del TFG, teniendo en cuenta que:

- 1= Completamente insatisfecho
- 2= Insatisfecho
- 3= Ni satisfecho ni insatisfecho
- 4= Satisfecho
- 5= Completamente satisfecho

- 6.1 Información disponible en la página web de la Universidad sobre el TFG
- 6.2 Plazos y requisitos para la presentación del TFG
- 6.3 Trámites y documentación que hay que presentar
- 6.4 Sistemas y criterios de evaluación

7. Valora tu grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos

VALORACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y CONTENIDOS

8. Por favor, indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones, teniendo en cuenta que:

- 1 = Completamente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni en desacuerdo, ni de acuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Completamente de acuerdo

- 8.1 Me interesa el tema elegido
- 8.2 Ha resultado fácil encontrar un tema para el TFG afín a mis intereses
- 8.3 La temática desarrollada en el TFG está directamente vinculada con los contenidos curriculares del grado
- 8.4 Disponía previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG
- 8.5 Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en mi vida profesional

VALORACIÓN DE LA TUTORÍA ACADÉMICA

9. Indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con cada una de las siguientes afirmaciones, teniendo en cuenta que:

- 1 = Completamente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni en desacuerdo, ni de acuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Completamente de acuerdo

- 9.1 El/la tutor del TFG me ha informado claramente sobre cómo preparar un Trabajo Fin de Grado
- 9.2 El tutor/-a del TFG ha estado disponible para atenderme
- 9.3 El tutor/-a del TFG ha realizado un seguimiento adecuado en el proceso de diseño y elaboración del TFG

SATISFACCIÓN GLOBAL

10. Valora tu grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

11. Escribe brevemente cualquier comentario o sugerencia que tengas relacionados con el TFG:

Campo abierto

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON EL EXAMEN DE COMPETENCIAS
OBJETIVO Y ESTRUCTURADO (EEOE)
ESTUDIANTES QUE REALIZAN LA PRUEBA EEOE EN EL CURSO ACADÉMICO XX/XX**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, tus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de tu titulación, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus estudiantes. Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de tu titulación. Puedes obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN CON EL EEOE (EXAMEN DE COMPETENCIAS OBJETIVO Y
ESTRUCTURADO) - ALUMNOS**

Te agradecemos los minutos que vas a dedicar a contestar esta encuesta

Por favor, lee atentamente las preguntas y no dejes en blanco ninguna de ellas

GRACIAS POR TU COLABORACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

1. Selecciona, por favor, la titulación por la que te presentas a la prueba EEOE
2. Indica, por favor, la fecha en la que te presentas a la prueba EEOE

DIFICULTAD PARA PRESENTARSE A LA PRUEBA EEOE EN UN CURSO ACADÉMICO

3. Indica cuándo te has presentado a la prueba EEOE desde que te matriculaste por primera vez en la asignatura de TFG
 - 1 El mismo curso de la primera matrícula
 - 2 El curso siguiente al de la primera matrícula
 - 3 Dos cursos después de la primera matrícula
 - 4 Tres o más cursos después de la primera matrícula
- 3.1. Selecciona, por favor, el motivo principal por el que has retrasado presentarte a la prueba EEOE:
 - 1 No sentirme suficientemente preparado/-a para superar la prueba EEOE
 - 2 No haber superado todos los créditos y tener asignaturas pendientes:
 - o ¿Idioma moderno entre ellas? (1= Sí / 2= No)

- 3 Haber empezado a trabajar antes de finalizar el grado
 - ¿En el mismo campo profesional de los estudios realizados?
(1= Sí / 2= No)
- 4 Ampliación del periodo de prácticas extracurriculares
- 5 Motivos personales
- 6 Otros: CAMPO ABIERTO

SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA PRUEBA

4. Valora los siguientes aspectos relacionados la duración de la prueba ECOE
 - 4.1. Tiempo disponible para resolver cada de cada una de las estaciones
 - 4.2. Tiempo de espera entre estaciones
 - 4.3. Duración global de la prueba
5. Valora tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con la información y organización de la prueba ECOE
 - 5.1. Información disponible en la guía docente y en la página web del grado
 - 5.2. Información previa sobre la prueba
 - 5.3. Infraestructura e instalaciones en las que se realiza
 - 5.4. Fecha de la prueba
6. Valora tu grado de satisfacción global con la organización de la prueba ECOE

