



ACCIONES DE MEJORA

2016-2017

PROPUESTAS:

PLAN DE MEJORA 1: PROMOVER UN PLAN DE FORMACIÓN DOCENTE, JUNTO CON EL VICERRECTORADO DE PROFESORADO, ESTIMULANDO LA INNOVACIÓN Y LA SINERGIA CON EL ÁMBITO DE INVESTIGACIÓN

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora: Facilitar la formación en metodología docente innovadora, adaptada a la diversidad de las titulaciones.

2.Indicador de seguimiento: IN-25; IN-28; IN-31

3.Seguimiento /cumplimiento: Poner en marcha el plan de innovación docente

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 2: ESTIMULAR LA DOTACIÓN ADECUADA, EFICAZ Y TRANSPARENTE DE LOS RECURSOS MATERIALES

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora: Detectar las necesidades mediante la elaboración y análisis de un Listado de Incidencias de Recursos Materiales.

2.Indicador de seguimiento: Listado de incidencias

3.Seguimiento /cumplimiento: Elaboración de un listado inicial por Coordinadores de titulación, análisis por equipo Decanal, Gerencia de Campus y Gerencia General.

4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA 3: ESTIMULAR LAS ACCIONES DE CAPTACIÓN E INFORMACIÓN

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora: Dar a conocer a los grupos de interés los servicios prestados por la Facultad de Ciencias Jurídicas y Sociales.

2.Indicador de seguimiento: Jornadas de Orientación realizadas

3.Seguimiento /cumplimiento: Cumplimiento del Proceso PC01

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 4: FAVORECER LA COLABORACIÓN ENTRE TODOS LOS GRUPOS Y ESTIMULAR UN PROTOCOLO DE BUENAS PRÁCTICAS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora: Favorecer formación sobre técnicas de colaboración y mediación en la solución de conflictos. Apoyar a los coordinadores de Grado.

2.Indicador de seguimiento: Listado de quejas y reclamaciones

3.Seguimiento /cumplimiento: Vicedecanato de Calidad, Vicedecano de Estudiantes.

4.Observaciones:

PLAN DE MEJORA 5: SEGUIMIENTO ESPECIAL Y APOYO PARA LA ORIENTACIÓN EN ASIGNATURAS DE ESPECIAL DIFICULTAD

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora: Mejorar la tasa de graduación y aumentar la satisfacción de los estudiantes en relación con el apoyo y la orientación

2.Indicador de seguimiento: Resultados de asignaturas de TFG e Idioma Moderno

3.Seguimiento /cumplimiento: Vicedecana Ordenación, TFG, Calidad y Estudiantes

4.Observaciones:



SEGUIMIENTO Y CONTROL:

PLAN DE MEJORA 1: SEGUIR PROMOVRIENDO LA COORDINACIÓN INTERCAMPUS E INTERMODALIDAD PARA AQUELLAS TITULACIONES QUE SE IMPARTEN EN DISTINTOS CAMPUS Y DISTINTAS MODALIDADES

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Conseguir un grado de satisfacción similar indistintamente del campus y de la modalidad

2.Indicador de seguimiento:

IN-11 IN-12 IN-25 e informe de coordinación docente. Valores similares de los indicadores

3.Seguimiento /cumplimiento:

Cumplido, tendencia a la homogeneización de los indicadores

4.Observaciones:

Los resultados en las encuestas son positivos, pero dependiendo del indicador, a veces surgen variaciones, sin que se evidencie una reiteración en un campus, sino que alternan dependiendo del tema abordado

PLAN DE MEJORA 2: PUBLICACIÓN DE LOS RESULTADOS DEL SIGC A NIVEL FACULTAD

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Que tanto el seguimiento interno del centro FCJS dentro del SIGC, como el seguimiento externo de los títulos sea conocido

2.Indicador de seguimiento:

IN-30; IN-31. Estos indicadores no se corresponden con el objetivo

3.Seguimiento /cumplimiento:

CUMPLIDO: Incorporar en la web la información de dicho seguimiento

4.Observaciones:



PLAN DE MEJORA 3: SEGUIR MEJORANDO LA INFORMACIÓN SOBRE IDIOMA MODERNO Y TFG

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Incidir en la importancia del idioma desde el comienzo del Grado, como una competencia vital para la inserción laboral posterior y en la consecución del TFG en un tiempo razonable, para la mejora de los indicadores de graduación

2.Indicador de seguimiento:

IN-9; IN-11; IN-13

3.Seguimiento /cumplimiento:

Sólo muy parcial

4.Observaciones:

Necesidad de continuar con las actuaciones, con medidas más pro activas, no sólo de información

PLAN DE MEJORA 4: AGILIZACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE TFG

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Facilitar la entrega y evaluación de los TFG,s, con un consiguiente ahorro de tiempo para el Tribunal, profesor y estudiante

2.Indicador de seguimiento:

IN-29; IN-31

3.Seguimiento /cumplimiento:

Incremento notable de los indicadores indicados, que se refieren al grado de satisfacción profesorado, y de los estudiantes con los servicios. Pero continúa el problema con la tasa de graduación

4.Observaciones:

Necesidad de continuar con acciones de mejora en este campo.

PLAN DE MEJORA 5: FOMENTAR LA IMPARTICIÓN DE SEMINARIOS DE ORIENTACIÓN LABORAL

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Aumentar el interés y satisfacción de los estudiantes y egresados con su grado

2.Indicador de seguimiento:

IN-11; IN-25; IN-30

3.Seguimiento /cumplimiento:

Se han desarrollado seminarios, pero el grado de satisfacción con las labores de orientación y apoyo es bajo, e igualmente es baja la satisfacción de los estudiantes con las competencias adquiridas. PERO alta satisfacción de los egresados.

4.Observaciones:

Necesidad de continuar con planes de orientación y apoyo



PLAN DE MEJORA 6: PROMOVER EL USO DEL BUZÓN DE SUGERENCIAS Y QUEJAS

Acción de mejora

1.Objetivo de la mejora:

Automatización de respuestas a cuestiones tipo, disminuyendo los tiempos de respuesta

2.Indicador de seguimiento:

Registro de las sugerencias y quejas

3.Seguimiento /cumplimiento:

Incumplido

4.Observaciones: