

OBJETIVOS DE CALIDAD

2019-2020

Objetivo General: Favorecer el proceso de aprendizaje por parte de los estudiantes, fomentar su movilidad internacional y mejorar el grado de satisfacción de los estudiantes con las titulaciones.

Objetivo Específico	Acciones	Responsable	Plazos	Indicador
Fomentar la movilidad internacional	Acción 01-2021	Coordinador de Grado / Subdirectora de Investigación y Relaciones Internacionales	Curso 20/21	% Tasa de cobertura ERASMUS / MUNDE (nº estudiantes OUT)/ nº plazas ofertadas, Grado de satisfacción de estudiantes propios con los programas de movilidad
Mejorar la satisfacción de los estudiantes con la orientación y apoyo	Acción 02-2021	Coordinador de Grado / Subdirector de Ordenación Académica	Curso 20/21	Grado de satisfacción con la labor de orientación y apoyo desarrollada por el Coordinador / Director de la titulación
Mejorar la satisfacción de los estudiantes con el grado y la organización de la enseñanza	Acción 03-2021	Coordinador de Grado	Curso 20/21	Grado de satisfacción con los conocimientos y competencias adquiridas. Grado de satisfacción de los estudiantes con la organización, en general, de la enseñanza.
Analizar las causas de las tasas de abandono para comprender cómo reducirlas.	Acción 04-2021	Coordinador de Grado	Curso 20/21	Tasas de abandono
Estimular el aumento en la participación de los diferentes colectivos en las encuestas del plan de recogida de información.	Acción 05-2021	Coordinador de Grado / Subdirector de Calidad y Planes de Estudios	Curso 20/21	Tamaño muestral de las diferentes encuestas realizadas.
Dotación de recursos materiales adecuados y, en su caso, infraestructura necesaria para la realización de docencia online.	Acción 06-2021	Coordinador de Grado	Curso 20/21	Número de quejas e incidencias recibidas en relación con los recursos materiales.
Mejorar información a estudiantes y potenciales estudiantes	Acción 07-2021	Coordinador de Grado	Curso 20/21	% de anulaciones de matrícula de estudiantes de nuevo ingreso, Grado de satisfacción con la titulación