VALORACIÓN DE CONTENIDOS

7. Indica tu grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con los contenidos y conocimientos necesarios para presentarse a la prueba
 - 7.1. Los objetivos de la prueba ECOE están claros
 - 7.2. La formulación de los casos y estaciones ha sido clara y comprensible
 - 7.2.1. Las estaciones evalúan adecuadamente: SOLO PARA EL GRADO DE PSICOLOGÍA
 1. Habilidades metodológicas
 2. Habilidades básicas de psicología
 3. Habilidades para el ejercicio de la psicología clínica
 4. Habilidades para el ejercicio de la psicología en el ámbito psicosocial
 5. Habilidades para el ejercicio de la psicología en el ámbito de la psicobiología

- 7.2.1. La preparación y actuación de los pacientes simulados o de los actores que aparecen en los vídeos ha sido adecuada:
- 7.2.2. La preparación y actuación de los actores que aparecen en los vídeos ha sido adecuada:
- 7.3. Las situaciones y problemas planteados en la prueba son relevantes y se ajustan a los contenidos trabajados en el grado
- 7.4. Las situaciones y problemas planteados en la prueba son realistas
- 7.5. En el momento del examen disponía de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente la prueba ECOE
- 7.6. Una prueba de estas características va a ser de utilidad en mi vida profesional
- 7.7. La prueba ECOE (obviando que es una prueba de evaluación y como tal ha de ser considerada) ha sido una buena experiencia de aprendizaje

SATISFACCIÓN GLOBAL

8. Valora tu grado de satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado en una escala del 1 al 5, teniendo en cuenta que 1= Completamente insatisfecho, 2= Insatisfecho, 3= Ni satisfecho ni insatisfecho, 4= satisfecho y 5= Completamente satisfecho

EVALUACIÓN ESPECÍFICA, COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

9. ¿Qué sentimiento te producía la prueba ECOE antes de realizarla?
- 1 Ansiedad y/o nerviosismo
 - 2 Curiosidad
 - 3 Indiferencia
 - 4 Otros:
10. ¿Cómo te pareció la prueba ECOE en términos de dificultad?
- 1 Muy difícil
 - 2 Difícil
 - 3 Ni fácil ni difícil
 - 4 Fácil
 - 5 Muy fácil
11. ¿Qué estación te ha parecido más difícil?:
12. ¿Qué estación te ha parecido más sencilla?:
13. ¿Qué te ha parecido la presencia de un observador?
- 1 Perturbadora
 - 2 No perturbadora
14. ¿Cómo calificarías la prueba al compararla con otros métodos de evaluación?
- 1 Mucho peor
 - 2 Peor
 - 3 Igual

- 4 Mejor
- 5 Mucho mejor

15. ¿Lo consideras un método de evaluación adecuado?

16. ¿Cómo estimas que te ha ido en el examen?

- 1 Muy mal
- 2 Mal
- 3 Ni bien ni mal
- 4 Bien
- 5 Muy bien

17. Entre 1 y 10, ¿qué nota cree que tendrás?

18. ¿Qué le recomendarías a un compañero para mejorar la preparación de la prueba ECOE?
Respuesta múltiple, puedes seleccionar más de una opción:

- 1 No es necesario prepararse de forma específica
- 2 Debe estudiar los apuntes de clase
- 3 Debe aprovechar al máximo las prácticas
- 4 Debe ver vídeos de ECOEs
- 5 Otros: Campo abierto

19. ¿Te gustaría participar como observador/controlador en la próxima prueba ECOE? SOLO PARA EL

GRADO DE MEDICINA

- 1 Sí
- 2 No

20. Indica cualquier sugerencia o comentario que tengas para mejorar la prueba: CAMPO ABIERTO

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO TUTORES DE ESTUDIANTES QUE SOLICITAN LA DEFENSA DEL TRABAJO FIN DE GRADO EN EL CURSO ACADÉMICO XX/XX

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y la acreditación por las Agencias de Evaluación de las titulaciones, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de los diferentes colectivos implicados. Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de cada una de las titulaciones. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LA CALIDAD DEL TRABAJO FIN DE GRADO

Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta

Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

DATOS IDENTIFICATIVOS

- 1 Seleccione el código de asignatura de TFG del estudiante al que está valorando
- 2 Seleccione el curso en el que se le asignó el TFG que está evaluando

DIFICULTAD PARA LA PRESENTACIÓN Y DEFENSA DEL TFG EN UN CURSO ACADÉMICO

- 3 En el caso de que el/la estudiante se haya retrasado con la defensa del TFG, indique cuál es el motivo principal:
 1. No se ha retrasado la defensa del TFG [Salta a pregunta 5](#)
 2. Desconozco los motivos del retraso en la defensa [Salta a pregunta 5](#)
 3. No haber superado la totalidad de los créditos y tener asignaturas pendientes [Salta a pregunta 5](#)
 4. Falta de tiempo para poder completar a la vez el TFG y el resto de las asignaturas en las que estaba matriculado/-a [Salta a pregunta 5](#)
 5. El trabajo no alcanzaba los requisitos mínimos para ser presentado
 6. Otros: [Salta a pregunta 5](#)

4 Señale la causa principal por la que el TFG no alcanzaba los requisitos mínimos para su presentación:

1. Por la falta de habilidades y competencias suficientes del estudiante
2. Por falta de dedicación del/de la estudiante
3. Por una inadecuada planificación del TFG
4. Otra

GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA INFORMACIÓN Y PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

5 Valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con los procedimientos para la preparación y defensa del TFG, teniendo en cuenta que:

- 1 = Completamente satisfecho
- 2 = Insatisfecho
- 3 = Ni satisfecho, ni insatisfecho
- 4 = Satisfecho
- 5 = Completamente satisfecho

5.1 Información disponible en la página web de la Universidad sobre el TFG

5.2 Plazos y requisitos para la presentación de temas del trabajo del TFG

5.3 Plazos y requisitos para la presentación y defensa del TFG

5.4 Sistemas y criterios de evaluación

6 Valore su grado de satisfacción global con los procedimientos administrativos utilizando la misma escala que en la pregunta anterior.

VALORACIÓN DE CONOCIMIENTOS Y CONTENIDOS

7 Indique su grado de acuerdo o desacuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas con la temática y conocimientos previos necesarios para la preparación del TFG, teniendo en cuenta que:

- 1 = Completamente en desacuerdo
- 2 = En desacuerdo
- 3 = Ni en desacuerdo, ni de acuerdo
- 4 = De acuerdo
- 5 = Completamente de acuerdo

7.1 La temática desarrollada en el TFG está directamente vinculada con los contenidos curriculares del grado

7.2 El/la estudiante disponía previamente de los conocimientos y habilidades necesarios para abordar correctamente el TFG

- 7.3** Las habilidades y conocimientos adquiridos con el TFG van a ser de utilidad en la vida profesional del egresado/-a

TIEMPO DE TRABAJO

- 8** Indique el tiempo dedicado a la atención directa al estudiante:

5. Entre 0 y 10 horas
6. Entre 10 y 20 horas
7. Entre 20 y 40 horas
8. Más de 40 horas

SATISFACCIÓN GLOBAL

- 9** Valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos del TFG, teniendo en cuenta que:

- 1 = Completamente satisfecho
- 2 = Insatisfecho
- 3 = Ni satisfecho, ni insatisfecho
- 4 = Satisfecho
- 5 = Completamente satisfecho

- 9.1** Satisfacción global con el grado de reconocimiento académico de la asignatura Trabajo Fin de Grado.
- 9.2** Satisfacción global con la asignatura Trabajo Fin de Grado

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS

- 10** Por favor, indique cualquier comentario o sugerencia que tenga relacionados con el TFG:

**ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PAS CON LA UNIVERSIDAD
PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS DE LA URJC**

Para la mejora de la organización, la gestión y la docencia, sus opiniones son importantes. Además, para el seguimiento y acreditación por las Agencias de Evaluación de las titulaciones, se evaluará cómo la Universidad mide la satisfacción de sus PAS.

Los resultados globales de esta encuesta serán analizados por la Comisión de Garantía de Calidad de cada titulación. Puede obtener toda la información sobre el Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad en este [enlace](#).

**CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL
DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON LA UNIVERSIDAD**

Le agradecemos los minutos que va a dedicar a contestar esta encuesta.

Por favor, lea atentamente las preguntas y no deje en blanco ninguna de ellas

¡GRACIAS POR SU COLABORACIÓN!

GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL DESEMPEÑO DE SU ACTIVIDAD

- 1 Valore su grado de satisfacción con los siguientes aspectos relacionados con las instalaciones e infraestructuras
 - 1.1 Condiciones de los espacios de trabajo
 - 1.2 Recursos materiales

- 2 Valore su grado de satisfacción con los siguientes recursos informáticos y tecnológicos
 - 2.1 Portal de Servicios
 - 2.2 Funcionamiento de la página web

- 3 Valore su grado de satisfacción con los siguientes servicios y procedimientos
 - 3.1 Servicios de información y registro
 - 3.2 Procedimientos de sugerencias y reclamaciones
 - 3.3 Aspectos organizativos de la docencia que afectan a sus tareas

- 4 Valore su grado de satisfacción con la relación que mantiene con otros colectivos
 - 4.1 Otras unidades administrativas o de servicios
 - 4.2 Profesorado
 - 4.3 Alumnado

- 5 Valore su grado de satisfacción con las funciones encomendadas
- 6 Valore su grado de satisfacción global con los servicios de la Universidad